Belgacom Forum™ 500 et Forum™ 5000

Forum Phone 520, Forum Phone 530

Mode d'emploi

belgacom

Bienvenue chez Belgacom

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Belgacom. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

Forum Phone 520, 530

Le présent mode d'emploi vous accompagnera dans l'utilisation de votre Forum Phone 520 ou Forum Phone 530 et apportera des réponses à toutes vos questions essentielles. Pour toute aide ou demande d'information supplémentaire, veuillez vous adresser à votre administrateur système ou à votre vendeur Belgacom.

Internet:
www.Belgacom.be/pabx

Vous pouvez contacter notre service après-vente

en néerlandais : 0800 22 400

en français : 0800 33 400

en allemand : 0800 44 400

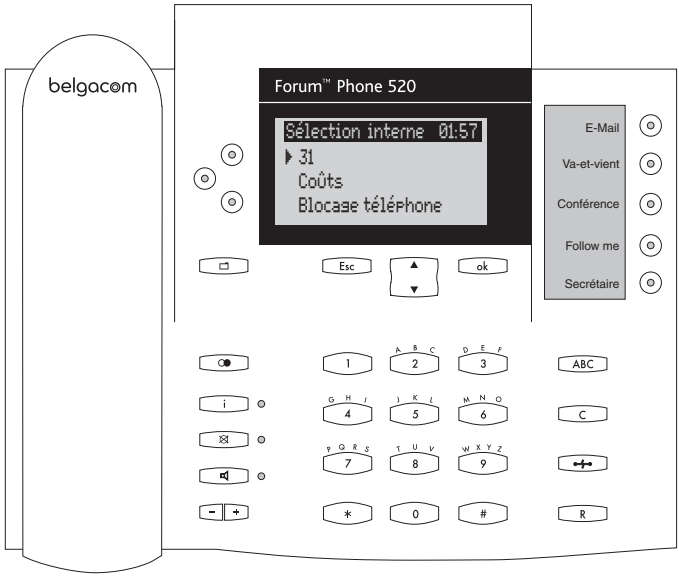
en anglais : 0800 55 400

Forum™ 5000 et Forum™ 500

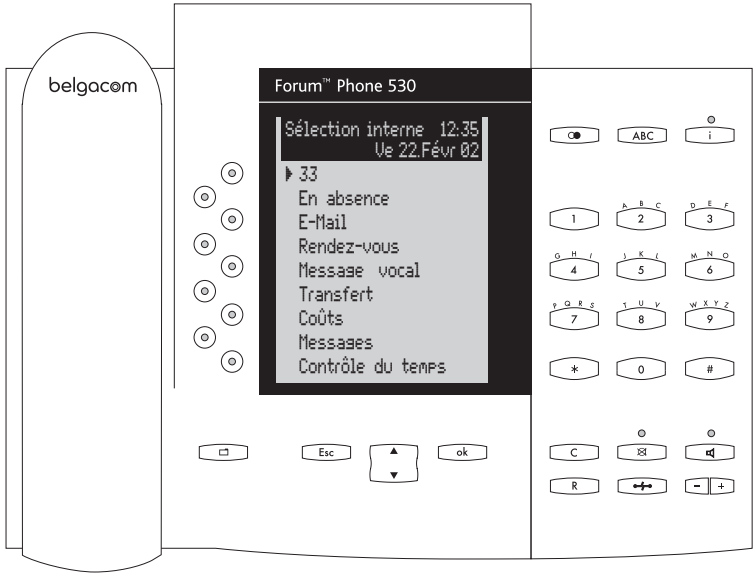
Le présent mode d'emploi est prévu pour l'ensemble de la gamme de produits Forum™ 5000 et Forum™ 500.
La gamme de produits Forum™ 500 inclut les systèmes de communication Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 et Forum™ 550/560. Le système de communication Forum™ 5050 appartient à la gamme Forum™ 5000.

Si une caractéristique est différente pour l'un des systèmes, il y est fait mention dans le texte du mode d'emploi concerné.

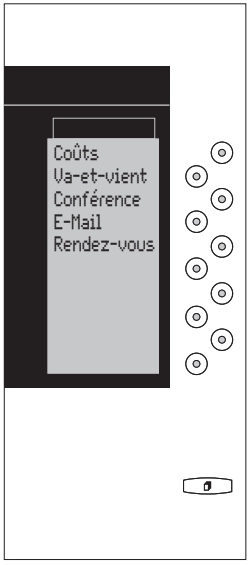
Nous espérons que le Forum Phone saura au mieux satisfaire vos attentes.



Forum Phone 520



Forum Phone 530



Forum Keypad 530

Table de matières

Appareils système sur le Forum 500 / Forum 5000 7

Utilisation du téléphone 9
- Mesures de sécurité 9
- Lieu d'emplacement 9
- Entretien 10
- Régler l'inclinaison 10
- Montage mural 11
- Etiquetage des touches 12

Extensions 13
- Module 2nd Forum Phone 14
- Adaptateur a/b 16
- Forum Phone 500 Module Headset 17

Occupation des touches 18
- Clavier muni de l'occupation ABC 18
- Première touche d'appel de l'appareil 18
- Autres touches d'appel 19
- Touche Carte de menu 19
- Touche Infos 20
- Touche ABC 20
- Touche flèches 20
- Touche OK 21
- Touche Bis (de renumérotation) 21
- Touche de rétrodemande 21
- Touche mains libres/haut-parleur 21
- Touche de déconnexion 21
- Touche Silence 21
- Touche C 21
- Touche plus - moins 22
- Touche ESC 22
- Touches programmables (avec voyant lumineux) 22

Afficheur et cartes de menu 24
- Modifier la langue 24
- Ligne(s) d'infos 25
- Touche affectée à une ligne 26

- Affichage des cartes de menu 27
- Ouvrir les cartes de menu et sélectionner une entrée 28
- Particularités des fenêtres de configuration 30
- Commutation rapide 30
- Saisir/effacer les chiffres 31
- Effacer une liste 31
- Saisir un texte 32
- Fermeture automatique. 33

Consoles du Forum Phone 530 **34**
- Sélectionner le niveau de fonction 35
- Utilisation des touches de la console 35

Périphériques audio **35**
- Configurer les appareils audio 35
- Utilisation des appareils audio 36

Téléphoner 38

Fonctions générales **38**
- Numéros de téléphone internes et externes 38
- Signalisation sur les touches d'appel 39
- Appels en file d'attente 40
- Prise d'appel pendant la présélection 41
- Numérotation en bloc/initialisation d'appel 41
- DTMF/fréquence vocale 42
- Silence 42
- Affichage du coût des communications, affichage du temps de communication 43
- Modifier le volume à l'aide de la touche plus-moins 43
- Renumérotation 43
- Mains libres, écoute via le haut-parleur 44
- Numéros d'appel autorisés/non autorisés 45
- Blocage téléphone 45
- Numérotation à partir du pavé numérique 45
- Least Cost Routing (LCR). 46
- Transmission des numéros d'appel 47
- Cartes de menu avant et pendant une connexion 48
- Carte de menu " Sélection " en mode libre. 49

Appels externes/internes **51**
- Occupation externe (manuelle/automatique) 51
- Appels externes 51
- Appels internes 52
- Appeler avec les touches DESTINATION 52
- Signal d'annonce pour un correspondant interne 53
- Appel ciblé via les acheminements 53
- Annonce d'occupation du faisceau et de l'acheminement sur un appareil système 54
- Terminer une conversation téléphonique 54
- Carte menu " Conversation " 55
- Carte de menu " Inatteignable ". 58

Prendre un appel **59**
- En décrochant le combiné ou en appuyant sur une touche . . 59
- Prise d'appel automatique 60
- Appels au cours d'une conversation téléphonique 60
- Carte de menu " Appel en attente " 61
- Carte de menu " Appel " 62
- Interroger la boîte vocale 62

Rétrodemande, va-et-vient, transmission et conférence **63**
- Rétrodemande / va-et-vient (touche R ou autre touche d'appel 63
- Transférer une conversation interne ou externe à un correspondant interne. 63
- Transférer une conversation externe vers un correspondant externe 64
- Carte de menu (abonné)" En attente " 65
- Conférence à trois interne/externe 65
- Carte de menu " Conférence " 66

Appels particuliers / conversations particulières **67**
- Prendre un appel de rendez-vous 67
- Hotline 67
- Annonce (avec et sans interphone). 68
- Répondre à un rappel 69
- Déviations. 70
- Capteur, ouvre-porte 72
- Appels de porte 73

Appeler à partir de l'annuaire **74**
- L'annuaire 74
- Carte de menu " Annuaire " 74
- Numérotation abrégée 76
- Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication 76

Fonctions d'équipe 79

Téléphoner au sein d'une équipe **79**
- Passer des appels externes/internes 80
- Accepter des appels 80
- Rétrodemande, Va-et-vient, Transfert 81

Programmer les touches d'appel **83**
- Carte de menu " Touche Ligne " 83
- Carte de menu " Touche Equipe " 85
- Touche d'appel direct 86

Fonctions commandées à distance 87

Numérotation à distance (Call Through) **88**

Programmer à distance la déviation d'appel **89**

Interrogation à distance de la boîte vocale **90**

Etablir une connexion Internet à distance **90**

Caractéristiques et cartes de menu 91

Variantes de configuration **91**
- Utilisation des cartes de menu 91
- Utilisation des touches programmées 91
- Utilisation des touches étoile et dièse 91

Menu principal **92**
- Carte de menu " Menu principal " 92
- Carte de menu " Appels " 93
- Carte de menu " Déviation " 98
- Carte de menu " Messages " 101
- Carte de menu " Paramètres téléphoniques " 103
- Carte de menu " Protection " 106

- Carte de menu " Connexions " 108
- Carte de menu " Annuaire téléph. ". 114
- Carte de menu " Applications ". 116
- Carte de menu " Configuration centrale " 117

Menus rapides **118**
- Carte de menu " Infos " 118
- Carte de menu " Fonctions actives " 119
- Carte de menu " Touche Ligne " 120
- Carte de menu " Touche Equipe " 120

Programmation de touches **120**
- Programmer des numéros d'appel (destinations) 121
- Programmer des fonctions. 122
- Empiler les fonctions ou les enchaîner. 124
- Clé statut (touche d'état) 127

Touches Occupé **128**
- Touche Occupé " Numéro d'appel " 128
- Touche Occupé " Appareil " 130

Annexe 131

Informations relatives à l'environnement **131**

131

Index 132

Support technique pour votre central téléphonique Forum® 137

Appareils système sur le Forum 500 / Forum 5000

Les appareils Forum Phone 520 et Forum Phone 530 sont des terminaux système filaires que vous exploitez sur votre système de communication Forum 500 / Forum 5000. Le nouvel affichage organisé en carte de menu apporte une grande facilité d'utilisation et un accès rapide aux multiples fonctions et caractéristiques de votre système.

Le Forum Phone 520 et le Forum 530 ont la même fonctionnalité. Ils se distinguent par la taille de leur afficheur et par le nombre de touches programmables disponibles. Par ailleurs, le Forum Phone 530 peut être équipé de consoles d'affichage (Forum Keypad 530) supplémentaires. Il est possible de compléter le Forum Phone 520 et le Forum Phone 530 avec différents adaptateurs et, ainsi, de les adapter aux diverses exigences individuelles.

Le Forum Phone 520 et le Forum Phone 530 sont aussi des téléphones IP (Forum IPhone 520 et Forum IPhone 530) disponibles. Ces téléphones ne se distinguent aucunement des téléphones système standard. Toutes les fonctions décrites dans ce mode d'emploi sont valables pour l'ensemble des téléphones IP.

Vous pouvez configurer les caractéristiques et les fonctions du programme sur les appareils mêmes et aussi très aisément à l'aide du **Configurateur** du Forum 500 / Forum 5000.

Familiarisez-vous avec votre appareil système. Vous découvrirez de nombreuses nouvelles fonctions qui simplifieront votre communication et votre organisation.

Le glossaire

Pour de plus amples informations au sujet des caractéristiques du système décrites dans le présent mode d'emploi, consultez le " glossaire " livré avec votre système de communication.

Droits d'accès

La plupart des fonctions décrites dans ce mode d'emploi ne peuvent être activées que si vous en possédez les droits d'accès. Ces derniers sont établis par votre administrateur système lors de la configuration du système de communication.

Pour de plus amples informations sur les différentes caractéristiques ou sur des problèmes de dysfonctionnement, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

Auto-dépannage en cas de dysfonctionnements

Le chapitre " Questions fréquemment posées " du mode d'emploi " Montage et mise en service " (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou " Mise en service et maintenance " (Forum 5050) vous fournit les indications vous permettant de corriger vous-même d'éventuels problèmes survenant sur votre appareil.

Utilisation du téléphone

Mesures de sécurité

AVERTISSEMENT ! N'ouvrez ni l'appareil ni l'accessoire connecté. Risque de contact avec les éléments conducteurs.

Note : *toutes les réparations doivent être effectuées par du personnel spécialisé (service technique de Belgacom).*

- Tenez votre téléphone et les accessoires à l'écart de l'eau et des produits chimiques.
- Utilisez (si nécessaire) exclusivement les adaptateurs secteur livrés avec votre appareil.
- Evitez de vous servir d'adaptateurs secteur présentant des défauts visibles (fissures ou craquelures au niveau du boîtier).

Lieu d'emplacement

Ne placez pas les appareils et les accessoires :

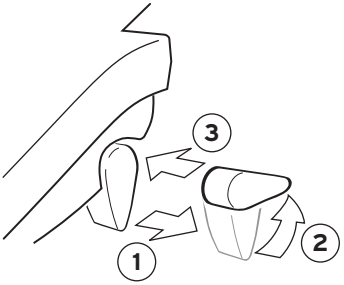
- à proximité d'une source d'eau ou d'humidité ou dans un lieu humide
- à proximité d'une source de chaleur ou dans le champ direct des rayonnements du soleil
- dans des pièces non aérées
- à proximité d'appareils générant de forts champs magnétiques ou à proximité d'appareils électriques, de tubes fluorescents, d'ordinateurs, de postes radio et de téléviseurs
- dans un lieu fortement exposé à la poussière ou à de fortes vibrations, secousses ou oscillations extrêmes de températures.

Placez vos téléphones sur une surface non glissante. Les composants à la surface de vos meubles peuvent ramollir le caoutchouc des pieds de votre téléphone, risquant ainsi de laisser des traces indésirables sur vos meubles.

Entretien

Essuyez votre téléphone avec un chiffon légèrement humide ou antistatique. N'utilisez jamais de chiffon sec ni d'agent nettoyant.

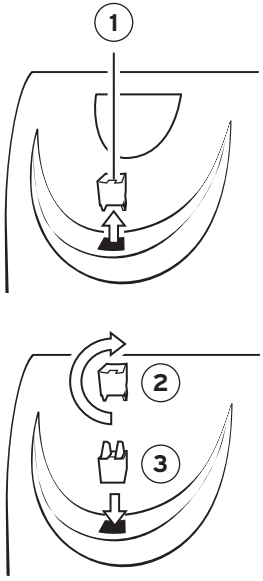
Régler l'inclinaison



Sortez les pieds de leur emplacement (1) et faites-les pivoter vers l'avant ou vers l'arrière (2). Calez-les ensuite dans l'une des 2 positions qui vous sont offertes. Replacez-les dans leur emplacement d'origine afin de les maintenir en position (3).

Montage mural

Pour fixer votre appareil au mur, enlevez les pieds en les tirant latéralement. Pour que votre appareil ait une parfaite adhérence au mur, insérez les pieds dans les deux réceptacles situés au bas de votre appareil. A l'aide d'un tournevis, retirez le goujon d'encliquetage (1) réservé au combiné et retournez-le avant de le réinsérer (2).



Pour le montage mural, il convient de percer deux trous dans le mur à une distance de :

Forum Phone 520	155 mm
Forum Phone 530	184 mm

Introduisez des vis de 6 mm de diamètre dans les trous. Laissez dépasser les têtes de vis d'environ 2,5 mm à 3 mm. Suspendrez ensuite votre appareil.

Etiquetage des touches

Vous pouvez soit programmer les cinq touches placées à droite de l'écran du Forum Phone 520 en touches d'appel (Ligne, Equipe, appel direct) soit leur affecter des destinations ou des fonctions. La programmation/occupation des touches ne s'affiche pas sur votre écran.

Apposer une étiquette

Utilisez les étiquettes livrées avec votre appareil pour inscrire vos annotations. Pour l'étiquetage, procédez de la façon suivante :

- Appuyez légèrement sur la partie inférieure du cache et faites glisser soigneusement ce dernier vers le bas pour le retirer. La partie supérieure du cache se soulève. Il est alors possible de retirer le cache et de retirer également les étiquettes.
- Replacez ensuite les étiquettes.
- Pour replacer le cache, introduisez-le dans la fente et faites-le glisser vers le bas, puis vers le haut jusqu'à ce qu'il s'emboîte.

Imprimer une étiquette

Par le biais du **Configurateur** de la console Web, vous pouvez imprimer sur les étiquettes l'occupation actuelle des touches pour l'appareil système de votre choix (menu **TEL Configuration : Appareils : Appareils système**).

Etiqueter une touche de fonction

Lorsque vous programmez une touche de fonction, vous pouvez saisir la forme de l'étiquette correspondant à cette touche qui apparaît sur l'écran. Pour de plus amples informations, consultez la rubrique *Programmer une fonction sur une touche* à partir de la page 123.

Extensions

Sur leur face arrière, le Forum Phone 520 et le forum Phone 530 sont équipés de connexions (prises) permettant de raccorder les extensions d'appareil ou les accessoires, soit directement, soit au moyen de différents adaptateurs :

- un emplacement sur le Forum Phone 520
- deux emplacements sur le Forum Phone 530

Les composants suivants sont disponibles sur le Forum 500 / Forum 5000 :

- adaptateur U_{pn}
  Forum Phone 500 Module 2nd Forum Phone
- adaptateur a/b
- Forum Phone 500 power supply 2nd phone
  (sur un adaptateur U_{pn} et sur un adaptateur a/b)
- adaptateur audio
  Forum Phone 500 Module Headphone

Les extensions possibles pour les Forum Phones sont les suivantes :

- le Forum Phone 530 :
  jusqu'à trois **consoles** Forum Keypad 530

  Le raccordement au terminal est direct (sans adaptateur).

  Veuillez lire à ce sujet le chapitre *Consoles du Forum Phone 530* à partir de la page 34.
- le Forum Phone 520 et le Forum Phone 530 : chacun d'un Forum Phone additionnel raccordé ultérieurement

  Les appareils sont raccordés au terminal par un adaptateur U_{pn} (Forum Phone 500 Module 2nd Forum Phone) et éventuellement avec une alimentation secteur (additionnelle). Ainsi, l'extension d'un appareil système raccordé ultérieurement comme second terminal n'est possible que dans une certaine mesure.

- le Forum Phone 520 et le Forum Phone 530 : différents **appareils audio** externes par exemple, module de communication (micro-casque) ou un haut-parleur actif externe

  Un adaptateur audio assure le raccordement au terminal.

  Veuillez lire à ce sujet le chapitre *Périphériques audio* à partir de la page 35.

La portée que les terminaux additionnels peuvent atteindre par de telles extensions dépend de la puissance maximale de l'interface U_{pn} sur le système de communication et de la puissance consommée par chaque terminal. Les alimentations secteur raccordées ultérieurement peuvent l'augmenter. Vous trouverez au chapitre " Accessoires et adaptateurs " dans le mode d'emploi " Montage et mise en service " les détails techniques à ce sujet, un récapitulatif complet des combinaisons d'appareils possibles ainsi que des remarques concernant l'étendue des caractéristiques disponibles dans les combinaisons élargies.

Note : *le système de communication active les appareils raccordés ultérieurement. Il détecte alors comme tels deux adaptateurs du même type sur un Forum Phone 530 et – comme cela n'est pas autorisé – il en bloque le fonctionnement.*

ATTENTION ! Protection contre les décharges d'électricité statique

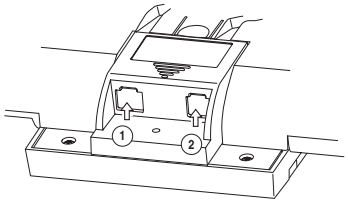
L'électricité statique peut endommager les composants fragiles du Forum 500 / Forum 5000. Pour éviter d'endommager le Forum 500 / Forum 5000 lors du branchement d'appareils additionnels, l'électricité statique doit être déchargée du corps. Ne travaillez que dans des environnements antistatiques. Lorsque cela est possible, employez des tapis antistatiques ou bien des supports favorisant la décharge d'électricité.

Module 2nd Forum Phone

Le Module 2nd Forum Phone est un adaptateur muni d'une interface U_{pn} (1) pour brancher un autre Forum Phone et d'une prise pour une alimentation secteur (2).

Vous pouvez utiliser cet adaptateur sur le Forum Phone 520 et le Forum Phone 530.

Note : *veuillez raccorder uniquement l'alimentation secteur identifiée sous le numéro de référence 900 263 33 au Module 2nd Forum Phone.*



Module 2nd Forum Phone sur la face arrière d'un Forum Phone 520

Pour l'installation, retirez le cache sur la face arrière du Forum Phone. Insérez l'adaptateur U_{pn} dans l'emplacement jusqu'au déclic. En principe, cette procédure peut avoir lieu pendant le fonctionnement; pour cela, il n'est pas nécessaire de déconnecter le terminal du système.

Note : *avec un Forum Phone 530, vous pouvez brancher l'adaptateur U_{pn} à chacune des prises, mais vous ne pouvez utiliser qu'un seul adaptateur U_{pn} par Forum Phone 530.*

L'adaptateur U_{pn} vous permet de raccorder un Forum Phone 520 ou un Forum Phone 530 additionnel comme second terminal. Un second terminal connecté via l'adaptateur U_{pn} est entièrement indépendant du premier. Le raccordement par l'adaptateur n'est pas un circuit parallèle. Vous devez disposer d'un câble UP pour raccorder le second terminal. Avec ce câble, reliez le Forum Phone additionnel et l'adaptateur Upn (1) du premier appareil.

La longueur du câble double conducteur du raccordement U_{pn} ne doit pas dépasser 30 m. Selon la longueur du câble et le second Forum Phone connecté, il se peut que la puissance d'alimentation soit insuffisante. Cela réduit le volume de la sonnerie, de la conversation mains libres/l'écoute amplifiée sur le second appareil système. Dans ce cas, vous pouvez augmenter la puissance d'alimentation en branchant une alimentation secteur externe (2).

Note : *dans le système de communication, les adaptateurs U_{pn} ne peuvent fonctionner qu'avec un terminal raccordé directement à l'installation. Un adaptateur U_{pn} n'est pas autorisé sur un terminal raccordé utltérieurement.*

Adaptateur a/b

Via un adaptateur a/b, vous pouvez raccorder les terminaux analogiques aux appareils système Forum Phone 520 et Forum Phone 530.

Données techniques

- Numérotation multifréquence : MFV
- La fonction CLIP n'est pas disponible sur le terminal analogique raccordé.
- L'impulsion de métrage n'étant pas transmise, les coûts ne sont pas affichés sur le terminal analogique.

Notes sur la connexion de l'adaptateur a/b

La connexion d'un adaptateur a/b dépasse l'alimentation de l'interface U_{pn} (3 W), et cela, indépendamment de la portée. C'est pourquoi il est nécessaire de connecter en supplément une alimentation secteur sur l'adaptateur a/b.

Note : *veuillez utiliser l'unité d'alimentation secteur portant le numéro de référence 900 263 33!*

Il ne peut être connecté qu'*un seul* adaptateur a/b respectivement sur un Forum Phone 520 ou un Forum Phone 530.

Sur un Forum Phone 530, vous pouvez connecter un adaptateur a/b *et* un adaptateur U_{pn}. Cependant, vous ne pouvez utiliser *aucun* adaptateur a/b sur un terminal connecté via l'adaptateur U_{pn} (par ex. un Forum Phone 520).

Si vous combinez un Forum Phone 530 via un adaptateur a/b et un adaptateur U_{pn} avec deux autres terminaux (au total donc trois terminaux dans cette combinaison), seuls deux de ces trois terminaux au maximum pourront réaliser des connexions en même temps.

CLIP = Calling Line Identification Presentation: affichage du numéro de l'appelant

Forum Phone 500 Module Headset

Le Forum Phone 500 Module Headset (l'adaptateur audio) est un adaptateur additionnel équipé de quatre prises différentes pour les périphériques audio et de signalisation.

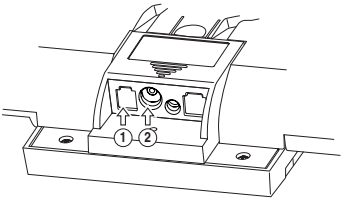
Vous pouvez utiliser les adaptateurs audio sur le Forum Phone 520 et le Forum Phone 530 et brancher des appareils audio ainsi que divers accessoires. Vous disposez des interfaces suivantes pour les appareils analogiques externes :

- une prise à 4 pôles (1) :

  pour brancher les éléments suivants : écouteur, deuxième combiné, micro-casque (Headset), haut-parleur activé externe, écouteurs (casque) ou microphone externe

- une prise jack stéréo (2) :

  pour raccorder un équipement d'enregistrement



Forum Phone 500 Module Headset sur la face arrière d'un Forum Phone 520

La sécurité dans les diverses combinaisons possibles avec les appareils audio n'est garantie que si vous utilisez des accessoires d'origine contrôlés. Vous devez raccorder à l'adaptateur audio uniquement les appareils audio autorisés afin d'éviter les annulations de responsabilité et de garantie. Vous trouverez une liste des appareils correspondants dans le mode d'emploi " Montage et mise en service " (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou " Mise en service et maintenance " (Forum 5050). Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser au service de contacts Belgacom.

Pour l'installation, enlevez le cache placé sur la face arrière du Forum Phone. Insérez l'adaptateur audio dans le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Cette opération peut, en principe, être réalisée pendant le fonctionnement de l'appareil, il n'est donc pas nécessaire de déconnecter le terminal de l'installation.

Raccordez les appareils externes conformément à leur type.

Note : *avec un Forum Phone 530, vous pouvez brancher l'adaptateur audio à chacune des prises, mais vous ne pouvez utilisez qu'un seul adaptateur audio par Forum Phone 530.*

Occupation des touches

Note : *certaines touches sont pourvues d'une double fonctionnalité. (On distingue les pressions courtes des pressions longues.) L'occupation de touches est exécutée sur l'appareil même ou également dans le* ***Configurateur*** *de la console Web.*

Les " cartes de menu " présentées dans la partie suivante correspondent aux différentes fenêtres qui s'affichent lors de la configuration et la sélection de fonctions de votre terminal. Pour de plus amples informations, veuillez vous référer au chapitre *Afficheur et cartes de menu* à partir de la page 24.

Clavier muni de l'occupation ABC

Il permet de composer des numéros ou de saisir un texte. Les étiquettes des touches n'indiquent pas l'ensemble des lettres et caractères spéciaux disponibles. Pour de plus amples informations, veuillez vous référer au chapitre *Saisir un texte* à la page 32.

Première touche d'appel de l'appareil

⦾ La première des touches attribuées à l'afficheur est occupée par votre numéro d'appel interne (numéro d'appel principal). Un numéro d'appel externe est attribué à ce numéro d'appel interne sur lequel on peut vous joindre. Il est possible d'attribuer plusieurs numéros externes à la même touche. Lorsque vous

décrochez le combiné en vue de composer un numéro, la touche est prise automatiquement et vous pouvez directement composer un numéro interne ou externe (selon la configuration du système). Si vous effectuez une pression prolongée sur cette touche, une carte de menu s'affiche, vous permettant de programmer vos numéros (voir *Carte de menu " Touche Ligne "* à partir de la page 120).

Lors de la configuration du système, il est également possible d'assigner votre numéro de poste interne à d'autres appareils. Les appels sont alors signalés parallèlement sur tous les postes.

Autres touches d'appel

Sur le Forum Phone 520 et le Forum Phone 530,il est possible d'attribuer d'autres numéros internes aux touches à gauche de l'écran, sur le Forum Phone 520 également aux cinq touches d'appel programmables, à droite de l'écran.

Vous pouvez ensuite assigner à ces numéros internes des numéros externes à partir desquels on pourra vous joindre.

Pour effectuer un appel, vous devez d'abord appuyer sur la touche. Après une pression prolongée de la touche, une carte de menu s'affiche, vous permettant de programmer des fonctions de cette touche.

Note : *pour les fonctions d'équipe, l'administrateur système peut configurer les touches d'appel en touches Ligne, Equipe, Occupation ou d'appel direct. Pour de plus amples informations à ce sujet, consultez le chapitre Fonctions d'équipe à partir de la page 79 de ce manuel et le chapitre " Fonctions d'équipe " du mode d'emploi " Montage et mise en service " (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou " Mise en service et maintenance " (Forum 5050).*

Touche Carte de menu

Cette touche permet d'afficher les cartes de menu. Une pression courte permet l'affichage d'une liste de caractéristiques pouvant être éditées dans le mode actuel de l'appareil (par exemple au cours d'une communication). Une pression prolongée

sur la touche entraîne l'affichage de la carte du menu principal indiquant alors l'ensemble des possibilités de configuration.

Note : *vous pouvez uniquement utiliser cette touche sur votre téléphone système si l'administrateur système vous a attribué les droits d'utilisateurs nécessaires. Adressez-vous à lui au cas où vos droit d'accès doivent être modifiés.*

Touche Infos

- Pression courte sur la touche : affichage de la carte de menu avec les messages reçus (le voyant lumineux clignote lentement).
- Pression longue sur la touche : affichage de la carte de menu avec la liste de toutes les caractéristiques activées limitant l'accessibilité du téléphone (par ex. protection d'appel activée). Ce statut vous est signalé par le voyant lumineux de la touche ou quand le blocage de l'appareil est activé (voir à cet effet *Blocage téléphone* à la page 45).

Touche ABC

- ABC Pression courte sur la touche : elle ouvre la carte de menu de l'annuaire téléphonique. Lors de la saisie de textes (voir également page 32), les saisies alphanumérique et numérique alternent.
- Pression longue sur la touche : elle ouvre la liste des langues disponibles de l'afficheur.

Note : *vous pouvez uniquement utiliser cette touche sur votre téléphone système si l'administrateur système vous a attribué les droits d'utilisateurs nécessaires. Adressez-vous à lui au cas où vos droit d'accès doivent être modifiés.*

Touche flèches

Elle permet de parcourir les cartes de menu affichées.

Touche OK

[ok] Elle confirme vos choix dans les cartes de menu.

Touche Bis (de renumérotation)

[ ] Elle ouvre une carte de menu contenant la liste des derniers numéros appelés.

Touche de rétrodemande

[R] Elle permet d'établir une rétrodemande (question en retour).

Touche mains libres/haut-parleur

[ ] Cette touche avec voyant lumineux vous permet d'effectuer un appel à l'aide du microphone et/ou du haut-parleur. Le voyant lumineux de la touche s'allume lorsque la fonction mains libres est activée. Le voyant lumineux clignote lorsque la fonction haut-parleur est activée.

Touche de déconnexion

[ ] Elle permet d'interrompre une communication en cours.

Touche Silence

[ ] Cette touche avec voyant lumineux vous permet de couper le microphone. Avec un appel entrant, vous pouvez couper la sonnerie de votre téléphone avec la touche silence. ”

Touche C

[C] Elle efface les données saisies ou les entrées de listes du menu après une pression courte. Après une pression prolongée, cette touche efface une entrée entière ou une liste (par exemple : une liste d'appels).

Touche plus - moins

[− +] Les fonctions de cette touche dépendent du statut de votre appareil (en communication ou libre).

- permet de régler le volume en mode haut-parleur/mains libres,
- permet de régler le volume du combiné au cours d'une conversation,
- permet de régler le volume de la sonnerie pour les appels entrants,
- permet de régler le contraste de l'écran en mode libre,
- permet une commutation rapide des caractéristiques (Activé/ Désactivé),
- permet de modifier le volume de la sonnerie et celui de la mélodie via le menu,
- permet de déplacer le curseur lors de la saisie de numéros d'appel ou d'un texte.

Note : *si vous avez déjà ouvert un menu avec la touche plus - moins pour ajuster le contraste de l'afficheur ou le volume sonore, le réglage actuel que vous avez sélectionné est repris automatiquement après trois secondes – sans que vous confirmiez avec* [ok].

Touche ESC

[Esc] Cette touche permet de quitter une fenêtre de saisie sans en modifier le contenu ; elle permet également de retourner à l'arborescence du menu.

Touches programmables (avec voyant lumineux)

◎ Votre téléphone système dispose de plusieurs touches avec un affichage lumineux que vous pouvez programmer individuellement. Vous avez :

- sur un Forum Phone 520 les cinq touches avec voyant lumineux à droite de l'afficheur. Vous pouvez en outre

programmer les touches encore libres placées à gauche de l'afficheur – donc toutes les touches que l'administrateur système n'a pas configurées en tant que touches d'appel (cf. la rubrique *Autres touches d'appel* à la page 19).

- sur un Forum Phone 530 les touches encore libres, situées à gauche de l'afficheur, que l'administrateur système n'a pas configuré en tant que touches d'appel. Vous pouvez, en outre, programmer d'autres fonctions sur les touche d'un Forum Keypad 530.

Vous pouvez programmer les touches libres à la programmation comme décrit ci-après :

- avec des numéros d'appel (destination)

  Pour de plus amples informations, consultez le chapitre *Programmer des numéros d'appel (destinations)* à partir de la page 121.

- avec des fonctions (par ex. avec une déviation d'appel)

  Pour de plus amples informations, consultez le chapitre *Programmer des fonctions* à partir de la page 122.

Vous utilisez une touche libre à la programmation de la manière suivante :

- une pression courte sur la touche permet de composer le numéro ou d'exécuter la fonction programmée.
- après une pression longue sur la touche vous pouvez programmer la touche via une carte de menu.

Verrouillage de l'interface de votre téléphone par l'administrateur système

Par l'intermédiaire d'un paramètre de votre groupe d'utilisateurs, l'administrateur système peut verrouiller l'interface de votre téléphone. A quelques exceptions près (par ex. touches chiffres et touche d'appel 1), toutes les touches de votre téléphone sont sans fonction.

- Avec votre téléphone, vous pouvez téléphoner et vous ne pouvez plus définir de fonctions système.

- Si l'administrateur système vous a attribué les droits requis, vous pouvez définir les plages horaires du système de communication (cf. *Carte de menu " Configuration centrale "* à partir de la page 117). Si, pour votre groupe d'utilisateurs, il a attribué des droits différents selon les plages horaires, il est possible que le verrouillage de votre appareil cesse dès que vous basculez dans une autre plage horaire.

Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions au sujet de vos droits d'accès.

Afficheur et cartes de menu

Modifier la langue

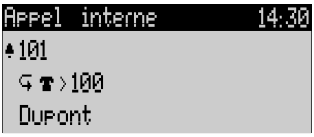
Utilisez la procédure suivante pour changer la langue du menu de navigation :

1. Effectuez une pression longue sur la touche ABC.
2. ▲▼ Avec la touche de flèches, déplacez la sélection jusqu'à la langue souhaitée.
3. Validez avec la touche ok.

Dans le menu principal, changez la langue avec la carte menu **`4 Paramèt. téléph.`** …

4. Sélectionnez d'abord l'entrée **`8 Afficheur`** puis **`Langue`**.
5. ▲▼ Avec la touche de flèches, déplacez la sélection jusqu'au paramètre souhaité.
6. Validez avec la touche ok.

Ligne(s) d'infos



L'afficheur sur le Forum Phone 520

La première ligne de l'écran (et la deuxième également sur le Forum Phone 530) affiche les informations actuelles supplémentaires. Sur le Forum Phone 530, vous pouvez, par exemple, dans la deuxième ligne de l'afficheur lire quelle est la longueur d'une file d'attente d'appels. Si vous appelez un correspondant dont le numéro d'appel a une entrée dans l'annuaire téléphonique (voir également page 114), le nom et le numéro d'appel du correspondant appelé s'affichent en alternance à l'écran pendant votre appel.

En mode libre, le nom de l'utilisateur ou le numéro d'appel – tel qu'il a été attribué à l'appareil dans le **Configurateur** de la console web – ainsi que l'heure apparaissent sur l'écran (sur le Forum Phone 530,apparaissent également le jour et le date) Si plusieurs touches de l'appareil ont été affectées d'un numéro, l'écran affichera toujours la première touche d'appel.

Pour les appareils système Forum Phone 520, l'administrateur système peut déterminer par un paramètre système que la date soit affichée à défaut du nom d'utilisateur.

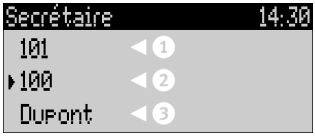
L'afficheur sur le Forum Phone 530

En cours de connexion, le compteur des coûts s'affiche (dans la mesure où il a été configuré) accompagné de textes d'annotation. En mode rétrodemande, vous verrez à l'écran le numéro que vous avez composé pour votre rétrodemande.

Touche affectée à une ligne

L'affichage de l'écran fonctionne d'une part grâce aux touches et d'autre part, selon un ordre de ligne donné. En fonction du type de touche, vous verrez s'afficher à l'écran les textes cités ci-dessous.

Note : *sur les touches d'appel, le statut d'appel et d'affectation sont représentés par des icones supplémentaires. Pour de plus amples informations, cf. Téléphoner à partir de la page 38.*



1 Touche d'appel en mode libre : numéro d'appel interne ou texte assigné par l'utilisateur.

2 Touche d'appel en mode de numérotation ou de communication : numéro d'appel composé.

3 Touche de destination avec noms programmés : nom programmé.

4 Touche d'appel en mode communication : numéro d'appel (s'il est transmis) ou nom du correspondant qui vous appelle (s'il figure dans l'annuaire téléphonique).

5 Touche de fonction programmée : nom de la caractéristique avec l'affichage du statut.

6 Touche de destination avec nom programmé. Si cette touche de destination reste sans nom, l'écran affiche à la place du nom, le numéro d'appel programmé.

Affichage des cartes de menu

Toutes les caractéristiques de votre téléphone, ainsi que celles du système, sont commandées à partir de l'afficheur, tout comme vous le faites naturellement sur votre PC. La représentation de ces fenêtres d'affichage fait penser à une carte de fichier et est appelée carte de menu.

Les cartes de menu peuvent être affichées au moyen de différentes touches. Pour de plus amples informations, veuillez vous référer au paragraphe *Occupation des touches* à la page 18.

Affichage des cartes de menu sur le Forum Phone 530

La première ligne d'une carte de menu comporte le nom du menu ou le nom de la caractéristique sélectionnée. Les lignes suivantes comportent les caractéristiques que vous pouvez sélectionner ou également des listes de noms et de numéros d'appel.

Une carte de menu recouvre partiellement les lignes affectées à une touche. Il demeure cependant possible d'exécuter toutes les fonctions affectées aux touches (par exemple : accepter un appel sur une touche d'appel).

D'autres fenêtres d'affichage, réservées à la saisie d'informations (par exemple : un numéro d'appel), peuvent se superposer aux cartes de menu.

Ouvrir les cartes de menu et sélectionner une entrée

Utilisez l'une des touches décrite au paragraphe *Occupation des touches* à la page 18 pour appeler une carte de menu (voir tableau *Ouvrir les cartes de menu à l'aide des touches* à la page 28). Respectez la pression courte ou longue des touches. La sélection d'entrées est décrite dans le tableau *Sélectionner les entrées dans la carte de menu* à la page 29.

Ouvrir les cartes de menu à l'aide des touches

Touche	court	long	Carte de menu	Page
Touche carte de menu	x		dépend du statut de l'appareil	--
		x	Menu principal	92
Touche infos	x		Info / Messages actuels	118
		x	Caractéristiques activées	119
Touche ABC	x		Annuaire téléphonique	114
		x	Choix de la langue (du menu)	24
Touche Bis (de renumérotation)	x	x	Liste de renumérotation	43
Touche programmable		x	Programmer la touche	120

Sélectionner les entrées dans la carte de menu

Touche flèches	La Touche flèches permettent de sélectionner une entrée ou de parcourir les entrées de la carte de menu. Une flèche en-bas vous indique si la liste est plus longue que la fenêtre de l'afficheur, lorsque vous parcourez la liste, une flèche s'affiche également en haut de la fenêtre. Si la première entrée d'un menu est sélectionnée et que vous appuyez sur la touche flèches vers le haut ▲, vous obtenez la dernière entrée de ce menu. Si la dernière entrée d'un menu est sélectionnée et que vous appuyez sur la touche flèches vers le bas ▼, vous obtenez la première entrée.
Chiffres	Dans le menu principal, vous pouvez également effectuer votre sélection en saisissant le numéro situé devant la caractéristique.
Touche OK	Cette touche confirme votre sélection ou votre configuration. Selon le type de caractéristique sélectionnée, la carte de menu se ferme et la fonction est exécutée ou alors de nouvelles fenêtres s'affichent.
Touche ESC (pression courte)	Cette touche permet d'annuler la sélection ou l'entrée sans modifications et vous ramène un échelon plus bas dans le menu de navigation.
Touche ESC (pression longue)	Cette touche permet de fermer la carte de menu sans modifications.

Particularités des fenêtres de configuration

Deux points marqués derrière une entrée de la carte de menu signifient que l'option affichée est activée : après avoir appuyé sur la touche OK [ok], un sous menu s'ouvre dans lequel il est possible de sélectionner des options ou de procéder à des entrées. Les paramètres sont enregistrés dans l' entrée de menu après avoir appuyé sur la touche OK [ok].

Dans une ligne de saisie (p. ex. : saisie d'un numéro d'appel), vous pouvez directement ajouter des données ou effectuer des modifications. Le curseur vous indique la position à partir de laquelle vous pouvez ajouter ou effacer une donnée.

Vos données sont enregistrées lorsque vous appuyez sur la touche OK [ok] ou lorsque vous faites défiler les options à l'aide des flèches.

Commutation rapide

Le signe " + " placé devant le nom d'une caractéristique indique qu'elle est activée, le signe " – " indique qu'elle n'est pas activée.

La touche plus/moins [– +] vous permet de commuter directement entre les modes Activé/Désactivé, tandis que la touche OK vous amène au point suivant de la fenêtre de configuration.

Saisir/effacer les chiffres

Si, lors de la saisie, les chiffres ne tiennent pas dans le champ réservé à leur affichage, ils sont décalés vers la gauche et sortent de la zone d'affichage.

La touche plus/moins [- +] vous permet de déplacer le curseur et de rétablir l'affichage des caractères non visibles. La série de chiffres saisis sortira alors de la zone d'affichage par la droite. Les saisies s'effectuent toujours devant la position du curseur. Une pression courte sur la touche C [C] efface les chiffres un par un, tandis qu'une pression longue efface tous les chiffres situés à gauche du curseur.

Effacer une liste

Dans les listes affichées (par exemple liste d'appels), vous pouvez, au moyen d'une pression courte sur la touche C [C], supprimer des entrées une par une, tandis qu'une pression longue supprime la liste entière après le message de confirmation **Etes-vous sûr ?** + [ok].

Saisir un texte

Dans les lignes de saisies prévues pour la saisie de texte, le clavier bascule automatiquement du mode chiffres en mode lettres. Les touches de chiffres vous permettent de saisir les caractères suivants :

Touche	Caractères
1	1?!,.:;"’
2	ABC2ÄÅÀÁÃÆÇ
3	DEF3ÈÉÊË[Euro]
4	GHI4ÌÍÎÏ
5	JKL5
6	MNO6ÑÖÒÓÔÕØ
7	PQRS7ß
8	TUV8ÜÙÚÛ
9	WXYZ9
0	0¬(espace)@$&
*	*-+=~<>^%
#	#(){}[]/\

- La saisie s’effectue toujours devant la position du curseur.
- La position de saisie se poursuit automatiquement lorsque vous ne faites aucune saisie pendant un court moment ou lorsque vous saisissez un nouveau signe.
- Lors de la saisie de votre texte, la première lettre est automatiquement une majuscule et le reste apparaît ensuite automatiquement en minuscules. Après la saisie d’un espace vide, la lettre qui suit est de nouveau une majuscule.
- Lors de la saisie de votre texte, vous pouvez commuter entre minuscules et majuscules en appuyant **longuement** sur une touche chiffre. L’écriture avec minuscules ou majuscules est conservée jusqu’à une prochaine pression de touche longue.

- Grâce à une pression courte sur la touche ABC [ABC], vous alternez entre saisie alphanumérique et numérique.
- En cas de textes comprenant plusieurs lignes, le texte est automatiquement tronqué en fin de ligne. Vous pouvez déplacer le curseur à l'aide de la touche plus/moins [– +].
- Une pression courte sur la touche C [C] permet de supprimer les chiffres/caractères un par un (à gauche du curseur) tandis qu'une pression longue sur cette touche permet de supprimer une entrée complète.

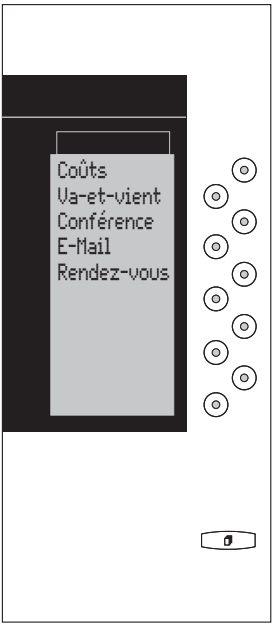
Fermeture automatique

Les cartes de menu se ferment automatiquement dans les conditions suivantes :

- Un menu ouvert est fermé automatiquement au bout de 60 secondes si vous ne faites aucune autre saisie. Exception : la restitution d'un message de votre boîte vocale durant plus d'une minute. Les modifications non sauvegardées sont perdues.
- en mode libre ou communication, lorsque vous recevez un appel et l'acceptez soit en décrochant le combiné, soit en appuyant sur une touche.
- en mode communication, lorsque vous saisissez des entrées qui exigent une nouvelle carte de menu (par exemple : la touche R [R] a été actionnée en vue d'une question en retour, cf. *Téléphoner* à partir de la page 38).
- en appuyant sur une touche qui appelle une autre carte de menu que celle affichée.

Les données déjà mises en mémoire dans les cartes de menu sont conservées lorsque vous quittez les menus.

Consoles du Forum Phone 530



Forum Keypad 530 du Forum Phone 530

Le Forum Phone 530 a été conçu pour être équipé de consoles d'affichage supplémentaires (3 au maximum). Chaque console dispose de dix touches affectées aux lignes d'affichage correspondantes.

Ces touches peuvent être occupées à trois niveaux. Ainsi, vous disposez pour chaque console de 30 unités de mémoire programmables pour les destinations et les fonctions.
Au premier niveau de la console, les touches d'appel peuvent également être programmées (touche Ligne, touche Equipe, touche Occupation et touche d'appel direct). Sur un Forum ,Phone 530, le nombre de consoles et leur affectation sont configurés dans le **Configurateur** de la console web.

Attention ! *Pour raccorder une console, vous devez déconnecter le câble U_{pn} de votre terminal ; le raccordement pendant le fonctionnement – tel que cela est possible à tout moment avec les adaptateurs – est interdit pour les consoles.*

Sélectionner le niveau de fonction

Pour naviguer entre les différents niveaux, utilisez la touche de niveau ▯ située dans la partie inférieure droite. Le niveau sélectionné vous est indiqué par un icone dans la première ligne de l'afficheur.

Utilisation des touches de la console

L'utilisation des touches de la console suit les mêmes règles que celles décrites dans le présent mode d'emploi relatives aux touches programmées (cf. *Programmer des numéros d'appel (destinations)* à partir de la page 121, *Programmer des fonctions* à partir de la page 122, *Programmer les touches d'appel* à partir de la page 83).
Avant de programmer une touche, vous devez toujours sélectionner le niveau désiré. Toutes les fenêtres des cartes de menu se référant aux touches de la console s' affichent sur l'écran du terminal de base.

Périphériques audio

Configurer les appareils audio

Vous configurez et activez individuellement les appareils audio raccordés à votre appareil système via le menu `7 Adapt. additionnel` dans le groupe de menus `Paramèt. téléph.`

Sélectionnez dans le `Menu principal` `4 Paramèt. téléph.`, puis `7 Adapt. additionnel`. Ensuite …

- Indiquez le type de l'appareil analogique connecté (à la prise 1) dans l'entrée de menu `1 Sélect équipment sup.` ou désactivez la connexion. Sélectionnez le type d'appareil que vous voulez activer (`Ecouteur`, `2e écouteur`, `Casque, Main-libre`, `Microphone ext.`, `DECT-Ecouteur`) ou `Désactivé` pour désactiver temporairement la connexion.
- Si nécessaire, ajustez le volume sonore de l'appareil dans l'entrée de menu `2 Vol. équipment svp`.
- Indiquez via l'entrée de menu `3 Sélection de relais` le type de l'appareil connecté ou désactivez la connexion avec `Désactivé`.

Au besoin, vous pouvez programmer une ou plusieurs touches de fonction pour activer / désactiver les appareils audio raccordés. Ensuite, vous pouvez brancher / débrancher très simplement un appareil (par ex. un micro-casque) via une seule touche de fonction (par ex. sans utiliser l'interrupteur du micro-casque). Un signal optique vous indique le statut actuel de l'appareil.

```
5 Enregistrer
6 2e écouteur
7 Ecouteur
? Ecouteur DECT
```

Utilisation des appareils audio

Ecouteur :

Vous activez automatiquement l'écouteur lorsque vous décrochez le combiné ou branchez le haut-parleur.

Deuxième écouteur :

Vous ne pouvez utiliser le deuxième écouteur que si vous avez décroché le combiné (normal) de l'appareil système ou branché le haut-parleur.

Si vous voulez activer le deuxième écouteur, utilisez une touche de fonction ou sélectionnez l'entrée de menu `6 2e écouteur`.

Casque :

Si vous voulez activer le micro-casque, utilisez une touche de fonction ou sélectionnez le menu `7 Casque`. Le branchement du casque équivaut à décrocher le combiné. Vous pouvez aussi utiliser le micro-casque en même temps que le combiné. Si vous utilisez un micro-casque, il est judicieux d'activer la caractéristique " Sélectionner bloc " (voir *Carte de menu " Paramètres téléphoniques "* à partir de la page 103). Veuillez vous adresser au service des ventes Belgacompour le raccordement d'écouteurs DECT.

Haut-parleur et écouteurs :

Vous activez un haut-parleur actif externe ou les écouteurs avec la touche d'appel mains libres . Le haut-parleur remplace alors celui qui est intégré dans le téléphone.

Microphone :

Lorsque vous branchez le haut-parleur avec la touche de conversation mains libres , vous activez automatiquement un microphone externe. Il remplace alors le microphone intégré dans le téléphone.

Dispositif d'enregistrement :

Vous pouvez démarrer l'enregistrement dès que vous avez décroché le combiné ou branché le haut-parleur. Pour cela, utilisez une touche de fonction ou l'entrée de menu `5 Enregistrer`. L'enregistrement s'arrête dès que vous raccrochez ou que vous désactivez le haut-parleur.

Note : *si votre équipement d'enregistrement **ne** soutient **pas** le signal de départ/d'arrêt que fournit l'adaptateur audio, vous devez démarrer et arrêter l'enregistrement directement sur le dispositif d'enregistrement. Toute intervention sur le téléphone devient alors superflue.*

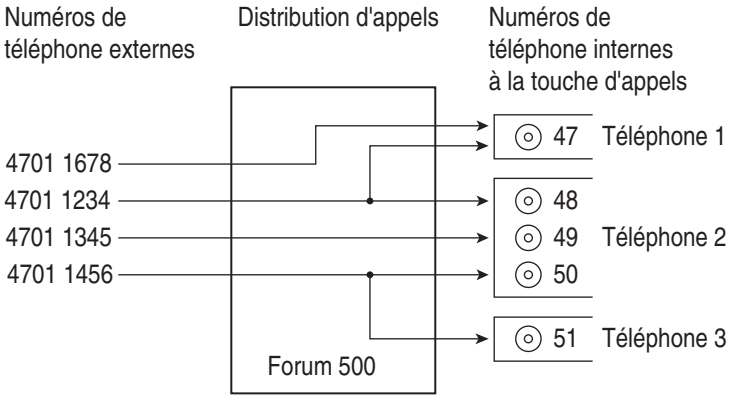
Téléphoner

Fonctions générales

Numéros de téléphone internes et externes

Le numéro interne de votre téléphone est attribué lors de la configuration de votre système de communication.

Le numéro de téléphone est associé à la touche d'Appel ◎ de votre terminal. Vous recevrez donc vos appels sur cette touche. Vous pouvez avoir plusieurs numéros de téléphone internes sur différentes touches d'appel. Le(s) numéro(s) d'appel externe(s) auquel (auxquels) on peut vous joindre est (sont) assigné(s) à la (aux) touche(s) d'appel (avec le numéro de téléphone interne).



Exemple d'assignation de numéros de téléphone internes et externes.

Dans cet exemple, on constate clairement que les numéros d'appel externes du système sont d'abord mis en mémoire dans le Forum 500 / Forum 5000. La distribution des appels entrants vers les numéros d'appel internes (touche d'appel) permet de joindre chaque terminal de manière spécifique. Comme vous le constatez, les téléphones 1 et 2 sonnent lorsque l'on appelle le numéro 4701 1234. Parallèlement, on peut joindre le téléphone 1 au 4701 1678.

Signalisation sur les touches d'appel

Le terme " touches d'appel " est le terme général pour l'ensemble des touches de votre téléphone grâce auxquelles vous passez des appels et en recevez. Ce sont des touches Ligne ou des touches d'appel avec des fonctions d'Equipe (touches Equipe ou touches d'appel direct).

Les voyants lumineux et les symboles sur les touches d'appel indiquent les états suivants :

premier appel	clignotement du voyant lumineux clignotement rapide de la cloche
nouvel appel	clignotement rapide du voyant lumineux clignotement de la cloche
touche Occupation	voyant lumineux allumé affichage de la flèche
communication en attente	clignotement lent du voyant lumineux clignotement lent de la flèche
la touche d'un membre d'équipe est occupée	voyant lumineux allumé affichage de l'écouteur et affichage du texte de la touche d'équipe

Appels en file d’attente

Dans le Forum 500 / Forum 5000, l’administrateur système peut également configurer et activer une **file d’attente d’appels** pour votre téléphone. Pendant que vous êtes en communication, cette file d’attente reçoit les nouveaux appels, les appelants entendent d’abord une annonce (si l’administrateur système a défini une annonce) puis ensuite la tonalité libre. Lors de la configuration du système, votre administrateur système fixe le nombre d’appels pouvant être ajoutés à votre file d’attente, par exemple 5 appels. Si ce nombre est atteint, les autres appelants entendent la tonalité d’occupé. Les appels dans la file d’attente sont transmis selon leur priorité (Hotline, appels de porte, appels VIP, autres appels internes et externes) dans l’ordre chronologique de leur arrivée.

Les appels qui restent trop longtemps dans la file d’attente sont supprimés. Après quoi, les appelants entendent aussi la tonalité d’occupation. Le laps de temps jusqu’au déclenchement des appels externes est fixé par l’opérateur de réseau. Il est généralement de 3 minutes dans la plupart des pays européens.

Il est possible d’élaborer une file d’attente pour votre téléphone, même s’il appartient à un groupe de correspondants ; cette file sera également active lors de la déviation d’appels.

Si plusieurs numéros (par ex. sur les touches Ligne ou les touches Equipe) sont configurés pour votre téléphone, une file d’attente indépendante sera utilisée pour chaque numéro de téléphone.

Sur le Forum Phone 530, une brève tonalité (préréglage) et l’affichage signalent les appels qui arrivent. L’administrateur système peut désactiver le bip pour un nouvel appel dans le configurateur Web grâce à l’option **Bip pour des appels en attente** (menu : **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**).

Si des appels se trouvent déjà dans la file d’attente, leur nombre sera indiqué sur de la seconde ligne de l’afficheur du Forum Phone 530. Si plusieurs numéros ont été configurés avec une file d’attente sur votre téléphone, vous apercevrez le nombre total d’entrées.

Prise d'appel pendant la présélection

Situation de départ : vous avez entré ou sélectionné un numéro d'appel (dans la liste des appels, dans la liste de renumérotation ou dans l'annuaire). Le numéro d'appel n'est pas encore composé et vous recevez à cet instant un appel. Si vous décrochez maintenant le combiné, vous pouvez réaliser les actions suivantes :

- Le numéro d'appel que vous avez saisi est composé.
- Vous prenez l'appel.

C'est le réglage système de l'option **Donne priorité aux connexions entrantes** qui détermine laquelle de ces deux actions va être exécutée dans le cas présent. L'administrateur système configure cette option dans le configurateur Web, menu **TEL Configuration** : **Paramètres**.

Numérotation en bloc/initialisation d'appel

Si, dans la carte de menu `Paramèt. téléph.`, vous activez l'élément du menu `Select. en bloc`, vous pouvez saisir tous vos numéros de téléphone sans raccrocher le combiné (et, le cas échéant, corriger ou compléter vos numéros). Ces derniers s'affichent dans la ligne Infos. Les numéros de la liste de renumérotation, de la liste d'appel et de l'annuaire, devant être composés avec [ok], s'affichent en premier lieu également dans la ligne Infos. La composition du numéro s'effectue après avoir décroché le combiné ou appuyé sur la touche mains libres [🔊]. Si vous utilisez un micro-casque, il est judicieux d'activer la caractéristique " Numéroter en bloc " (cf. *Carte de menu " Paramètres téléphoniques "* à partir de la page 103).

Si la numérotation en bloc est désactivée, en saisissant un numéro d'appel, l'appareil bascule immédiatement en mode mains libres ou en mode haut-parleur et compose le numéro.

Numérotation en bloc et mode écouteur

Nous vous conseillons d'activer la caractéristique " Numérotation en bloc " si vous utilisez un écouteur. Si la numérotation en bloc est désactivée, l'appareil bascule immédiatement en mode mains libres et compose le numéro en saisissant un numéro d'appel.

Numérotation pour un autre abonné ou un autre terminal

En liaison avec un micro-casque, vous pouvez également utiliser votre appareil système pour la numérotation en bloc. Veuillez enregistrer à cet effet un numéro de destination sur votre appareil système (via la carte de menu **Connexions**, entrée de menu **2 Sélection**: **0 Seléction pour** voir à cet effet également la page 110). Le numéro d'appel sauvegardé est sélectionné automatiquement si vous appuyez sur la touche Ligne de votre micro-casque dans les 30 secondes qui suivent. La numérotation en bloc est ensuite désactivée automatiquement après 30 secondes.

Il est possible d'exploiter cette caractéristique sur tous les appareils pour lesquels l'administrateur système a configuré un ID d'appareil. Cela signifie que vous pouvez enregistrer une numérotation en bloc pour un autre abonné disposant par exemple d'un appareil système.

DTMF/fréquence vocale

En fonction de la configuration du système, votre appareil fonctionne automatiquement avec la fréquence vocale lorsque vous êtes en communication. Avec la fréquence vocale, vous pouvez, par exemple, interroger une boîte vocale ou un répondeur. Adressez-vous à votre administrateur système, si vous avez des questions au sujet de ces fonctions.

Aucune post-sélection DTMF n'est supportée au niveau des lignes ISDN ou SIP sur les appareils Forum IPhone 520 et Forum IPhone 530.

Silence

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez couper le microphone en appuyant sur la touche Silence . Votre correspondant ne vous entend plus. Si vous appuyez une nouvelle fois sur cette touche, le micro sera réactivé.

Affichage du coût des communications, affichage du temps de communication

Dans la mesure où votre opérateur de réseau permet le transfert d'informations relatives aux coûts des appels, le montant d'une communication externe s'affiche pendant ou après la communication dans la ligne Infos. L'entrée de menu **Config.** **Coûts** située dans la carte de menu **Paramèt. téléph.** vous permet de désactiver l'affichage du coût des communications et d'activer l'affichage du temps de communication.

Modifier le volume à l'aide de la touche plus-moins

En mode haut-parleur/mains libres, vous ajustez le volume du haut-parleur à l'aide de la touche plus-moins [- +]. Cela s'applique également au volume du combiné et au volume de la sonnerie en cas d'appel.

Note : *lorsque le terminal est à nouveau en mode libre, la configuration par défaut du menu est réactivée.*

Renumérotation

Lorsque vous appuyez sur la touche bis (de renumérotation) [ ], une carte de menu avec les derniers numéros de téléphone composés (par ordre décroissant) s'affiche. Si un numéro se trouve également dans l'annuaire / répertoire des noms de votre système, vous verrez également le nom.

Sélectionnez une entrée (numéro d'appel ou nom).

Si maintenant vous appuyez sur la touche [ABC], l' Annuaire s'ouvre (cf. explications ci-dessous).

Si vous avez décroché avant d'ouvrir la liste de renumérotation, le numéro d'appel est automatiquement appelé.

Si vous appuyez sur la touche avec le combiné *raccroché* [ok], vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- **Sélectionner** : appuyez sur la touche [ok] ou décrochez. Le numéro est appelé.
- **Annuaire télé** : vous pouvez ajouter une entrée dans un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà enregistrée (**2 Ajouter**). Cf. *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 76.
- **Infos** : vous obtenez des informations sur le numéro appelé (son numéro d'appel, si son nom est affiché dans la liste de renumérotation). Vous voyez quand vous avez appelé ce numéro pour la dernière fois et combien de fois vous avez essayé de joindre ce correspondant. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil, l'information sur la touche que vous avez utilisée pour appeler s'affiche.

Note : *si votre numéro d'appel interne (par ex. le " 30 ") est configuré à plusieurs terminaux, vous pouvez consulter la liste de renumérotation correspondant au numéro d'appel 30 sur chacun de ces terminaux et l'éditer. Sie vous supprimez la liste de renumérotation à un terminal, vous la supprimer également sur les autres terminaux.*

Mains libres, écoute via le haut-parleur

En mode mains libres, le combiné est raccroché. Vous entendez votre correspondant via le haut-parleur et vous parlez dans le microphone du combiné (bien que ce dernier soit raccroché). Lorsque vous écoutez votre correspondant en mode mains libres, le haut-parleur est activé parallèlement à celui du combiné.

Appeler via le combiné

Pour activer ou désactiver l'écoute via le haut-parleur, appuyez sur la touche mains libres [🔊]. Pour basculer en mode mains libres, maintenez la touche mains libres enfoncée et raccrochez le combiné.

Effectuer un appel en mode mains libres

Sans décrocher le combiné, appuyez sur la touche mains libres . Pour terminer une communication, appuyez une nouvelle fois sur la touche mains libres.

Numéros d'appel autorisés/non autorisés

Note : *votre téléphone peut être verrouillé pour empêcher la numérotation de l'ensemble ou d'une partie des numéros de téléphone externes. Vous pouvez saisir les numéros d'appel d'urgence dans une liste spéciale, indépendamment de leur droit externe, pour les composer à tout moment. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre administrateur système.*

Blocage téléphone

Si vous souhaitez qu'une autre personne utilise temporairement votre appareil, vous pouvez activer le blocage du téléphone via l'entrée de menu `5 Protection : 3 Blocage téléph.` (voir page 107). Lorsque la fonction de blocage du téléphone est activée, votre appareil a, selon la configuration du système, des fonctions limitées et le cas échéant des droits à la numérotation également limités.

Lorsque la fonction de blocage du téléphone est activée, la DEL de la touche Infos est allumée, la touche Infos elle-même ne fonctionne pas dans ce cas. Vous désactivez le blocage du téléphone en appuyant sur la carte de menu et en saisissant ensuite votre PIN d'utilisateur.

Numérotation à partir du pavé numérique

Certains opérateurs réseau européens ont besoin du protocole de Numérotation à partir du pavé numérique afin de pouvoir configurer certaines caractéristiques. En fonction de la configuration du système, votre appareil fonctionne automatiquement avec la Numérotation à partir du pavé numérique lorsque vous êtes en communication. Si ce n'est pas le cas,– avant la numérotation – vous devez commuter votre appareil et saisir le code que vous a communiqué votre opérateur réseau. Ce code est ensuite

transmis directement au central qui l'évalue. En règle générale, vous obtenez une annonce de confirmation. Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions au sujet de cette fonction.

Décrochez le combiné et composez ***12**. Votre téléphone passe en mode protocole de Numérotation à partir du pavé numérique. Vous pouvez maintenant saisir les chiffres du protocole.

Note : *en mode appel, la numérotation à partir du protocole de Numérotation à partir du pavé numérique est automatiquement activée. Après que le correspondant appelé a pris l'appel (il peut s'agir par ex. d'un répondeur externe), vous pouvez exécuter les fonctions souhaitées en appuyant sur les touches de chiffres.*

Least Cost Routing (LCR)

Lorsque vous composez un numéro externe, votre système utilise automatiquement le LCR qui permet d'établir une connexion vers un opérateur de réseau (fournisseur) préalablement défini par votre administrateur système. Si vous ne souhaitez pas utiliser ce type de connexion privilégiée, mais choisir vous-même un opérateur de réseau pour une conversation (call by call), sélectionnez, avant de composer votre numéro, l'entrée de menu **`LCR inactif`** décrite au paragraphe *Carte de menu " Sélection " en mode libre* à la page 49.

Cela est requis uniquement si la fonction LCR est configurée sur le Forum 500 / Forum 5000. Veuillez vous adresser à votre administrateur système.

Note : *les appels de type Connexion directe (Hotline) ainsi que les déviations d'appel vers l'extérieur n'empruntent pas automatiquement les voies de connexion privilégiées. Dans ce cas, si l'opérateur que vous souhaitez utiliser n'est pas l'opérateur par défaut, vous pouvez saisir le code de l'opérateur de votre choix avant de composer votre numéro.*

Transmission des numéros d'appel

L'ISDN offre différents services permettant d'autoriser ou de refuser l'affichage du numéro d'appel (externe) entre deux correspondants.

Caractéristique CLIP

L'abréviation CLIP signifie " Calling Line Identification Presentation " (" Présentation du numéro d'identification de la ligne d'appel "). Le numéro du correspondant qui vous appelle sera, s'il est transmis, affiché sur la touche d'appel correspondant. Si ce numéro figure également dans votre annuaire, le nom de votre correspondant s'affichera.

Caractéristique " CLIP no screening "

Avec la caractéristique " CLIP no screening ", il est possible de transmettre un numéro au choix à la place du numéro usuel de l'appelant lors de connexions sortantes. Ainsi, à défaut de votre numéro d'appel, vous pouvez avoir par exemple un numéro de service s'affichant chez le correspondant que vous appelez. La caractéristique " CLIP no screening " doit être commandée auprès de votre opérateur réseau et l'administrateur système doit l'avoir activée lors de la configuration du système. Si vous recevez un appel externe lors duquel l'appelant communique un autre numéro d'appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation, vous voyez le signe " ? " apparaître sur l'écran devant le numéro d'appel. Si le numéro d'appel communiqué est sauvegardé comme entrée dans l'annuaire téléphonique, le nom s'affiche comme de coutume et il complété par un point d'interrogation.

Note : *l'affichage du point d'interrogation " ? " est le réglage système par défaut. L'administrateur système peut désactiver ce préréglage dans le configurateur Web avec l'option* ***Marquer des numéros d'appel non controlés par ?*** *(menu :* ***TEL Configuration*** *:* ***Paramètres****).*

Caractéristique CNIP

L'abréviation CNIP signifie " Calling Name Identification Presentation " (" Présentation du nom d'identification de la ligne d'appel "). En plus du numéro de l'appelant, le nom que s'est donné l'appelant est transmis et s'affiche sur la touche d'appel

correspondant. Si ce numéro figure également dans l'annuaire du Forum 500 / Forum 5000, la saisie - locale- du nom sera préférée lors de l'affichage.

Caractéristique CLIR

L'abréviation CLIR signifie " Calling Line Identification Restriction "(" Restriction de l'identification de la ligne d'appel "). Avant de composer un numéro de téléphone externe, vous pouvez décider, au cas par cas, de refuser que votre numéro de téléphone s'affiche chez le correspondant que vous appelez. Pour cela, sélectionnez `Supprimer numéro` dans l'une des cartes de menu décrites à la section suivante.
Si cette caractéristique n'est pas disponible, votre numéro de téléphone s'affichera toujours ou ne s'affichera jamais, en fonction de la configuration du système. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

Cartes de menu avant et pendant une connexion

Lorsque votre téléphone est en mode libre ou en communication, une courte pression sur la touche carte de menu ▭ vous permet d'accéder aux cartes de menu propres à chaque état. Ces dernières affichent les caractéristiques fréquemment utilisées et vous permettent de les activer.

Exemple

Un autre téléphone faisant partie de votre groupe pickup sonne et vous souhaitez prendre l'appel. Décrochez le combiné, appuyez sur la touche cartes de menu ▭, sélectionnez `Pickup` et confirmez avec ok. La communication avec votre correspondant est alors établie.

Supposons que la ligne que vous appelez est occupée et que vous souhaitez être rappelé. Lorsque vous entendez la tonalité occupée, appuyez sur la touche carte de menu ▭ et confirmez l'entrée de menu `Rappel` à l'aide de la touche ok.

Les cartes de menu propres à chaque état sont illustrées à la fin de chacune des sections suivantes.

Note : *en général, les caractéristiques vous sont proposées uniquement si elles sont effectivement exécutables.*

Carte de menu " Sélection " en mode libre

Effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu ▭ (cela fonctionne également si vous avez déjà décroché le combiné), puis sélectionnez …

Sup. parc. : vous autorisez l'une après l'autre la reprise d'une ou plusieurs connexions, que vous aviez par exemple parquées afin de répondre aux question en retour (rétrodemande) ou de faire suivre des appels (cf. *Carte menu " Conversation "* à partir de la page 55). Sélectionnez l'appel parqué de votre choix dans la liste proposée. Confirmez avec la touche ok.

Pickup : vous interceptez l'appel qui était destiné à un autre poste de votre groupe pickup.

Pickup dirigé : vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste, après en avoir saisi le numéro. Si l'autre poste est déjà en état de connexion, (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l'appel. L'utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'autorisation " Reprise d'appel " est activée, dans le cas contraire, un " pickup spécifique " n'est pas possible.

Note : " *Pickup " et " Pickup dirigé " sont impossibles si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs qui a activé l'option protection pickup.*

Take : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil à partir d'un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre appareil. Condition préalable : votre appareil et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne. Vous pouvez programmer la fonction " Take " également sur une touche de fonction (voir à cet effet *Programmer des fonctions* à partir de la page 122).

Annonce : après avoir composé le numéro de téléphone, vous pouvez enregistrer une annonce sur un autre appareil système (ou sur un groupe d'appareils système).

Interphone bidirect. : après avoir composé l'ID d'appareil, vous pouvez initier une annonce vers un terminal système **précis**. Le microphone est activé sur le terminal appelé et votre interlocuteur peut répondre immédiatement à votre annonce. La fonction " d'interphone " ne peut pas être utilisée pour les annonces vers un groupe de terminaux. Si le numéro d'appel est configuré sur plusieurs terminaux, vous devez composer l'ID d'appareil du terminal souhaité à défaut du numéro d'appel pour identifier clairement le terminal.

Coûts : vous pouvez afficher les coûts de la dernière communication et de l'ensemble des communications effectuées par touche de ligne.

Ouvre-porte : cela active l'ouvre-porte.

Notice : cela vous permet d'inscrire un numéro de téléphone ainsi que le nom correspondant dans les notices ou de sélectionner un numéro de téléphone à partir des notices.

Supprimer numéro : votre numéro de téléphone ne s'affiche pas chez le correspondant que vous appelez. Cela prend effet à partir du prochain appel interne ou externe. Cet élément du menu dépend de la configuration du système.

Envoyer numéro : votre numéro sera communiqué au correspondant appelé dès le prochain appel. Cet élément du menu dépend de la configuration du système.

LCR inactif : cette fonction désactive le LCR.

Appel VIP : votre prochain appel interne sera effectué en tant qu'appel VIP.

Menu principal : le menu principal s'affiche sur l'écran. Voir *Carte de menu " Menu principal "* à partir de la page 92. Le menu principal s'affiche également après une pression longue sur la touche Carte de menu.

Appels externes/internes

Occupation externe (manuelle/ automatique)

Si votre téléphone est réglé sur occupation externe **manuelle**, toutes les touches d'appel de votre téléphone occupent tout d'abord une ligne interne. Vous pouvez composer immédiatement un numéro d'appel interne. Pour les numéros d'appel externes, vous devez composer au préalable l'indicatif de la ligne externe (le chiffre 0)est préréglé).

Note : *cela est aussi valable pour toutes les rétrodemandes et les déviations d'appel vers l'extérieur (mais pas pour les déviations d'appel " MSN ").*

Votre administrateur système ajuste cet indicatif pour tous les correspondants dans le Forum 500 / Forum 5000 et vous communique le numéro valable.

Si votre téléphone est réglé sur l'occupation **automatique** de la ligne externe, toutes les touches d'appel de votre téléphone occupent une ligne externe. Vous pouvez composer immédiatement un numéro d'appel externe. Pour joindre vos correspondants internes, appuyez – avant de composer le numéro d'appel interne – 2 fois sur la touche étoile * *.

Appels externes

Occupation automatique de la ligne

Décrochez le combiné (votre touche d'appel va être occupée)

et/ou

appuyez sur la touche d'appel de votre choix (touche mains libres).

Composez le numéro de téléphone externe.

Occupation manuelle de la ligne

Décrochez le combiné (votre touche d'appel va être occupée)

et/ou

appuyez sur la touche d'appel de votre choix (touche mains libres).

Composez l'indicatif pour la ligne extérieure (paramètre par défaut : 0), suivi du numéro de téléphone externe.

Appels internes

Occupation automatique de la ligne

Décrochez le combiné (votre touche d'appel va être occupée)

et/ou

Appuyez sur la touche d'appel de votre choix (touche mains libres).

* * Appuyez deux fois sur la touche étoile.

Composez votre numéro interne.

Occupation manuelle de la ligne

Décrochez le combiné (votre touche d'appel va être occupée)

et/ou

Appuyez sur la touche d'appel de votre choix (touche mains libres).

Composez votre numéro interne.

Appeler avec les touches DESTINATION

Vous pouvez sauvegarder vos numéros d'appel sur des touches programmables. Appuyez sur la touche de destination pour composer votre numéro.

/ / Décrochez ensuite le combiné ou appuyez sur la touche d'appel souhaitée, la touche mains libres/haut-parleur ou la touche micro-casque. Votre touche d'appel est alors occupée.

Signal d’annonce pour un correspondant interne

Si vous appelez un correspondant interne dont le poste est occupé, votre appel est affiché sur son écran et signalé par une tonalité de signal d’annonce. Quant à vous, vous entendez la tonalité libre. L’administrateur système peut déterminer l’utilisation d’une tonalité libre spéciale pour les appels annoncés. Cette tonalité libre spéciale vous permet de décider si vous désirez couper la communication ou non.

Si le correspondant appelé a activé sa fonction Protection d’annonce (voir page 108), vous entendez la tonalité de ligne occupée. Vous pouvez forcer la protection d’annonce d’un correspondant en effectuant un appel VIP (voir page 58).

Appel ciblé via les acheminements

(indicatif de l’acheminement, n° d’appel)

En mode question en retour :
R (indicatif de l’acheminement, n° d’appel)

La communication avec le correspondant souhaité est établie automatiquement ou de manière ciblée dans le Forum 500 / Forum 5000 via l’acheminement. Votre administrateur système configure ces acheminements dans le Forum 500 / Forum 5000 et définit l’affectation de chacun d’entre eux. Si vous composez le numéro de l’acheminement avant le numéro de téléphone (interne ou externe), vous sélectionnez manuellement et de manière ciblée un acheminement pour une certaine connexion. Ainsi, les appels ciblés via les voies d’acheminement vous permettent d’atteindre, par exemple, les correspondants dans les filiales d’un réseau d’entreprises étendu, et cela très rapidement. En entrant manuellement l’indicatif d’un acheminement, vous pouvez saisir séparément le montant des frais occasionnés par vos communications externes privées et de service.

L’acheminement par défaut " Ligne extérieure " est toujours présente et ne peut être effacée. Pour les connexions externes, lors d’une saisie externe automatique de la ligne, l’indicatif externe du Forum 500 / Forum 5000 est utilisé automatiquement pour cet acheminement par défaut.

Adressez-vous à votre administrateur système si vous désirez obtenir des informations sur les voies d'acheminement actuelles et leurs codes.

Annonce d'occupation du faisceau et de l'acheminement sur un appareil système

Vous pouvez visualiser sur les téléphones système si toutes les lignes d'un faisceau ou d'un acheminement sont saisies ou non.

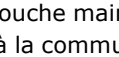
A cet effet, vous devez programmer une touche de fonction dans le **Configurateur** pour l'appareil système (dans le menu **TEL Configuration : Appareils : Appareils système**, fonction " Statut de faisceau " ou " Statut d'acheminement "). Cette fonction ne peut être programmée sur l'appareil système lui-même. Adressez-vous, le cas échéant, à votre administrateur système afin qu'il puisse configurer une telle touche de fonction pour votre téléphone.

L'afficheur montre le nom du faisceau ou de l'acheminement et le nombre des canaux occupés. Cette affichage est actualisé en permanence.

Si la touche " statut d'acheminement " est programmée, une courte pression sur cette touche programmée vous permet de sélectionner l'indicatif de l'acheminement correspondant (par ex. " 0 ").

Si toutes les lignes du faisceau ou de l'acheminement sont occupées, le voyant lumineux de la touche de fonction programmée s'allume.

Terminer une conversation téléphonique

Vous terminez une conversation téléphonique en raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche Déconnexion , En mode mains libres, appuyez sur la touche mains libres  . Si votre correspondant met un terme à la communication ; en mode mains libres, la tonalité d'occupé de votre appareil est désactivée pendant quelques secondes ; puis il est à nouveau possible de vous joindre. Cela est valable également si vous êtes connecté avec votre correspondant via votre micro-casque. L'administrateur système définit l'intervalle de temps pendant lequel la tona-

lité d'occupé est désactivée. Si le combiné n'est pas raccroché, toutes les autres connexions sont coupées au bout de 20 secondes.

Carte menu " Conversation "

Effectuez une pression **courte** sur la touche ▭, puis sélectionnez …

Annuaire : vous pouvez ajouter le numéro d'appel de votre correspondant un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà enregistrée (**2 Ajouter**). Cf. *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 76.

Numéro d'enregist. : le numéro de réservation (numéro d'enregist.) vous permet de faire la saisie des données de communication d'une connexion avec un correspondant externe et de les sauvegarder dans le Forum 500 / Forum 5000 pour une évaluation ultérieure. Les numéros de réservation sont pratiques pour la calculation des coûts de communication (montant et temps) par client d'un bureau d'avocat. Sélectionnez le menu. Saisissez votre numéro d'enregistrement sous **N°** (max. 8 chiffres) et validez avec ok.

Notes relatives au numéro d'enregistrement

- La saisie du numéro d'enregistrement pendant une conversation est uniquement possible si l'administrateur système a activé cette fonction pour votre groupe. Dans ce cas-là, la menu **Numéro d'enregist.** vous est proposé.
- Lorsque vous établissez des connexions externes, la configuration faite par l'administrateur système de l'acheminement que vous occupez pour la connexion est primordiale. L'administrateur système définit lors de la configuration si un numéro d'enregistrement peut être entré via le menu sur l'appareil système (et donc pendant la conversation). Il peut aussi définir une procédure par code pour saisir le numéro d'enregistrement. Le numéro d'enregistrement doit être saisi avant le début de la conversation, donc avant l'établissement de la connexion. Il est saisi après l'indicatif d'acheminement et avant le numéro

de destination d'appel choisi. Dans ce cas, il est impossible de saisir le numéro d'enregistrement pendant la conversation.

- Vous pouvez également programmer la fonction " Saisie du numéro d'enregistrement " sur une touche de fonction (cf. *Programmer des fonctions* à partir de la page 122). Via cette touche de fonction, vous pouvez ainsi saisir le numéro d'enregistrement en cours de communication. Pour la programmation, sélectionnez dans le `Menu principal` la saisie `Connexions : 2 Sélection : 9 Numéro d'enregist.`. Vous pouvez entrer un numéro d'enregistrement, il est sauvegardé sur la touche de fonction. Si vous n'entrez aucun numéro d'enregistrement, vous pouvez - après avoir appuyé sur la touche de fonction - saisir un numéro d'enregistrement au choix. Demandez à votre administrateur système la longueur que peut avoir un numéro d'enregistrement (cela dépend de la configuration du système) et quels numéros d'enregistrement existent éventuellement déjà.
- Les conversations passées avec un numéro d'enregistrement peuvent être évaluées sur le Forum 500 / Forum 5000 via l'application Web par le **Forum Count**.

`Parquer` : les utilisateurs peuvent " parquer " (un ou plusieurs) appels pour quelques instants et poursuivre en même temps d'autres communications téléphoniques, mais ils peuvent aussi raccrocher et faire autre chose. (C'est la différence fondamentale avec la fonction " En attente " ; avec cette fonction, la connexion est interrompue dès que le correspondant appelé raccroche). Les appels mis en parking sont répertoriés sur une liste des terminaux système. Le système vous propose le prochain parking libre (0-9, * ou #). L'utilisateur peut prendre les appels de la liste dans un ordre au choix de telle sorte qu'un appel peut être à nouveau repris du parking. L'appelant entend une musique en attente jusqu'à ce que son appel soit autorisé à reprendre la connexion – si une musique en attente a été configurée. Si après un certain temps, l'appelant n'est pas autorisé à reprendre la communication, l'utilisateur reçoit automatiquement un appel, dès qu'il a raccroché (l'afficheur montre Informations de rappel). L'appelant est ainsi automatiquement sorti du " parking ". Si l'utilisateur passe encore une autre communication téléphonique et n'a pas encore raccroché, l'appelant entend la tonalité d'occupé et sort ainsi du " parking ".

Le droit de parquer les connexions et l'intervalle de temps permettant le rappel sont définis par l'administrateur système lors de la configuration.

Pickup :* vous prenez l'appel qui était destiné à un autre téléphone appartenant à votre groupe Pickup. Votre correspondant initial sera placé en attente.
(* : Cette fonction ne sera plus opérationnelle s'il y a déjà deux communications.)

Note : *si le correspondant appelé appartient à un (autre) groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l'appel destiné à ce numéro.*

Pickup dirigé : vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste, après en avoir saisi le numéro. Si l'autre poste est déjà en état de connexion, (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l'appel. L'utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'autorisation " Reprise d'appel " est activée, dans le cas contraire, un " pickup spécifique " n'est pas possible.
(* : Cette fonction ne sera plus opérationnelle s'il y a déjà deux communications.)

Note : *si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre de façon dirigée l'appel destiné à ce numéro.*

Take : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil à partir d'un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre appareil. Condition préalable : votre appareil et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne. Votre correspondant initial est placé en attente. Vous pouvez programmer la fonction " Take " également sur une touche de fonction (voir à cet effet *Programmer des fonctions* à partir de la page 122).

En attente : cette fonction est une fonction d'équipe. Vous retenez la communication et l'appel ne peut être pris que par un autre membre de votre équipe (voir à cet effet également le paragraphe *Mettre un appel en attente et le transmettre via une touche de fonction* à partir de la page 82).

Ouvre-porte : vous actionnez l'ouvre-porte.

Notice :vous pouvez, pendant un appel, noter un numéro de téléphone. Entrez sous **Dest.** le numéro de téléphone, et le cas échéant, un **texte**. **Sauvegardez!** le numéro de téléphone. **Numérotation** vous permet d'appeler le numéro noté.

Intercepter : les numéros de téléphones de personnes " mal intentionnées " peuvent être sauvegardés au central de votre opérateur de réseau (à condition que ce service ait été attribué). Cette fonction peut être activée même si votre correspondant a déjà raccroché !

Carte de menu " Inatteignable "

Effectuez une pression courte sur la touche carte de menu , puis sélectionnez…

Rappel : vous signalez votre souhait d'être rappelé sur le téléphone de votre correspondant interne qui est en communication (exception : le numéro de destination est un numéro d'appel collectif).

Pickup dirigé *: vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste, après en avoir saisi le numéro. Si l'autre poste est déjà en état de connexion, (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l'appel. L'utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'autorisation " Reprise d'appel " est activée, dans le cas contraire, un " pickup spécifique " n'est pas possible.
(* : Cette fonction ne sera plus opérationnelle s'il y a déjà deux communications.)

Note : *si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre de façon dirigée l'appel destiné à ce numéro.*

Appel VIP : * si l'utilisateur interne appelé (à un terminal système) a activé les fonctions protection de signal d'annonce, protection d'appareil ou déviation d'appel, votre appel lui sera signalé sur appareil par un signal sonore.
(* : impossible si deux connexions sont déjà établies.)

Prendre un appel

En décrochant le combiné ou en appuyant sur une touche

Appel normal

/ Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche d'appel sur laquelle l'appel est signalé (mode mains libres).

Lorsque vous décrochez le combiné, vous interceptez automatiquement le correspondant resté le plus longtemps en attente (observez le symbole de la cloche à l'écran), voir page 39.

Appel VIP

Les appels de correspondants bénéficiant de droits VIP vous sont signalés même en cas de protection d'appel ou d'appel en attente et en cas de déviations. Vous entendez la sonnerie.

/ Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche d'appel correspondant (mode mains libres).

Appel destiné à un numéro virtuel (Télé secrétariat)

Il est possible que soient configurés dans le Forum 500 / Forum 5000 des numéros de téléphone auxquels aucun téléphone – ni aucun utilisateur – n'est affecté (numéros virtuels). L'administrateur système peut dévier un numéro d'appel virtuel vers un autre numéro interne, par exemple le numéro de votre téléphone.

Un appel dévié est signalé sur la touche Ligne correspondante de votre téléphone. A titre d'information, le numéro virtuel, auquel l'appel s'adressait à l'origine, apparaît sur l'écran. L'administrateur système peut également attribuer un nom à un numéro virtuel. Le cas échéant, ce nom s'affiche sur l'écran de votre téléphone.

/ Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Ligne sur laquelle l'appel est signalé (mode mains libres).

Appels externes avec numéro d'appel inconnu

Si vous recevez un appel externe lors duquel l'appelant communique un autre numéro d'appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation (CLIP no screening), vous voyez le signe " ? " apparaître sur l'écran devant le numéro d'appel. Si le numéro d'appel communiqué est sauvegardé comme entrée dans l'annuaire téléphonique, le nom s'affiche comme de coutume et il complété par un point d'interrogation. Note : l'affichage du caractère " ? " peut être désactivé par l'administrateur système.

Prise d'appel automatique

Dans certains modes de fonctionnement (en écoute mains libres ou en mode écouteur), vous trouverez certainement utile de pouvoir prendre automatiquement d'autres appels. Sur votre appareil système, vous pouvez définir l'intervalle de temps au bout duquel les appels sont pris automatiquement dans le menu `1 Appels`, entrée de menu `4 Réponse autom.`

Appels au cours d'une conversation téléphonique

Avec la même touche d'appel

vous pouvez téléphoner, entendre le signal d'annonce et consulter le numéro de votre correspondant sur l'afficheur.

Appuyez sur la touche d'appel signalant la communication en cours. Votre correspondant initial sera placé en attente tandis que vous parlerez au correspondant qui vous a appelé.

/ Pour terminer la communication en cours, appuyez sur la touche Déconnexion.

Appuyez à nouveau sur la touche d'appel.

La communication avec votre correspondant initial sera alors rétablie.

Avec une autre touche d'appel

Vous êtes en cours de communication, vous entendez un bip (préréglage) et voyez l'appel sur l'écran.

Appuyez sur la touche d'appel qui clignote ; la communication initiale est mise en attente. Vous parlez alors avec l'appelant.

/ Pour terminer la communication en cours, raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche Déconnexion.

Appuyez ensuite sur la touche d'appel sur laquelle se trouve le correspondant en attente. (Le voyant lumineux et la flèche clignotent alors lentement).

La communication avec votre correspondant initial est alors rétablie.

Note : *l'administrateur système peut désactiver dans le configurateur Web le bip pour un appel sur une autre touche de conversation, grâce à l'option* ***Bip pour des appels sur la deuxième ligne*** *(menu :* ***TEL Configuration*** *:* ***Appareils*** *:* ***Appareils système****).*

Appel VIP

Vous entendez la tonalité d'appel en attente. Pendant une conversation, appuyez sur la touche d'appel qui signale l'appel.

Carte de menu " Appel en attente "

Vous entendez le signal sonore. Effectuez une pression **courte** sur la touche de carte de menu , puis sélectionnez...

`Accepter` : vous acceptez l'appel. Le correspondant avec lequel vous étiez en communication est mis en attente.

`Rejeté` : le correspondant qui tente de vous joindre entend la tonalité occupée.

`Déflexion` : vous n'acceptez pas la conversation, mais déviez l'appel sur un autre correspondant après avoir défini son numéro comme `Dest.` Vous ne pouvez utiliser la fonction " Déflexion " que si votre groupe d'utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et / ou externes.

Carte de menu " Appel "

Effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu , puis sélectionnez …

`Rejeté` : l'appel est refusé et votre correspondant entend la tonalité occupée.

`Déflexion` : vous n'acceptez pas la conversation, mais déviez l'appel vers un autre correspondant après avoir défini son numéro comme `Dest.` Vous ne pouvez utiliser la fonction " Déflexion " que si votre groupe d'utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et / ou externes.

`Ouvre-porte` : vous actionnez l'ouvre-porte.

Interroger la boîte vocale

Pour écouter les messages qui se trouvent dans votre boîte vocale, vous pouvez choisir l'une des possibilités suivantes :

- via le **Forum Voicemail** (depuis un poste dont le numéro n'est pas attribué à votre boîte vocale)
- appeler directement la boîte vocale (depuis un poste dont le numéro n'est pas attribué à votre boîte vocale)
- par le menu supplémentaire `9 Applications` dans le menu principal (voir *Carte de menu " Applications "* à la page 116).

Note : *des informations détaillées sur l'utilisation et le maniement du **Forum Voicemail** figurent dans le mode d'emploi des composants supplémentaires " Forum Voicemail ".*

Rétrodemande, va-et-vient, transmission et conférence

Rétrodemande / va-et-vient (touche R ou autre touche d'appel

R Au cours d'une conversation téléphonique, appuyez sur la touche R (affichage dans la ligne Infos) et composez le numéro interne ou externe (sélectionnez 0 en cas d'occupation manuelle de ligne externe, avec l'indicatif externe, voir page 51)

ou

◎ appuyez sur une autre touche d'appel pour effectuer une rétrodemande (question en retour) auprès d'un membre d'équipe.

Vous serez alors en communication avec le correspondant appelé tandis que votre première communication sera placée en attente.

◎ Pour aller et venir entre deux correspondants, appuyez sur la touche du correspondant mis en attente (le voyant lumineux et le symbole de flèche de cette touche clignotent alors lentement).

/ Pour terminer une rétrodemande ou arrêter le va-et-vient, raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche Déconnexion.

◎ / R Appuyez ensuite sur la touche correspondant à l'appel mis en attente.

La communication avec le correspondant mis en attente est rétablie.

Transférer une conversation interne ou externe à un correspondant interne

Vous avez composé un numéro interne en vue d'une rétrodemande (voir *Rétrodemande / va-et-vient (touche R ou autre touche d'appel* à la page 63). Lorsque votre correspondant décroche :

Signalez-lui le transfert d'appel puis raccrochez le combiné.

Si l'autre correspondant ne se manifeste pas ou est occupé,

posez le combiné, l'autre correspondant est appelé.

Lorsque le correspondant interne que vous appelez décroche, il est connecté à une ligne d'appel en attente. S'il ne prend pas la communication après un certain intervalle de temps (défini par défaut à 45 secondes), l'appel vous est renvoyé et vous êtes à nouveau connecté à votre correspondant initial après avoir pris le combiné ou appuyé sur la touche d'appel (L'afficheur montre les informations relatives au rappel).

Sur le Forum 500 / Forum 5000, il est possible de régler la valeur de l'intervalle de temps. Cet intervalle est valable pour tous les correspondants. Renseignez-vous sur la valeur actuelle auprès de votre administrateur.

Pendant que l'appel est transféré à un autre correspondant interne, l'appelant entend une " musique d'attente ". Le paramètre **Musique d'attente lors du transfert en mode appel** du **Configurateur** de la console Web détermine si l'appelant entend encore la " musique d'attente " ou bien de nouveau la tonalité libre.

La procédure suivante vous permet de couper une rétrodemande (p. ex. quand le poste du correspondant appelé est occupé) :

Appuyez sur la touche de déconnexion et appuyez ensuite

/ R sur la touche de rétrodemande ou sur la touche d'appel laquelle votre correspondant initial est en attente.

Transférer une conversation externe vers un correspondant externe

Le transfert d'une conversation externe vers un correspondant externe n'est possible qu'en maintenant la touche de la carte de menu `Abo. en maintien` enfoncée.

Effectuez pour cela une pression **courte** sur la touche de carte de menu et confirmez le `Transfert` au moyen de la touche OK ok.

Note : *si vous avez appelé un interlocuteur externe et que vous désirez le mettre en contact avec un autre interlocuteur externe,*

vous prenez en charge les frais de communication de ces deux correspondants. Vous n'avez aucun moyen de vérification pour voir combien de temps la conversation établie dure. La communication est établie via le Forum 500 / Forum 5000 et occupe également deux canaux de communication (canaux utiles ISDN).

Carte de menu (abonné)" En attente "

Vous êtes en rétrodemande interne ou externe …

Effectuez une pression **courte** sur la touche [ ] puis sélectionnez **Abo. en maintien** dans la carte de menu…

Transfert : vous connectez le correspondant placé en attente avec votre correspondant actuel.

Conférence : vous établissez une conférence à trois.

Va-et-vient : vous allez et venez entre le correspondant qui est en ligne et celui qui est en attente.

Parquer : vous pouvez " parquer " temporairement un ou plusieurs appelants et continuez simultanément d'autres appels (cf. *Carte menu " Conversation "* à partir de la page 55). Le système vous propose le prochain parking libre (0-9, * ou #). Confirmez avec la touche [ok].

Ouvre-porte : cela active l'ouvre-porte.

Conférence à trois interne/externe

Vous avez composé un numéro interne ou externe en vue d'une connexion de rétrodemande (voir *Rétrodemande / va-et-vient (touche R ou autre touche d'appel* à partir de la page 63).

Si votre correspondant répond, annoncez-lui la conférence et sélectionnez l'entrée de menu **Conférence** à partir de la carte de menu **En attente**. La conférence est alors établie.

/ [ ] Terminez la conférence en raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche de déconnexion.

Note : *l'interconnexion de deux correspondants en conférence ou la déconnexion spécifique de l'un des deux correspondants ne*

sont possibles qu'au moyen de l'onglet de la carte de menu correspondant. Une connexion pour une conférence à trois est impossible.

Si vous souhaitez, lors d'une conférence, parler séparément à l'un de vos correspondants,

◎ appuyez sur la touche sur laquelle se trouve votre correspondant. Tandis que vous parlez à ce correspondant, le deuxième correspondant est mis en attente. Vous pouvez à nouveau " aller et venir " entre vos deux correspondants.

⊷ ◎ Terminez l'appel en cours à l'aide de la touche de déconnexion et appuyez sur la touche du correspondant maintenu.

Carte de menu " Conférence "

Effectuez une pression **courte** sur la touche de la carte de menu ▭ puis sélectionnez :

`Interrompre: 34565483` : vous déconnectez un correspondant externe de la conférence.

`Interrompre: 1234` : vous déconnectez un correspondant interne de la conférence.

`Transfert` : vous quittez la conférence. Les autres participants restent connectés.

`Finir conférence` : vous mettez fin à la conférence.

`Va-et-vient` : vous mettez fin à la conférence et pouvez aller et venir entre vos deux correspondants.

`Ouvre-porte` : cela active l'ouvre-porte.

Appels particuliers / conversations particulières

Prendre un appel de rendez-vous

L'entrée de menu **3 Rendez-vous** dans la carte de menu **Messages** vous permet de mémoriser des rendez-vous.

En cas d'expiration d'un rendez-vous, l'écran affiche un texte d'information et votre téléphone sonne pendant une minute, le volume de la sonnerie va en augmentant. Si vous appuyez une fois sur la touche OK [ok], la tonalité d'appel est désactivée. Si vous appuyez encore une fois sur la touche [ok], l'écran affiche un accusé de réception. Si vous décrochez le combiné pendant la signalisation du rendez-vous, une tonalité spéciale signale qu'un appel de rendez-vous a fait sonner le téléphone.

Vous pouvez désactiver l'appel de rendez-vous également avec la touche [Esc] ou en décrochant le combiné. La carte de menu **Infos** vous indique les appels de rendez-vous arrivés à expiration et ceux encore actifs.

Hotline

Vous pouvez mémoriser un numéro de téléphone interne ou externe dans l'entrée de menu du menu **4 Hotline** de la carte de menu **Protection**. Si l'entrée de menu Hotline est activée, le numéro que vous avez programmé sera composé après l'expiration d'un certain intervalle de temps (défini par défaut à 5 secondes) après avoir décroché le combiné. Si vous composez un numéro de téléphone dans l'intervalle de temps défini, la Hotline sera annulé. Vous pouvez déclencher la Hotline en appuyant sur la touche mains libres [🔊] ou sur la touche d'appel ⓞ.

Sur le Forum 500 / Forum 5000, il est possible de régler la valeur de l'intervalle de temps entre 0 et 20 secondes. Cet intervalle est valable pour tous les correspondants. Renseignez-vous sur la valeur actuelle auprès de votre administrateur.

Annonce (avec et sans interphone)

Les annonces peuvent être faites uniquement sur les terminaux système. Pour pouvoir utiliser la fonction, l'administrateur système doit configurer pour vous les droits requis. Les annonces peuvent s'adresser à un ou plusieurs terminaux système. Il existe deux variantes pour la fonction " annonce ".

- **Annonce avec interphone** : sur le terminal appelé, le microphone est activé en mode mains libres et votre interlocuteur peut répondre immédiatement à votre annonce. Une annonce avec interphone ne peut être configurée que sur un seul terminal système (un groupe de terminaux n'est pas permis).
- **Annonce sans interphone** : l'abonné appelé entend une tonalité et votre annonce. Pour répondre à votre annonce, il doit accepter cette dernière comme un appel normal (voir à cet effet le paragraphe *Répondre à une annonce* à la page 69). Une annonce sans interphone peut s'adresser également à un groupe de terminaux système (par ex. à un numéro d'appel collectif vers lequel l'appel est signalé parallèlement). Dans ce cas, tous les abonnés appelés entendent simultanément l'annonce. L'initiateur de l'annonce entend une tonalité de signalisation sur son téléphone lorsque la communication (l'annonce) a été établie vers tous les abonnés appelés. Si l'un des abonnés répond à l'annonce, la liaison vers les autres terminaux système s'achève.

Si un abonné appelé a activé la protection d'annonce sur son appareil ou la protection avec interphone, les annonces ne parviennent pas à son numéro d'appel.

Faire une annonce sans interphone

▭ Effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu et sélectionnez `Annonce.`Saisissez le numéro de téléphone dans `Dest.:`. Veuillez faire votre annonce.

Faire une annonce avec interphone

▭ Effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu et sélectionnez `Interphone`. Saisissez l'ID d'appareil dans `ID d'appareil:`. Veuillez faire votre annonce.

Répondre à une annonce

Lorsque vous recevez une annonce, vous êtes prévenu par une tonalité.

... en cas d'annonce sans interphone

Condition préalable à cette fonction : l'administrateur système a octroyé le droit " Accepter intercom " à votre groupe d'utilisateurs.

/ Pour répondre, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche mains libres

ou

effectuez une pression **courte** sur la carte de menu. Sélectionnez dans la carte de menu **Annonce** l'entrée **Accepter**.

... en cas d'annonce avec interphone

Votre téléphone commute en mode mains libres lors de la réception de l'annonce. Vous pouvez parler immédiatement à votre interlocuteur.

Note : *Si vous avez activé la protection d'annonce (voir page 106) sur votre terminal système et/ou la protection avec interphone (voir page 108), les annonces ne parviennent pas à votre numéro d'appel.*

Rejeter une annonce

Sélectionnez dans la carte de menu **Annonce** l'entrée **Rejeté**. L'initiateur de l'annonce reçoit la tonalité occupée. Vous pouvez également rejeter une annonce en appuyant sur la touche de déconnexion ou sur une touche de fonction sur laquelle vous avez programmé la fonction **Rejeté**. En cas **d'annonce avec interphone**, vous pouvez interrompre également la liaison en appuyant sur la touche mains libres/haut-parleur.

Répondre à un rappel

Vous êtes rappelé par le correspondant que vous avez tenté de joindre, lorsque sa ligne est à nouveau libre. Votre téléphone sonne.

Décrochez le combiné : l'autre correspondant est appelé.

Déviations

Types de déviation

Vous pouvez dévier certains appels vers un autre numéro d'appel interne (si les droits nécessaires sont accordés, également vers un numéro d'appel externe). Les déviations d'appels peuvent avoir lieu immédiatement après expiration d'un laps de temps défini auparavant ou lorsqu'un terminal est occupé. Vous pouvez configurer simultanément plusieurs types de déviations (`Immédiate`, `Temporisée` ou `Occupé`). Vous pouvez, par exemple, programmer une déviation d'appel `Immédiate` pour des appelants externes vers un numéro et une déviation d'appel `Temporisée` pour des appelants internes vers un autre numéro. Pour la déviation d'appel du type `Temporisé`, l'administrateur système fixe, lors de la configuration du système, une plage horaire en secondes. Vous pouvez remplacer cette valeur prédéfinie par une valeur individuelle lors de la programmation d'une déviation d'appel du type `Temporisé`. Si plusieurs types de déviations sont activés simultanément, la déviation d'appel `Immédiate` a priorité.

Déviation d'appel vers la boîte vocale

Lorsque **Forum Voicemail**, le système de messagerie vocale du Forum 500 / Forum 5000est installé, les appels peuvent également être déviés vers une boîte vocale configurée à votre intention.

Selective Call Forwarding

D'autre part, l'administrateur système peut programmer des déviations d'appel au cours desquelles le numéro d'appel de l'appelant est évalué (" SCF : Selective Call Forwarding "). Il est donc possible que certains appelants ne puissent pas vous joindre. Adressez à votre administrateur système si vous avez des questions sur cette fonction.

Least Cost Routing

Le Least Cost Routing (LCR) peut être évalué, en cas de déviations d'appel vers des numéros d'appel externes – à condition que votre administrateur système ait configuré de manière adéquate le LCR et son application dans le Forum 500 / Forum 5000. Demandez-lui quelle est la configuration valable pour vous.

Numéros d’appel collectif

L’administrateur système peut configurer des destinations de déviation d’appel pour les numéros d’appel collectif lors de la configuration du système. Ces destinations sont appelées quand tous les abonnés d’un groupe d’appel collectif sont occupés et/ou quand un appel n’est pris par aucun membre du groupe après un certain laps de temps. Vous ne pouvez ni voir ni modifier ces déviations d’appel sur votre appareil.

L’administrateur système peut déterminer en outre si les appels entrant via le numéro d’appel collectif peuvent être déviés ou pas. S’il n’autorise pas la déviation d’appel pour votre numéro d’appel collectif, une déviation d’appel que vous avez programmée sur votre appareil n’est pas activée en cas d’appel collectif.

Chaînes de déviation d’appel

L’administrateur système peut configurer le système de façon à pouvoir relier plusieurs déviations d’appel. Voici un exemple simple : l’abonné A dévie l’appel vers l’abonné B qui le dévie lui-même vers l’abonné C. Un appel destiné à l’abonné A est alors signalé directement sur l’appareil de l’abonné C.
Un paramètre de votre groupe d’utilisateurs détermine quel numéro d’appel est visible sur votre appareil lorsqu’un appel dévié plusieurs fois est signalé sur votre appareil : vous ne voyez ni le numéro d’appel du dernier abonné ayant programmé la dernière déviation d’appel dans la chaîne ni le numéro d’appel du premier abonné. Ce message est également sauvegardé sur votre appareil dans la liste des appels manqués.

Le système empêche que les déviations d’appel reliées forment une boucle étant donné que la destination de la déviation d’appel indique par ex. la source de la déviation d’appel. Si le système détecte une boucle de déviation d’appel, d’autres déviations sont évitées. Ce processus peut cependant avoir pour conséquence la signalisation d’appels – malgré une déviation d’appel programmée – sur votre appareil.

Une boucle est également identifiée lors d'une déviation d'appel. Si vous recevez un appel via une chaîne de déviation d'appel et que vous souhaitez le dévier vers un numéro d'appel de destination appartenant déjà à la chaîne de déviation d'appel, cette procédure est validée de manière négative et la signalisation d'appel se poursuit sur votre appareil.

Veuillez vous adresser à votre administrateur système si les déviations d'appel ne fonctionnent pas comme il se doit sur votre appareil. Il pourra alors analyser les chaînes de déviation d'appel et éliminer les conflits éventuels.

Capteur, ouvre-porte

Une sonnette est signalée sur votre touche d'appel et affichée à l'écran. Si une entrée est disponible pour le numéro d'appel de la porte dans votre annuaire, le nom du capteur s'affiche.

... ouvrir avec l'écouteur raccroché

Décrochez le combiné.

Pour ouvrir la porte, sélectionnez l'entrée de menu **Ouvre-porte** dans la carte de menu affichée.

... au cours d'une conversation

Si quelqu'un sonne à la porte alors que vous êtes en communication, vous entendez le signal d'annonce.

Appuyez sur la touche d'appel sur laquelle l'appel de porte est signalisé. Votre première communication est maintenue. Vous conversez avec le visiteur à la porte.

Afin d'ouvrir la porte, sélectionnez l'entrée de menu **Ouvre-porte** dans la carte de menu affiché.

Appuyez de nouveau sur la touche d'appel.

Vous êtes connecté avec le premier correspondant en attente.

Appels de porte

Appeler l'ouvre-porte

Si votre système est relié à un parlophone (par. ex. du type " Doorphone "), vous pouvez ainsi parler avec le visiteur.

en mode rétrodemande :

Signal avec écouteur raccroché

Décrochez l'écouteur.

- Si votre système est relié à un interphone, parlez avec le/la visiteur/visiteuse.
- Dans le cas contraire, vous entendez un signal spécial de porte après avoir décroché l'écouteur.

Signal pendant une conversation

Si le signal du capteur a lieu pendant un appel, vous entendez le signal d'annonce. Procédez alors comme indiqué dans le chapitre *Capteur, ouvre-porte* section *... au cours d'une conversation* à partir de la page 72.

Dévier un appel de porte

Vous pouvez dévier des appels signalés par le capteur vers un autre numéro d'appel (interne ou externe) (" commutation de pharmacie "). Cela est possible à l'aide de le menu **Dév. d'appels**, (cf. **Carte de menu " Déviation " à partir de la page 98**).

Durée de la conversation

Toutes les conversations de porte sont terminées automatiquement après un certain intervalle de temps. Cela évite que les déviations d'appels de porte deviennent des communications permanentes par inadvertance (par ex. vers une boîte vocale).

Votre administrateur système peut régler l'intervalle de temps entre 30 et 300 secondes dans le Forum 500 / Forum 5000. Demandez-lui la valeur actuelle.

Appeler à partir de l’annuaire

L’annuaire

L’annuaire de votre système de communication peut enregistrer jusqu’à 2000 entrées.

Ce nombre comprend l’annuaire central, les entrées personnelles de tous les utilisateurs ainsi que – à condition que vous utilisiez la variante de sociétés (entreprises) du Forum 500 / Forum 5000 – les entrées dans les annuaires d’entreprise.

Votre administrateur système détermine lors de la configuration du Forum 500 / Forum 5000 le nombre d’entrées que vous pouvez enregistrer dans votre annuaire personnel. Les données personnelles seront automatiquement classées dans l’annuaire central et vous seul pourrez les consulter sur votre téléphone (l’administrateur système ou un utilisateur autorisé en conséquence peut cependant effacer votre annuaire au complet).

Pour plus d’informations sur l’utilisation de l’annuaire, référez-vous à la section *Carte de menu " Annuaire téléph. "* à partir de la page 114.

Carte de menu " Annuaire "

Les entrées dans les annuaires du système de communication peuvent être enregistrées dans le système lui-même ou dans un répertoire d’adresses externe (serveur LDAP). C’est l’administrateur système qui configure ce point. Il est également possible de combiner ces emplacements d’enregistrement.

Les emplacements d'enregistrement des entrées d'annuaires ont un effet sur la recherche dans l'annuaire (voir la description suivante).

Effectuez une pression **courte** sur la touche ABC. Vous voyez le champ de saisie **Nom :** dans la ligne d'écran supérieure.

Si vous appuyez maintenant sur la touche

, la liste complète des entrées d'annuaire mémorisées dans le système de communication s'affiche. La liste est triée par ordre alphabétique et vous pouvez la parcourir jusqu'à l'entrée souhaitée.

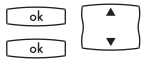
Autre alternative : saisissez la première lettre de l'entrée recherchée et appuyez sur la touche

.

Vous voyez la liste des entrées d'annuaire trouvées. Tous les résultats de recherche pertinents sont listés, quel que soit leur emplacement d'enregistrement.

Parcourez au besoin la liste à l'aide de la touche fléchée.

Dès que vous décrochez le combiné, le numéro de l'entrée concernée est composé, s'il existe plusieurs numéros, le numéro prioritaire est composé.



Si plusieurs numéros existent pour l'entrée, vous pouvez sélectionner l'un d'entre eux de manière ciblée. Appuyez sur la touche OK et sélectionnez **Bureau**, **Mobile** ou **Privé**. Confirmez la sélection avec la touche OK et **Sélectionner** (ou en décrochant le combiné). Vous pouvez consulter les numéros de téléphone de cette entrée à l'aide d'**Infos**.

Numérotation abrégée

Vous pouvez composer l'ensemble des numéros d'appel inscrits dans l'annuaire central via des numéros abrégés à 2 ou 3 chiffres, si ces numéros ont été configurés en conséquence. Les numéros abrégés à 2 chiffres sont compris entre 00…99, les numéros abrégés à 3 chiffres entre 000…999. Demandez le nombre de chiffre à votre administrateur système.

Composer un numéro abrégé

↑ * 7 (numéro abrégé)

alternative :

↑ * 7 * (numéro abrégé) #

Note : *pour retrouver le nom de votre correspondant lorsque l'annuaire est ouvert, vous pouvez, au lieu de saisir son nom, appuyer sur la touche étoile * *et composer son numéro abrégé correspondant.*

Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication

Vous pouvez appliquer les numéros d'appel sauvegardés dans votre liste d'appel ou votre liste de renumérotation à un annuaire (cf. *Carte de menu " Appels "* à partir de la page 93 et *Renumérotation* à partir de la page 43). En téléphonant, vous pouvez également ajouter le numéro d'appel de votre correspondant dans l'annuaire de votre choix (cf. *Carte menu " Conversation "* à partir de la page 55).

Sélectionnez le menu `Annuaire télé.`.

- `1 Nouvelle entrée` : vous pouvez ajouter une entrée dans un annuaire.
- `2 Ajouter` : vous pouvez ajouter dans un annuaire une entrée déjà enregistrée.

Ajouter un nouveau numéro d'appel dans l'annuaire

Sélectionnez `1 Nouvelle entrée` et appuyez sur la touche ok.

Privé, **Central**, **Société** :
Vous pouvez ajouter une entrée dans votre annuaire personnel. Si l'administrateur (le groupe d'utilisateur auquel vous appartenez) système vous a accordé les droits nécessaires, vous pouvez également éditer l'annuaire central et celui de votre société. Sélectionnez l'annuaire désiré et appuyez sur la touche ok.

Bureau, **Mobile**, **Privé** :
Définissez le type du numéro d'appel de votre nouvelle entrée. Validez avec la touche ok.

Saisissez le **Nom** et le **Prénom**. Validez avec la touche ok.

Vous pouvez compléter votre entrée d'annuaire en saisissant des numéros d'appel supplémentaires.

Si vous ajouter une entrée dans l'annuaire central, vous pouvez lui attribuer une sélection abrégée. Sélectionnez **Num. abrégé** et appuyez sur la touche ok. Le système propose un numéro abrégé libre. Vous pouvez accepter ce numéro ou une autre sélection abrégée non encore attribuée.

Si vous désirez la numérotation automatique des nouveaux numéros d'appel lorsque vous appelez votre correspondant (à partir de l'annuaire), vous pouvez sauvegarder ces numéros en numéro prioritaires. Sélectionnez pour cela l'onglet **par défaut** et appuyez sur la touche ok.

Vous pouvez supprimer (automatiquement) votre propre numéro d'appel, si vous appelez les nouveaux numéros à partir de l'annuaire. Sélectionnez pour cela l'onglet **Supprimer numéro** et appuyez sur la touche ok.

Sauvegarder ! l'entrée.

Ajouter un numéro d'appel à une entrée d'annuaire

Sélectionnez **2 Ajouter** et appuyez sur la touche ok.

Privé, **Central**, **Société** :
Vous pouvez ajouter une entrée dans votre annuaire personnel. Si l'administrateur (le groupe d'utilisateur auquel vous appartenez) système vous a accordé les droits nécessaires, vous pouvez également éditer l'annuaire central et celui de votre société. Sélectionnez l'annuaire désiré et appuyez sur la touche ok.

Sélectionnez l’entrée que vous désirez modifier de l’annuaire choisi, consultez également les explications sous " Chercher nom " à la rubrique *Carte de menu* " *Annuaire "* à partir de la page 74).

Bureau, **Mobile**, **Privé** :
Définissez le type du numéro d’appel de votre nouvelle entrée. Validez avec la touche ok.

Complétez éventuellement l’entrée d’informations supplémentaires comme cela est décrit à la rubrique *Ajouter un nouveau numéro d’appel dans l’annuaire* à la page 76.

Sauvegarder ! l’entrée.

Fonctions d’équipe

L’administrateur système peut interconnecter plusieurs téléphones dans une équipe et programmer les touches d’appel sur ces téléphones avec des fonctions d’équipe. Pour cela, il attribue des numéros internes à ces touches. Il détermine pour chaque touche d’appel programmé si vous pouvez prendre un appels et établir une connexion en utilisant cette touche ou si vous pouvez seulement appeler d’autres membres d’équipe.

En tant que membre d’une équipe, vous voyez sur l’écran de votre téléphone quels membres d’équipe téléphonent actuellement. Les membres d’équipe peuvent prendre des appels les uns pour les autres, se transmettre des appels entre eux et se remplacer réciproquement.

Le chapitre " Fonctions d’équipe " du mode d’emploi " Montage et mise en service " (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou " Mise en service et maintenance " (Forum 5050) vous donne une vue d’ensemble sur les fonctions d’équipe et quelques domaines d’application.

Pour de plus amples informations au sujet l’affichage, consultez le chapitre *Afficheur et cartes de menu* à partir de la page 24 ; au sujet des touches d’appel, consultez le chapitre *Touche Infos* à partir de la page 20.

Téléphoner au sein d’une équipe

L’utilisation des touches d’appel dans une configuration d’équipe diffère peu de l’utilisation de base décrite dans les chapitres précédents de ce mode d’emploi.

Ce chapitre explique brièvement l’utilisation du téléphone au sein de l’équipe et renvoie aux chapitres correspondants.

Passer des appels externes/internes

Pour des informations sur l’utilisation de ces fonctions, consultez également le chapitre *Appels externes/internes* à partir de la page 51.

A l’aide de touches Ligne

/ En décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche mains libres la touche Ligne 1 est automatiquement occupée. Vous pouvez alors passer des appels internes et externes.

Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil système, vous pouvez leur assigner des fonctions de manière spécifique.

A l’aide de touches Equipe

Pour joindre un membre d’équipe, il vous suffit d’appuyer sur sa touche Equipe.

A l’aide des touches d’appel direct

La touche d’appel direct vous permet également de joindre des membres d’équipe ayant programmé une substitution.

Accepter des appels

Pour de plus amples informations sur l’utilisation de ces fonctions, consultez également le chapitre *Prendre un appel* à partir de la page 59.

Touches Ligne

Les appels sont signalés sur la touche Ligne correspondante par un signal optique et (si cela a été configuré) également acoustique. Pour prendre l’appel,

décrochez le combiné ou

appuyez sur la touche Ligne ou

appuyez sur la touche mains libres.

Les touches Ligne vous permettent d’activer votre téléphone en programmant une protection d’appel, une déviation d’appel ou une substitution. En outre, vous pouvez modifier sur ces touches Ligne la signalisation d’appel (cf. la *Carte de menu “ Touche Ligne ”* à la page 83).

Touches Equipe

◎ Lors d’un appel destiné à un autre membre de l’équipe, le numéro de l’appelant (le nom s’il est inscrit dans l’annuaire) et le nom d’utilisateur du membre de l’équipe s’affichent en alternance sur l’écran. Vous acceptez l’appel en appuyant sur la touche Equipe correspondante de votre téléphone. Vous pouvez faire suivre l’appel accepté vers le membre de l’équipe via la touche Equipe.

Vous pouvez modifier la signalisation d’appel sur les touches Equipe (voir *Carte de menu “ Touche Equipe ”* à partir de la page 85).

Touches d’appel direct

◎ Les touches d’appel direct vous permettent d’établir uniquement des appels sortants vers des touches Equipe et d’appel auxquelles le même numéro d’appel est attribué. Les appels ne sont pas signalés sur les touches d’appel direct.

Rétrodemande, Va-et-vient, Transfert

Pour de plus amples informations sur l’utilisation de ces fonctions, consultez également le chapitre *Rétrodemande, va-et-vient, transmission et conférence* à partir de la page 63.

Vous pouvez au sein d’une équipe mettre un appel en garde (en attente) en vue de rétrodemande et de transmission. Le voyant lumineux clignotant lentement sur la touche de votre téléphone signale les appels mis en garde.

Vous pouvez pendant ce temps établir une rétrodemande vers un autre membre d’équipe et transférer l’appel mis en attente.

La brève description suivante est valable pour toutes les touches d’appel (touches Ligne, Equipe, Occupation, d’appel direct).

Rétrodemande

◎ Appuyez sur la touche d’appel du membre d’équipe auprès duquel vous voulez effectuer une rétrodemande. Le premier appel est mis en attente.

Va-et-vient

◎ Pour effectuer un va-et-vient (basculer entre des appels), appuyez sur la touche du correspondant en attente.

Transfert

Annoncez le transfert d’appel au membre d’équipe et raccrochez le combiné. L’appel mis en attente est à présent transmis au membre d’équipe.

Mettre un appel en attente et le transmettre via une touche de fonction

Grâce à la fonction “ En attente ”, les membres d’une équipes peuvent prendre un appel parqué par un membre de cette même équipe. A cet effet, la fonction “ En attente ” est programmée sur une touche de fonction libre sur les téléphones des membres d’équipe.

Vous téléphonez en utilisant une touche d’appel, par ex. la touche d’appel ayant le numéro d’appel 11.

◎ Appuyez sur la touche de fonction “ En attente ” pour mettre l’appel en attente. Raccrochez le combiné.

Sur les téléphones d’équipe disposant du numéro 11 programmé sur une touche Ligne ou sur une touche Equipe, le voyant lumineux de la touche en question clignote. L’afficheur indique qu’un appel est maintenu en ligne (est parqué) pour le numéro 11.

◎ **Acceptation d’appel à l’aide d’une touche Equipe :** un autre membre d’équipe décroche le combiné et appuie sur la touche Equipe à laquelle le numéro d’appel 11 est attribué.

◎ **Acceptation d’appel à l’aide d’une touche Ligne :** un autre membre d’équipe appuie sur la touche Ligne à laquelle le numéro d’appel 11 est attribué.

Pour de plus amples informations sur la programmation des touches de fonction, consultez le chapitre *Programmer des fonctions* à partir de la page 122.

Programmer les touches d'appel

Les touches d'appel sont configurées dans le **configurateur** sur la console Web du Forum 500 / Forum 5000. Les paramètres suivants sont définis pour les appareils **système** :

- le type de touche (touche Ligne, Equipe, occupation ou d'appel direct),
- le numéro d'appel attribué et l'inscription actuelle de la touche,
- la signalisation d'appels sur cette touche.

Vous pouvez aussi modifier directement sur votre terminal, dans la carte de menu de la touche correspondante, les paramètres par défaut concernant le texte et la signalisation d'appel (cf. *Carte de menu " Touche Ligne "* à la page 83 et *Carte de menu " Touche Equipe "* à la page 85).

Si la configuration d'une touche d'appel est modifiée dans le **configurateur**, le terminal charge les nouveaux paramètres et est hors service pendant un bref laps de temps. Pour de plus amples informations sur la configuration, consultez l'Aide en ligne du Forum 500 / Forum 5000.

Carte de menu " Touche Ligne "

Effectuez une longue pression sur la touche Ligne ⦾, puis sélectionnez…

`1 Modifier texte` : Vous voyez le texte inscrit actuellement sur la touche. Ce texte s'affiche sur l'écran de votre propre téléphone. Pour modifier le texte. Appuyez sur [ok]. Effacez le texte actuel avec la touche [C] et entrez, le cas échéant, un nouveau texte. Appuyez sur [ok] et confirmez avec `Sauvegarder`. Si vous supprimez le texte, seul le numéro d'appel de la touche s'affiche.

2 Déviation : Vous pouvez configurer pour la touche Ligne une ou plusieurs déviations d'appel (**Immédiate**, **Temporisée**, **Occupée**), voir le chapitre *Carte de menu " Déviation "* **à partir de la page 98**. La déviation d'appel d'une touche Ligne ne vaut que pour la touche et non pour l'appareil.

3 Substitution : Vous pouvez dévier des appels pour cette touche Ligne vers un autre membre d'équipe. Sélectionnez Remplaçant et sélectionnez dans la liste le membre d'équipe souhaité. Appuyez sur [ok]. Activez ou désactivez la substitution avec **Activé** / **Désactivé**.

Note : *l'entrée du menu Substitution ne s'affiche que si le numéro d'appel attribué est configuré sur une touche Ligne ou une touche Equipe d'un autre membre d'équipe.*

Les appels arrivant sur cette touche Ligne sont désormais signalés sur votre téléphone uniquement par signaux optiques. Les appels sont signalés par un signal optique et acoustique sur le téléphone du remplaçant même si une autre signalisation d'appel est programmée pour cette touche sur son téléphone. La signalisation acoustique sur le téléphone du remplaçant est assurée par le volume configuré sur ce téléphone (voir *Carte de menu " Paramètres téléphoniques "* à la page 103).

Les appels de touches d'appel direct sont également signalés par une sonnerie sur votre téléphone si vous avez configuré une substitution (exception : vous avez programmé une protection d'appel pour cette touche Ligne).

4 Signalisation d'a : Choisissez le mode de signalisation des appels : **Optique & acoustique**, **Uniquement optique** ou **Sonnerie après dé**. Si vous sélectionnez **Sonnerie après dé**, entrez dans l'entrée de menu **Temps** le nombre de secondes après lequel votre téléphone doit sonner.

5 Prot. d'appels : Activez ou désactivez (**Activé** ou **Désactivé**) la protection d'appel pour tous les appels ou séparément pour chaque appel. Si la protection d'appel est activée, même les appels des touches d'appel direct ne seront signalés que de manière optique sur cette touche.

6 Tonalité d'appel : vous pouvez régler le **Volume** et une **Mélodie** sur chaque touche Ligne pour différents types d'appels entrants (**1 Appels ext.**, **2 Appels int.**, **3 Appel VIP**, **4 Appel**

de porte). Procédez exactement de la même manière que dans le paragraphe " 2 Tonalité d'appel " à la page 103.

7 Coûts : Vous pouvez consulter, pour chaque touche Ligne, le coût de la dernière communication ainsi que le coût de l'ensemble des communications effectuées à partir de votre terminal.

8 Protection du signal d'annonce : Pendant que vous êtes en communication, d'autres appels pour le numéro d'appel de cette touche Ligne ne sont pas signalés par signal d'annonce ; l'appelant reçoit une tonalité d'occupation.

Note : *si le numéro interne de cette touche Ligne est configuré sur plusieurs terminaux, la protection du signal d'annonce sera également activée sur les autres postes.*

9 Prot. Annonce : activation (**Activé**) ou désactivation (**Désactivé**) de la protection de signal d'annonce pour cette touche Ligne. Lorsque la protection de signal d'annonce est activée, aucune annonce ne peut être lancée vers ce numéro d'appel (voir également page 106).

0 Listes : vous pouvez déterminer si les listes d'appel (appels manqués et pris, messages de la boîte vocale) et la liste de renumérotation doivent être complétées pour le numéro d'appel de cette touche Ligne. Vous activez et désactivez ces listes de la touche Ligne avec **Activé** / **Désactivé**.

Carte de menu " Touche Equipe "

Effectuez une **longue** pression sur la touche Equipe ⦾, puis sélectionnez …

1 Modifier texte : Vous voyez le texte inscrit actuellement sur la touche. Ce texte s'affiche sur l'écran de votre propre téléphone. Pour modifier le texte, appuyez sur [ok]. Effacez le texte actuel avec la touche [c] et entrez, le cas échéant, un nouveau texte. Appuyez [ok] et confirmez avec **Sauvegarder**. Si vous supprimez le texte, seul le numéro d'appel de la touche s'affichera alors.

2 Signalisation d’appel : Choisissez le mode de signalisation des appels : **Optique & acoustique**, **Uniquement optique** ou **Sonnerie après délai**. Si vous sélectionnez **Sonnerie après délai**, entrez sous **Temps** le nombre de secondes après lequel votre téléphone doit sonner.

3 Protection d’appels : activez la protection d’appel pour tous les appels ou pour les appels (soit en interne soit en externe) interrompus avec **Activé** our **Désactivé**. Si la protection d’appel est activée, les appels de touches d’appel direct sont signalés à cette touche Equipe uniquement par un signal optique.

4 Tonalité d’appel : vous pouvez régler le **Volume** et une **Mélodie** sur chaque touche Equipe pour différents types d’appels entrants (**1 Appels ext.**, **2 Appels int.**, **3 Appel VIP**, **4 Appel de porte**). Procédez exactement de la même manière que dans le paragraphe “ 2 Tonalité d’appel ” à la page 103.

5 Protection du signal d’annonce : pendant que vous téléphonez, les autres appels destinés au numéro d’appel de cette touche Equipe ne sont pas signalés sur votre terminal par un signal d’annonce (cependant aux touches Equipe des autres terminaux, si ils n’ont pas programmé la protection du signal d’annonce).

6 Listes : vous pouvez déterminer si les listes d’appel (appels manqués et pris, messages de la boîte vocale) et la liste de renumérotation doivent être complétées pour le numéro d’appel de cette touche Equipe. Vous activez et désactivez ces listes de la touche Equipe avec **Activé** / **Désactivé**.

Touche d’appel direct

Une carte de menu ne s’affiche pas, même en appuyant longuement sur une touche d’appel direct. Cette touche est programmée uniquement via le **Configurateur** de la console Web du Forum 500 / Forum 5000.

Fonctions commandées à distance

le Forum 500 / Forum 5000 permet des appels commandés à distance et des déviations d'appel programmables à distance. Ces caractéristiques sont configurées par l'administrateur système lors de la configuration du système et nécessitent l'entrée du code PIN système.
Le PIN système est attribué par l'administrateur système. Il doit prendre une valeur autre que celle par défaut à la livraison (" 0000 ").

En outre, le propriétaire d'une boîte vocale (disposant des droits correspondants) peut appeler celle-ci de l'extérieur pour consulter et éditer ses messages depuis l'extérieur ainsi que pour modifier la configuration centrale de sa boîte vocale.

Numérotation à distance (Call Through)

sans attribution interne

(numéro réservé) (PIN système) *
(indicatif externe, par ex. 0)
(numéro externe) #

avec attribution interne

(numéro réservé) (PIN système) *
(indicatif externe, par ex. 0)
(numéro externe) *
(numéro interne) #

Vous pouvez appeler le Forum 500 / Forum 5000 de l'extérieur (par exemple de votre domicile), puis composer un numéro externe et ensuite continuer à téléphoner aux frais de la connexion Forum 500 / Forum 5000. Vous pouvez ainsi, par exemple, profiter de l'avantage de différentes zones tarifaires.

Pour cette caractéristique, l'administrateur système doit configurer dans le Forum 500 / Forum 5000 un numéro d'appel (pour la commande à distance). Il est possible à cet effet d'attribuer en supplément, au numéro réservé dans le Forum 500 / Forum 5000, un numéro interne permettant d'exécuter le processus de numérotation. Lors de la numérotation commandée à distance, le droit d'accès n'est pas vérifié.
Le Least Cost Routing (LCR) est utilisé lors de la numérotation commandée à distance – à condition que votre administrateur système ait configuré de manière adéquate le LCR et son application dans Forum 500 / Forum 5000. Demandez-lui quelle est la configuration valable pour vous.

Programmer à distance la déviation d'appel

Configurer

⁞⁞ (numéro réservé) ⁞⁞ (PIN système) [*]
⁞⁞ (votre numéro interne) [*]
(indicatif externe, par ex. [0])
⁞⁞ (numéro de destination) [#]

Supprimer

⁞⁞ (numéro réservé) ⁞⁞ (PIN système) [*]
⁞⁞ (votre numéro interne) [#]

En utilisant le numéro réservé pour la commande à distance dans le Forum 500 / Forum 5000 vous pouvez configurer à distance pour votre propre numéro de téléphone une " déviation d'appel immédiate " et la supprimer de nouveau. Cette déviation d'appel programmée à distance écrase une déviation d'appel éventuellement déjà existante. Les déviations d'appel " occupée " et " temporisées " ne sont pas concernées. Les numéros d'appel incorrects ou absents sont refusés. Votre droit d'accès est vérifié comme lors de déviations d'appel au sein du Forum 500 / Forum 5000.
Si le droit d'accès que vous entrez est correct, la tonalité d'accusé de réception est émise, à condition que l'administrateur système n'ait pas désactivé cette fonction (dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration : Paramètres**). L'appel externe est ensuite terminé.

Note : *la procédure est interrompue si une pause de plus de 60 secondes s'écoule entre l'entrée de deux caractères. Cet intervalle de temps permet aussi d'exécuter les fonctions commandées à distance depuis les portables GSM.*

Interrogation à distance de la boîte vocale

Si votre administrateur système a configuré votre boîte vocale avec le droit d'interrogation à distance, vous pouvez consulter et configurer la boîte depuis l'extérieur :

- Avec le numéro d'appel du **Forum Voicemail** (ce numéro est enregistré dans la distribution des appels arrivants) …

  Composez le MSN ou le numéro de l'installation auquel votre administrateur système a attribué le numéro d'appel interne du **Forum Voicemail**.

- Avec le numéro d'appel de votre poste (ce numéro est enregistré dans la distribution des appels arrivants, et vous avez dévié votre poste sur la boîte vocale) …

  Composez le MSN ou le numéro de sélection directe de l'installation auquel les appelants externes vous joignent.

Note : *vous trouverez des informations détaillées sur le maniement du **Forum Voicemail** dans le mode d'emploi des composants supplémentaires " Forum Voicemail ".*

Etablir une connexion Internet à distance

(numéro réservé) (PIN système) * #

Si le système de communication est connecté à Internet via une connexion Dialup, un collaborateur précis peut de l'extérieur faire en sorte que le système active une connexion Internet (appel déclencheur ISP). Le système est alors accessible via Internet et permet par exemple l'établissement de la connexion pour une connexion VPN RAS.

Note : *la fonction " appel déclencheur ISP " n'est disponible que sur le système de communication Forum 523/524.*

Caractéristiques et cartes de menu

Variantes de configuration

Vous pouvez configurer les caractéristiques de votre téléphone et du système de trois manières différentes :

Utilisation des cartes de menu

Ouvrez les cartes de menu à l'aide de la touche correspondante (voir *Afficheur et cartes de menu* à partir de la page 24) et procédez à la configuration. Pour la sélection des caractéristiques, utilisez les flèches ainsi que la touche [ok] et la touche de commutation rapide [- +]. Dans les groupes des cartes de menu, vous pouvez également sélectionner directement les caractéristiques en saisissant des chiffres. Pour cela, appuyez sur le chiffre placé devant la caractéristique que vous souhaitez configurer.

Utilisation des touches programmées

Vous pouvez sauvegarder presque toutes les caractéristiques sur les touches libres de votre téléphone (touches de fonction) et les activer ou les commuter en appuyant sur la touche correspondante (voir *Programmation de touches* à partir de la page 120).

Utilisation des touches étoile et dièse

De nombreuses caractéristiques peuvent également être configurées via des indicatifs. Notez toutefois que la saisie de ces indicatifs doit s'accompagner des touches [*] ou [#] en combinaison avec une certaine série de chiffres.

La saisie d'indicatif est prévue surtout pour les terminaux analogiques de votre système. Vous pouvez également utiliser ces indicatifs sur vos terminaux système. Ceux-ci sont décrits dans le mode d'emploi " Forum 500 / Forum 5000 – Terminaux standard " (joint

au système). L'entrée **Indicatifs** dans le menu **Infos système** de la console Web de votre système de communication vous permet d'obtenir en ligne une vue d'ensemble actuelle.

Menu principal

Carte de menu " Menu principal "

Cette carte de menu comporte toutes les caractéristiques qui sont à votre disposition. Parallèlement, vous retrouverez certains onglets dans d'autres cartes de menu. Par exemple, vous pourrez consulter les messages reçus en sélectionnant l'entrée de menu **Messages** du menu principal ou en appuyant sur la touche Infos (si celle-ci est configurée en conséquence). Les caractéristiques relatives à l'accessibilité de votre téléphone (par exemple, la protection d'appel active) sont accessibles à partir du menu principal et également à partir de la carte de menu **Fonctions actives** qui s'affiche après une pression longue sur la touche Infos .

Si vous souhaitez programmer une fonction sur une touche, utilisez également le menu principal.

Effectuez une pression **longue** sur la touche carte de menu . En mode libre, effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu puis sélectionnez **Menu principal**. Les entrées de menus suivants s'affichent.

1 Appels : vous trouverez ici les caractéristiques les plus importantes ayant trait à un appel.

2 Déviations : ce groupe de menus rassemble toutes les sortes de déviations d'appel que vous pouvez programmer sur votre téléphone. Veuillez également tenir compte des explications contenues dans le chapitre *Déviations* à partir de la page 70.

3 Messages : ce groupe de menus propose des informations concernant les e-mails et les messages courts que vous avez envoyés ou reçus. D'autre part, vous pouvez programmer des rendez-vous et activer les textes de messages formulés d'avance (fonction : " Messages ").

`4 Paramèt. téléph.` : cette entrée de menu, vous permet de configurer votre téléphone selon vos besoins personnels (par exemple : réglage du volume, de la tonalité d'appel et du contraste de l'afficheur.

`5 Protection` : ce groupe de menu vous permet d'activer la protection d'appel ainsi que le verrouillage de votre téléphone.

`6 Connexions` : cette entrée de menu vous propose l'ensemble des caractéristiques agissant sur une communication. Ces caractéristiques s'affichent également dans les cartes de menu que vous pouvez consulter au cours d'une communication, indépendamment du statut de votre téléphone.

`7 Annuaire téléph.` : cette entrée de menu, vous permet d'éditer les annuaires du système.

`9 Applications` : toutes les fonctions proposées par votre téléphone système en combinaison avec les progiciels complémentaires de votre système de communication sont réunies dans ce groupe de menus. Si l'administrateur système vous a configuré par exemple une boîte vocale avec le programme complémentaire **Forum Voicemail**, un menu grâce auquel vous pouvez consulter ou configurer votre boîte vocale vous est proposé ici.

`0 Config. centrale` : ce sous- menu vous permet de procéder à la configuration du système.

Carte de menu " Appels "

Sélectionnez `1 Appels`, puis sélectionnez …

Sélectionnez `1 Liste d'appels`, puis choisissez...

- `1 En absence` : vous voyez les numéros d'appel des appelants qui ont essayé de vous joindre en dernier. Ceci vaut également pour les appels qui vous ont été transmis ou déviés par d'autres correspondants internes. Une entrée s'efface automatiquement lorsque vous avez rappelé l'appelant. Veuillez noter une particularité concernant les appels manqués pour un numéro d'appel collectif : si un membre du groupe d'appels collectifs a rappelé le correspondant, l'entrée de

l'appel manqué est supprimée dans les listes d'appel de tous les membres du groupe d'appel collectif.

– Les droits attribués à votre groupe d'utilisateurs déterminent quels appels apparaissent dans votre liste d'appels. L'administrateur système peut définir si ce sont les appels internes, les appels externes, les appels en cas d'occupé et les appels de porte qui apparaissent dans votre liste d'appels. Si l'appelant figure dans l'annuaire du système, son nom s'affiche dans la liste à la place de son numéro de téléphone.

– Un appel en cas d'occupé est reconnaissable par le symbole du combiné .

– Un appel que vous avez dévié est caractérisé par un symbole de déviation d'appel .

– Si vous recevez un appel externe pour lequel l'appelant communique un autre numéro d'appel que celui communiqué réellement par la technique de transmission, vous voyez le signe " ? " devant le numéro d'appel. Si le numéro communiqué est sauvegardé en tant qu'entrée dans l'annuaire téléphonique, le nom est affiché comme de coutume et il est complété par un point d'interrogation. Note : l'affichage du caractère " ? " peut être désactivé par l'administrateur système.

– Lors d'un appel de porte – en fonction du parlophone raccordé –, soit le numéro d'appel soit le nom du capteur s'affiche.

– Si un appelant a désactivé l'affichage de son numéro avec le CLIR, son appel apparaît également dans la liste. Plusieurs appels reçus avec un numéro inconnu sont regroupés en une seule entrée. L'administrateur système peut cependant décider lors de la configuration du système que les appels avec numéro d'appel inconnu ne soient pas repris dans la liste d'appels.

Note : *si votre numéro d'appel interne (par ex. le " 30 ") est configuré à plusieurs terminaux, vous pouvez consulter la liste de renumérotation correspondant au numéro d'appel 30 sur chacun de ces terminaux et l'éditer. Sie vous supprimez la liste de renumérotation à un terminal, vous la supprimer également sur les autres terminaux.*

Rappeler l'appelant

Sélectionnez une entrée (numéro d'appel ou nom) et appuyez sur la touche OK.

Si vous appuyez maintenant sur la touche ABC [ABC] lorsque le combiné est *raccroché*, vous ouvrez l'annuaire téléphonique (voir ci-après pour des informations complémentaires).

Si vous appuyez sur la touche OK avec le combiné *raccroché*, vous pouvez effectuer les actions suivantes:

- **Sélectionner** : vous pouvez rappeler l'appelant. appuyez sur la touche OK ou décrochez.

- **Annuaire télé.** : vous pouvez ajouter une entrée dans un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà enregistrée (**2 Ajouter**). Cf. *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 76.

- **Infos** : vous obtenez des informations sur l'appelant (son numéro d'appel, si son nom est affiché dans la liste de renumérotation), le moment de l'appel et le nombre d'appels. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil, l'information sur la touche que vous avez utilisée pour appeler s'affiche.

- **2 Appels répondus** : vous voyez le numéro d'appel ou le nom des l'appelants qui ont appelés en dernier.Vous pouvez éditer cette liste au même titre que la " Liste d'appels en absence " (cf. page 93).

Note : *les appels signalés sur les touches d'équipe de votre téléphone ne sont pas enregistrés dans la liste d'appels.*

- **3 Message vocal** : vous pouvez visualiser la liste des messages reçus et les éditer.

  – **Marche** : vous écoutez le message laissé par votre correspondant. Vous pouvez utilisez la marche également grâce aux touches de chiffre **4** (Reculer), **5** (Pause) und **6** (Avancer).

  – **Effacer** : vous effacez le message avec la touche [ok].

– **Sélectionner** : vous pouvez rappeler votre correspondant. Appuyez sur la touche [ok] ou décrochez.

– **Annuaire té** : vous pouvez ajouter une entrée dans un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà enregistrée (**2 Ajouter**). Cf. *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 76.

– **Renvoyer** : vous pouvez renvoyer le message avec ou sans remarque à une autre boîte vocale. Sous **Dest.**: entrez le numéro d'appel de l'autre boîte vocale, vous terminer l'enregistrement d'une remarque avec la touche [*].

– **Marquer c nouv.** : si le message est destiné à une autre personne et que vous l'avez entendu par inadvertance, vous pouvez redonner le statut " nouveau " au message en utilisant cette option.

– **Infos** : vous pouvez afficher le numéro d'appel de l'appelant (le cas échéant son nom lorsqu'une entrée figure dans l'annuaire) ainsi que la date, l'heure et la durée pour le message sélectionné. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil, l'information sur la touche utilisée pour la réception du message s'affiche.

2 Coûts : cette entrée de menu vous permet de consulter le coût de la dernière communication ainsi que le coût total des communications effectuées par la touche Ligne.

3 Coûts pour: : vous pouvez interroger les coûts de communication des autres utilisateurs du Forum 500 / Forum 5000. Saisissez à cet effet le numéro d'appel interne de l'autre utilisateur. Vous pouvez sélectionner également au choix un numéro d'appel dans l'annuaire.

Note : *cette entrée de menu est uniquement possible lorsque l'administrateur système a attribué le droit " Coûts " à votre groupe d'utilisateurs.*

4 Racc. collectif : si des numéros d'appels collectifs sont configurés pour votre téléphone, activez ou désactivez la signalisation d'appels collectifs avec **Activé / Désactivé** sur votre téléphone (pour des numéros individuels d'appels collectifs ou

pour **Tous** si vous êtes membre de plusieurs groupes d'appels collectifs).

Si plusieurs touches Equipe ou Ligne de votre terminal sont attribuées à un même numéro d'appel collectif, la liste de ces touches vous sera proposée en priorité lors de l'ouverture de l'entrée de menu (plus exactement une liste des numéros internes de ces touches). Sélectionnez la touche souhaitée pour activer ou désactiver un appel collectif. Si cette touche est attribuée à plusieurs numéros d'appel collectifs, sélectionnez un numéro d'appel précis ou l'entrée de menu **Tous**, si la configuration doit s'appliquer à tous les numéros d'appel collectifs attribués à cette touche.

Note : *si vous êtes le dernier membre d'un groupe d'appel collectif qui peut être joint et si vous interrompez la connexion, les autres appelants entendent la tonalité d'occupé. En fonction de la configuration du système, les appelants ultérieurs pourront également être dirigés vers la centrale.*

Recommandation : si vous programmez un numéro d'appel collectif à une touche de fonction, vous pouvez avec une simple pression de la touche vous déconnecter ou connecter à nouveau au groupe d'appel collectif. L'afficheur montre quel numéro d'appel collectif est programmé sur la touche de fonction, ce qui est pratique si vous êtes membre de plusieurs groupes d'appel collectif (voir *Programmer des fonctions* à partir de la page 122).

5 Réponse autom. : vous pouvez configurer l'intervalle de temps au bout duquel les appels doivent être pris automatiquement sur votre téléphone. Entrez dans **Temps** l'intervalle en secondes (une valeur entre 0 et 99 secondes est possible). Sélectionnez ensuite, si la réponse automatique doit s'appliquer aux **Appels int.**, **Appels ext.** ou **Appels int. & ext.**. Activez ou désactivez la fonction avec **Activé** / **Désactivé**.

6 Appar. occupé : si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez faire un réglage pour que votre appareil soit considéré comme occupé dès que l'une des touches de ligne est occupée. Les appelants ultérieurs entendent la tonalité de ligne occupée. Activez ou désactivez la fonction avec **Activé** / **Désactivé**. Si la fonction est activée, ceci est indiqué par un signe " + ".

Carte de menu " Déviation "

Note : *tous les appels destinés aux numéros de téléphone de votre terminal seront déviés vers votre terminal (exception : les numéros d'appels collectifs). Si un numéro de téléphone est attribué plusieurs fois (c'est-à-dire à un autre terminal), les appels seront également déviés vers cet autre terminal.*

Vous pouvez utiliser la " déviation MSN " pour les raccordements de plusieurs terminaux ISDN. Cette entrée de menu vous permet – à condition de posséder les droits requis – de dévier les appels externes arrivants pour chaque MSN vers des destinations externes.

La fonction " déviation porte " est disponible pour les appels de porte. Cette entrée de menu vous permet – à condition de posséder les droits requis – de dévier les appels signalés par la sonnerie de porte sur votre terminal vers un autre numéro de téléphone (interne ou externe) (le dénommé " commutation de pharmacie ").

Sélectionnez **2 Dév. d'appel**, puis sélectionnez …

1 Déviation : si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez programmer séparément les déviations d'appel pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche souhaitée dans la liste affichée et appuyez sur ok. Si la déviation d'appel doit s'appliquer à l'ensemble des touches Ligne configurées, sélectionnez l'entrée de menu **Appareil** et appuyez sur ok.

Sélectionnez le type de la déviation **Immédiatement**, **Temporisé** ou **Occupé** et appuyez sur ok. Saisissez ensuite le numéro d'appel dans le champs **Dest.** (cf. le chapitre *Occupation externe (manuelle/automatique)* à la page 51). **Temps** : en cas de programmation d'une déviation d'appel temporisée, saisissez en secondes le laps de temps après lequel l'appel doit être dévié (10 … 120 secondes). Si vous n'entrez aucune valeur, le laps de temps prédéterminé par l'administrateur système lors de la configuration du système est utilisé (paramètre prédéfini : 20 secondes).

Choisissez ensuite si des **Appels int.**, des **Appels ext.** ou **Appels int. & ext.** doivent être déviés sur la **destination**. Si vous programmez la fonction " déviation " sur une touche de fonction (cf. également *Programmer des fonctions* à partir de la

page 122), vous pouvez entrer en outre un **Texte** qui servira d'inscription à la touche. L'inscription sera affichée pour information, par exemple, dans le **Configurateur** du Forum 500 / Forum 5000. Activez la déviation d'appel avec **Activé**. Une déviation d'appel active (**Immédiate**, **Temporisée**, **Occupée**) s'affiche avec un " + " suivi de la destination de la déviation d'appel. A l'aide de la touche plus/moins [- +], vous pouvez désactiver ou réactiver cette déviation.

Note : *tous les appels destinés aux numéros de téléphone de votre terminal seront déviés vers votre terminal. Si un numéro d'appel est attribué plusieurs fois (c'est-à-dire à un autre terminal), les appels seront également déviés vers cet autre terminal.*

3 Dév. MSN : vous pouvez utiliser la " déviation MSN " pour les raccordements de plusieurs terminaux ISDN. Cette entrée de menu vous permet de dévier les appels externes arrivants pour chaque MSN vers des destinations externes. Sélectionnez le MSN (numéro d'appel du raccordement MSN) que vous souhaitez dévier. Plusieurs MSN peuvent être réunis en un groupe (cette configuration est réalisée par l'administrateur système) et déviés vers un numéro de destination commun. L'entrée de menu **Tous** permet de dévier vers le même numéro de destination tous les MSN configurés.

Pour la déviation de groupes de MSN et de tous les MSN, vous devez bénéficier des droits requis. C'est uniquement dans ce cas que vous disposerez des entrées de menu correspondantes dans le menu. Pour plus d'informations sur vos droits d'accès et sur l'actuelle configuration des groupes MSN, adressez-vous à votre administrateur système.

Après avoir sélectionné un MSN, un groupe MSN ou tous les MSN, sélectionnez le type de déviation (**Immédiate**, **Temporisée** ou **Occupée**). Entrez ensuite la destination (**Dest.**) externe.

Note : *dans ce mode de déviation, vous devez toujours entrer le numéro de destination (externe) sans indicatif.*

Si vous programmez la **Dév. MSN** sur une touche de fonction (cf. également *Programmer des fonctions* à partir de la page 122), vous pouvez entrer en outre un **Texte** qui servira d'inscription à la touche.

Cette inscription s'affiche pour information, par exemple, dans le **Configurateur** du Forum 500 / Forum 5000.

Activez la fonction avec **Activé**. Dans la liste de sélection des numéros MSN, une déviation d'appel active (**Immédiate**, **Temporisée**, **Occupée**) s'affiche avec un " + " devant le numéro d'appel. Un " ? " devant une entrée (par ex. **? Groupe MSN 1**) signifie que, dans ce groupe, différentes déviations d'appel sont activées. Par le biais de la touche plus/moins [- +] vous pouvez désactiver une déviation activée.

Note : *lorsque la " Déviation MSN " est exécutée au central (= déviation externe, celle-ci est configurée par l'administrateur système), un décalage de quelques secondes peut se produire après la programmation jusqu'à ce que la déviation d'appel soit activée au central.*

4 Déviation porte : la fonction " déviation porte " est disponible pour les appels de porte. Cette entrée de menu vous permet – à condition de posséder les droits requis – de dévier les appels signalés par la sonnerie de porte sur votre terminal vers un autre numéro d'appel (interne ou externe) (le dénommé " commutation de pharmacie "). Si plusieurs capteurs sont configurés sur le système de communication, sélectionnez en premier lieu le capteur dont les appels doivent être déviés. Saisissez ensuite le numéro d'appel dans le champs **Dest.** (cf. le chapitre *Occupation externe (manuelle/automatique)* à la page 51). Activez la fonction avec **Activé**, et désactivez la déviation avec **Désactivé**. Le nombre de capteurs disponibles et les noms avec lesquels ils sont affichés dans ce menu dépendent du type du parlophone raccordé. Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions au sujet de la configuration des capteurs.

5 Dév. d'autre appareil : cette fonction vous permez de programmer une déviation d'appel pour les numéros d'appel d'autres utilisateurs. Il est aussi possible de programmer une déviation d'appel pour un numéro d'appel virtuel (voir à cet effet également *Appel destiné à un numéro virtuel (Télé secrétariat)* à partir de la page 59). Vous avez besoin pour cela du droit " Activer déviation d'appel pour d'autre utilisateur ", sinon cette entrée de menu ne sera proposé sur votre terminal système. La déviation d'appel pour d'autres utilisateurs ne peut être programmée que si les utilisateurs n'ont pas verrouillé leur terminal pour les protéger

contre cette fonction (ces utilisateurs ont le droit " Empêcher la déviation d'appel par un autre utilisateur ").
Adressez-vous à votre administrateur système, si vous avez des questions au sujet de ce droit.

Saisissez le numéro d'appel interne que vous souhaitez dévier. Vous pouvez sélectionner également au choix un numéro d'appel dans l'annuaire. La suite de la procédure est la même que la programmation de la fonction " déviation " (voir page 98).

6 Follow me : ce type de déviation d'appel est configuré sur un terminal externe. Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous devez connaître le PIN d'utilisateur du poste source (voir page 107). Sélectionnez **6 Follow Me** dans la carte de menu **Déviations** sur le terminal externe. Indiquez en tant que poste **Source** le numéro interne vers lequel les appels seront déviés. Entrez alors le **PIN** du poste source. Activez ou désactivez la fonction " Follow me " avec **Activé** / **Désactivé**.

La fonction " Follow me " est désactivée sur l'autre téléphone en désactivant la fonction " déviation ".

Si la fonction " Follow me " est activée, tous les numéros d'appel de l'autre terminal sont déviés immédiatement.

Carte de menu " Messages "

Sélectionnez **3 Messages**, puis sélectionnez …

1 Messages courts : les utilisateurs disposant d'un appareil système peuvent échanger des messages courts. Lors de l'arrivée d'un message court (sur l'afficheur des appareils système), une fenêtre supplémentaire s'affiche pendant quatre secondes avec les indications concernant l'expéditeur.

- **1 Entrée de message** : une liste des expéditeurs de messages s'affiche.

  – **Afficher** : sélectionnez une entrée et appuyez sur ok. Vous voyez le texte de " l'objet " du message, l'expéditeur et la date.

– **Renvoyer** : sélectionnez une entrée. Vous pouvez éditer le texte du message. Appuyez sur ok. Saisissez le numéro d'appel interne de l'utilisateur à qui vous voulez faire suivre le message. Vous pouvez également sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire. Validez la saisie/sélection du numéro d'appel avec ok.

- **2 Sortie de message** : une liste des messages que vous avez envoyés s'affiche. Vous pouvez également afficher ou faire suivre ces messages, comme cela est décrit dans la rubrique précédente.
- **3 Nouveau message** : vous pouvez envoyer un message à un autre utilisateur. Saisissez d'abord le texte (160 caractères max.) et appuyez sur ok. Saisissez le numéro d'appel interne de l'utilisateur à qui vous voulez faire suivre le message. Vous pouvez également sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire. Validez la saisie/sélection du numéro d'appel avec ok.

Les messages peuvent être envoyés aux terminaux système via l'application Web **Forum CTI**. Pour de plus amples informations, consultez l'Aide en ligne du Forum 500 / Forum 5000.

2 E-Mail : vous voyez s'afficher la liste des messages reçus (expéditeur). Sélectionnez une entrée : le texte de " l'objet " du message s'affiche (max. 64 caractères).

Vous pouvez configurer le Forum 500 / Forum 5000 de manière à être informé de l'arrivée de vos E-mails. Lors de l'arrivée d'un message, une fenêtre supplémentaire s'affiche (sur l'écran des terminaux système) pendant quatre secondes et vous indique l'expéditeur.

3 Rendez-vous : sélectionnez **Rendez-vous 1** ou **Rendez-vous 2**. Entrez l'heure sous **Temps**. Si nécessaire, vous pouvez entrer un message (32 caractères). Sélectionnez le type de répétition : **unique**, **Date** (entrez la date concrète), **Lu - Ve** ou **Sa - Di** ou **Chaque jour**. Activez le rendez-vous avec **Activé**.

En cas d'appel de rendez-vous, votre téléphone sonne pendant une minute, le volume de la sonnerie va en augmentant. Le numéro de l'appel de rendez-vous s'affiche dans la fenêtre d'information. Appuyez sur ok pour apprendre la raison du rendez-vous.

4 Messages : vous pouvez informer les autres utilisateurs du système de communication du statut de votre présence, par ex. lorsque vous êtes actuellement en congé et pas au bureau. Lors d'un appel interne, le message s'affiche sur l'appareil de l'appelant à condition que son téléphone soit un appareil système. Des textes de messagerie prédéfinis sont à votre disposition. Sélectionnez le texte de votre choix et appuyez sur la touche ok. Si aucun message ne doit s'afficher, activez le texte **Disponible**.

D'autre part, vous pouvez formuler librement un autre texte de message (23 caractère max.). Sélectionnez l'entrée de menu **Texte:**, saisissez le texte et appuyez sur la touche ok. Le texte est maintenant sauvegardé dans la liste et il est également sélectionné. Vous pouvez écraser ce texte à tout moment.

Vous pouvez également saisir et sélectionner le texte via l'application Web **Forum CTI**.

Note : *les paramètres de l'entrée du menu* **Messages** *sont sauvegardés dans le système de communication et disponibles également à nouveau après un redémarrage du système.*

Carte de menu " Paramètres téléphoniques "

Sélectionnez **4 Paramèt. téléph.**, puis sélectionnez …

1 Volume : sélectionnez **1 Haut-parleur** ou **2 Ecouteur**. Réglez le volume à l'aide de la touche - + ou entrez un chiffre compris entre 0 et 5.

2 Tonalité d'appel : sur votre téléphone, pour les appels entrants, vous déterminez le type de sonnerie de façon générale ou individuelle. Vous pouvez déterminer si une tonalité d'appel est valable pour l'ensemble de l'appareil ou bien si les appels destinés à différentes touches d'appel doivent être signalés avec des sonneries différentes.

Si plusieurs touches Conversation de votre téléphone sont déjà occupées, sélectionnez **Appareil**, ou encore (pour un réglage individuel) une touche dans la liste des touches d'appel attribuées actuellement.

Vous pouvez différencier entre les 4 types d'appel suivants, avec mélodie et volume sonore différents :

- `1 Appels ext.`
- `2 Appels int.`
- `3 Appel VIP`
- `4 Appel de porte`

Pour chaque type d'appel, vous avez la possibilité de déterminer individuellement le `1 Volume` sonore et la `2 Mélodie`. Sélectionnez un paramètre avec la touche [- +].

Note : *dans le **Configurateur** de la console Web, l'entrée de menu **Tonalité d'appel en rythme** permet de configurer pour l'ensemble de l'installation si les mélodies doivent être jouées en entier ou si toutes les mélodies doivent être ajustées sur la même durée (jouées en rythme).*
La configuration réalisée dans le configurateur est également valable pour la sélection de mélodies sur le terminal système, cela signifie que vous entendez, le cas échéant, uniquement certains tacts de mélodie.

`4 Sonnerie message` : les messages sur votre téléphone système ou les appels destinés aux membres de votre groupe pickup peuvent être signalés par des tonalités spéciales afin de les différencier les uns des autres.
Sélectionnez `1 Messages courts`, `2 E-Mail`, `3 Pickup` ou `4 Boîte vocale.` Vous pouvez définir pour chaque type de message `1 Volume` et `2 Mélodie` ou également – au lieu d'une mélodie – une brève tonalité (" bip"). Ce " bip " est configuré par défaut pour tous les messages. Vous sélectionnez une (autre) configuration par le biais de la touche [- +].

Note : *lors de la configuration de groupes pickup dans le **Configurateur** du Forum 500 / Forum 5000, votre administrateur système peut déterminer, en outre, que les appels pour les membres de votre groupe pickup sur votre téléphone système soient également affichés sur l'écran.*

`5 Sélect. en bloc` : permet de passer en mode d' initialisation d'appel (`Activé`) ou en mode de numérotation directe (`Désactivé`).

`6 Config. Coûts` : si les informations relatives aux coûts sont transférées par votre opérateur de réseau, vous pouvez les

activer (**Coûts**), basculer **Temps** (affichage du temps de communication) ou les désactiver (**Désactivé**).

7 Adapt. additionnel : sélectionnez pour les appareils audio externes reliés à votre téléphone système le type d'appareil analogique (**Ecouteur**, **2e écouteur**, **Ecouteur**, **Main libre**, **Microphone ext.**, **DECT-Ecouteur**) raccordé (à la prise 1) par la fonction **1 Sélect. équipment** ou désactivez ce raccordement avec **Désactivé**. La fonction **2 Vol. équipment** vous permet de réguler le volume sonore de votre poste. Avec **3 Sélection de relais**, vous choisissez le type d'appareil raccordé (par un relais à la prise 2 ou à la prise 4) : **Enregistrer** (dispositif d'enregistrement sur la prise 2) ou **Affichage porte** (affichage " porte occupée " sur la prise 4) ou vous désactivez cette connexion avec **Désactivé**.
Vous activez ou désactivez directement certains appareils audio externes avec l'une des entrées de menu suivantes (à chaque fois avec l'entrée de menu **Activé** ou **Désactivé**) :

5 Enregistrer
6 2e écouteur
7 Ecouteur
8 DECT-Ecouteur

8 Afficheur : sélectionnez l'une des entrées de menu suivantes : **1 Contraste** ou **2 Langue**. L'entrée de menu **Contraste** vous permet de régler le contraste de l'affichage à l'aide de la touche [- +] (ou par l'entrée d'un chiffre compris entre [0] … [9]). L'entrée de menu **Langue** vous permet de sélectionner la langue d'affichage directement dans la liste des langues disponibles.

Si votre Forum Phone 530 a été élargi d'un ou de plusieurs modules de touches, vous pouvez régler le contraste de l'afficheur séparément pour chaque console. Sélectionnez **1 Contraste,** puis indiquez l'**Expansion** choisie. Réglez progressivement le contraste de l'afficheur (avec la touche plus/moins [- +]) ou entrez un chiffre compris entre [0] … [9]).

Carte de menu " Protection "

Sélectionnez **5 Protection**, puis sélectionnez …

1 Prot. d'appels : active (**Activé**) ou désactive (**Désactivé**) la signalisation d'appel sur votre terminal, pour tous les appels ou uniquement internes/uniquement externes (exception : appel VIP et appel collectif). Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil, vous pouvez programmer la protection d'appel pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche souhaitée dans la liste affichée et appuyez sur ok. Si la protection d'appel doit s'appliquer à l'ensemble des touches configurées, sélectionnez l'entrée de menu **Appareil** et appuyez sur ok. La première ligne affiche la dernière protection d'appel activée. Pour modifier cette configuration, appuyez sur ok**,** puis indiquez la protection souhaitée (**App. int.& ext.**, **Appels int.** ou **Appels ext.**). Confirmez avec ok et activez la fonction avec **Activé**. Vous activez ou désactivez la protection d'appel avec la touche plus ou moins - +.

Si la protection d'appel est activée, un appelant entend soit la tonalité libre soit la tonalité occupée (l'administrateur système définit ces paramètres lors de la configuration de groupes d'utilisateurs).

Vous pouvez également configurer la protection d'appel pour une touche Ligne par une pression **longue** sur la touche Ligne correspondante, puis en sélectionnant l'entrée de menu **5 Prot. d'appels**.

Si la protection d'appel est activée, un appelant entend soit la tonalité libre soit la tonalité occupée (l'administrateur système définit ces paramètres lors de la configuration de groupes d'utilisateurs). Les appels à partir de touches d'appel direct sont uniquement signalés par signaux optiques sur cette touche Ligne.

Note : *la protection d'appel est uniquement opérationnelle sur le terminal sur lequel elle a été configurée. Si votre numéro de téléphone interne est également configuré sur les touches de ligne ou d'équipe des autres terminaux, la protection d'appel ne sera pas automatiquement activée sur les autres postes.*

2 Prot. annonce : cette fonction permet d'activer (**Activé**) ou de désactiver (**Désactivé**) la protection d'annonce. En cas de

protection d'annonce active, aucune annonce n'est possible pour votre téléphone (voir également la page 68).
Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez activer/désactiver la protection d'annonce pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche de votre choix et appuyez ensuite sur ok.

3 Blocage téléphone : si vous souhaitez qu'une autre personne utilise temporairement votre appareil, vous pouvez activer la fonction de blocage du téléphone. Votre appareil est alors soumis aux droits du groupe d'utilisateurs " Guests " (hôtes). Ce groupe d'utilisateurs est configuré par l'administrateur système et permet de bloquer l'accès aux menus et listes de votre téléphone afin qu'ils ne soient pas modifiés ni lus par toute personne étrangère. Le droit à la numérotation peut être également limité. Les numéros d'appel d'urgence peuvent être saisis dans une liste spéciale valable pour votre groupe d'utilisateurs et peuvent ensuite être composés à tout moment indépendamment du droit externe. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître les performances modifiées en cas de blocage du téléphone. L'accès au blocage du téléphone est protégé par votre PIN d'utilisateur. Après avoir saisi votre PIN (**PIN:**), activez la fonction avec l'option **Activé**.

Lorsque la fonction de blocage du téléphone est activée, la DEL de la touche Infos est allumée, la touche Infos elle-même ne fonctionne pas dans ce cas.

4 Hotline : entrez le numéro du poste de **Dest.**. Activez la hotline avec **Activé**.

5 Modifier PIN : saisissez d'abord votre PIN d'utilisateur actuel, puis entrez deux fois le nouveau PIN d'utilisateur. Si vous avez oublié votre PIN d'utilisateur, contactez votre administrateur système. Le PIN d'utilisateur peut être composé de six chiffres au maximum.

6 Eff. touches : toutes les fonctions et tous les numéros d'appel que vous avez programmés sur des touches sont supprimés après avoir saisi votre PIN d'utilisateur (**PIN:**).

7 Sup. prot. d'appel : toutes les caractéristiques actives qui entravent l'accessibilité de votre poste (protection d'appel, déviation d'appel, protection de signal d'annonce) sont supprimées.

8 Prot. sig. d'annonce : pendant que vous êtes en communication, d'autres appels ne sont pas signalés par une tonalité d'annonce ; l'appelant reçoit la tonalité occupée. Activez la fonction avec **Activé**. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez programmer la protection du signal d'annonce séparément sur chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche souhaitée dans la liste affichée et appuyez sur [ok]. Si la protection du signal d'annonce doit s'appliquer à l'ensemble des touches configurées, sélectionnez l'entrée de menu **Appareil** et appuyez sur [ok]. Vous activez ou désactivez la protection du signal d'annonce avec la touche plus ou moins [- +].

Note : *la protection d'appel en attente n'est opérationnelle que sur le terminal sur lequel elle a été configurée. Si votre numéro d'appel interne est également configuré sur les touches de ligne ou d'équipe d'autres terminaux, la protection d'appel en attente ne sera pas automatiquement activée sur les autres postes.*

9 Prot. interph. bi : cette fonction permet d'activer (**Activé**) ou de désactiver (**Désactivé**) la protection d'interphone bidirect. En cas de protection d'interphone bidirect active, aucune annonce avec interphone n'est possible sur votre téléphone (voir également la page 68).

Carte de menu " Connexions "

Note : *les caractéristiques suivantes vous sont proposées si l'état de connexion actuel de votre téléphone le permet. Vous trouverez également ces caractéristiques dans les cartes de menu propres à chaque type de communication. Certaines entrées de la carte de menu* **Connexions** *ne vous sont proposées que si vous programmez la fonction sur une touche de fonction (voir également à cet effet le chapitre Programmer des fonctions à partir de la page 122).*

[⌂] [▲▼] Sélectionnez **6 Connexions**, puis sélectionnez …

Sélectionnez `1 Reprise d'appels` puis …

- `1 Pickup` : vous interceptez un appel qui était destiné à un autre téléphone de votre groupe pickup.

  Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l'appel destiné à ce numéro.

- `2 Pickup dirigé` : vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste, après en avoir saisi le numéro. Si l'autre poste est déjà en statut connexion, (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l'appel. L'utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'autorisation " Reprise d'appel " est activée, dans le cas contraire, un " pickup spécifique " n'est pas possible.

  Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l'appel destiné à ce numéro.

- `3 Take` : vous reprenez une communication en cours sur votre téléphone système à partir d'un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre téléphone système. Condition préalable : votre téléphone système et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne.

- `4 Sup. parc` : vous reprenez la communication avec un correspondant que vous aviez " parqué " auparavant (cf. *Carte menu " Conversation "* à partir de la page 55).

Sélectionnez l'entrée de menu `2 Sélection` puis …

- `1 Annonce` : vous pouvez lancer une annonce à d'autres **Appareils système** (voir à cet effet page 68). Indiquez pour la `Dest.:` le numéro d'appel. Les annonces peuvent également être lancées à un numéro d'appel auquel plusieurs abonnés sont joignables (par ex. un numéro d'appel collectif).

Note : *si un abonné appelé a activé sa protection d'annonce (voir page 106), la caractéristique ne peut pas être appliquée.*

- `2 Interphone bidirect.` : grâce à cette fonction, vous initiez une annonce **vers un terminal système particulier** pour laquelle le microphone est activé sur le terminal système

appelé. Le correspondant appelé peut vous répondre immédiatement sans avoir besoin d'appuyer sur une touche. Composez le numéro d'appel pour **ID d'appareil**. Si ce numéro d'appel est configuré sur plusieurs terminaux, vous devez saisir l'ID d'appareil du terminal souhaité à défaut de composer le numéro d'appel pour identifier clairement le terminal en question.

Note : *si un abonné appelé a activé sa protection d'annonce (voir page 108), la caractéristique ne peut pas être appliquée.*

- **3 Ouvre-porte** : permet d'actionner l'ouvre-porte.
- **4 Annuaire téléph.** : permet d'ouvrir l'annuaire personnel (voir page 74).
- **5 Notice** : veuillez noter un numéro d'appel et un nom ou sélectionner un numéro d'appel déjà noté.
- **6 Supprimer numéro** : votre numéro de téléphone ne s'affiche pas chez le correspondant que vous appelez. Cela prend effet à partir du prochain appel interne ou externe. Cette entrée de menu dépend de la configuration du système.
- **7 Envoyer numéro** : votre numéro sera communiqué au correspondant appelé dès le prochain appel. Cette entrée de menu dépend de la configuration du système.
- **8 LCR inactif** : cette fonction désactive le LCR.
- **9 Numéro d'enregist.** : le numéro de réservation (numéro d'enregist.) vous permet de faire la saisie des données de communication d'une connexion avec un correspondant externe et de les sauvegarder dans le Forum 500 / Forum 5000 pour une évaluation ultérieure. Les numéros de réservation sont pratiques pour la calculation des coûts de communication (montant et temps) par client d'un bureau d'avocat. Sélectionnez l'entrée de menu. Saisissez votre numéro d'enregistrement sous **N°** (max. 8 chiffres) et validez avec ok.

0 Sélection pour : vous pouvez exécuter une initialisation d'appel pour un autre terminal. Composez l'**ID-d'appareil:** du terminal pour lequel il est nécessaire d'opérer la sélection. Composez sous **Dest.:** le numéro que vous désirez appeler. Vous pouvez également sélectionner le numéro d'appel souhaité sous

l'entrée de menu **annuaire téléph.**. Sélectionnez l'entrée de menu **Activé** pour sauvegarder l'initialisation d'appel. Dès que le correspondant dont vous avez composé l'ID d'appareil décroche le combiné (ou s'il appuie sur la touche de conversation en mode micro-casque), le numéro de destination sauvegardé est composé automatiquement. La programmation reste enregistrée pendant 30 secondes. L'initialisation d'appel est désactivée ensuite automatiquement. Grâce à l'entrée de menu **Désactivé**, vous pouvez préalablement désactiver manuellement l'initialisation d'appel.

Recommandation : pour l'initialisation d'appel, vous pouvez sélectionner en tant que numéro de destination également un numéro d'appel sauvegardé dans l'annuaire téléphonique ou saisi dans une liste de numéros d'appel (liste de renumérotation, liste d'appels en cas d'absence, liste des appels pris et messages de la boîte vocale). Sauvegardez à cet effet la caractéristique **Sélection pour** sur une touche de fonction (voir également *Programmer des fonctions* à partir de la page 122). Lors de la programmation, composez l'ID d'appareil de l'autre terminal mais **aucun** numéro de destination. Vous pouvez exécuter à présent une initialisation d'appel respective pour ce terminal en sélectionnant tout d'abord un numéro d'appel dans une des listes ou dans l'annuaire téléphonique et en appuyant par la suite sur la touche de fonction. Vous pouvez composer naturellement d'autres numéros de destination. A cet effet, appuyez d'abord sur la touche de fonction et composez ensuite le numéro d'appel souhaité sous **Dest.:**.

Sélectionnez **3 Inatteignable** puis …

- **1 Rappel** : vous informez un correspondant dont la ligne est occupée de votre souhait d'être rappelé (exception : le numéro de destination est un numéro d'appel collectif).
- **2 Appel VIP** : votre appel est signalé à votre correspondant interne même s'il a activé la protection d'appel en attente, la protection d'appel ou la déviation d'appel (uniquement avec un terminal système).

Sélectionnez **4 Conversation**, puis...

- **1 Va-et-vient** : vous allez et venez entre le correspondant actuel et le correspondant mis en attente.

- `2 Transfert` : vous établissez une communication entre le correspondant actuel et le correspondant mis en attente.
- `3 Conférence` : vous établissez une conférence à trois.
- `4 Silence` : vous **activez** ou **désactivez** le microphone du combiné ou du terminal.
- `5 En attente` : l cette fonction est une fonction d'équipe. Le correspondant est mis en attente et l'appel peut être repris par un autre membre de l'équipe (voir à cet effet également le paragraphe *Mettre un appel en attente et le transmettre via une touche de fonction* à partir de la page 82).
- `6 Intercepter` : les numéros de téléphone de personnes " mal intentionnées " peuvent être sauvegardés dans le central de votre opérateur de réseau (à condition que ce service ait été activé). Il est possible d'activer cette fonction lorsque l'appelant a déjà raccroché !
- `7 Rejeté` : vous rejetez l'appel (il peut également s'agir d'une annonce) ; l'appelant entend la tonalité occupé.
- `8 Déflection appel` : vous ne prenez pas l'appel. Avec la fonction `Dest.`, vous indiquez le numéro d'un autre correspondant auquel vous transférez l'appel, après [ok]. Vous ne pouvez utiliser la fonction " Déflexion. " que si votre groupe d'utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et/ou externes.
- `9 Parquer` : vous pouvez " parquer " temporairement un ou plusieurs appelants et continuez simultanément d'autres appels (cf. *Carte menu " Conversation "* à partir de la page 55).

`5 Connexion ISP` : à condition que votre groupe d'utilisateurs dispose des droits requis, vous pouvez afficher et éditer sur votre téléphone système les connexions Internet établies par le Forum 500 / Forum 5000. Pour cela, programmez tout d'abord la fonction `Connexion ISP` sur une touche de fonction. Le voyant de la touche s'allume dès que le Forum 500 / Forum 5000 est connecté à l'Internet et tant qu'il le reste.

- **1 Interrompre** vous coupez la communication Internet actuellement en cours du Forum 500 / Forum 5000. Simultanément, tous les utilisateurs actifs seront également déconnectés de l'Internet.
- **2 Autoriser** vous autorisez les connexions Internet par le Forum 500 / Forum 5000. Activez l'autorisation avec ok.
- **3 Interdire** vous interdisez les connexions Internet par le Forum 500 / Forum 5000. Activez l'interdiction avec ok.

6 Change de droits : cette fonction vous permet de commuter un autre appareil sur un groupe d'utilisateurs déterminé par l'administrateur système. Ce changement de groupe d'utilisateurs donne accès à d'autres droits, par ex. le droit à la numérotation internationale. Cette commutation est valable uniquement pour le prochain appel passé à partir de cet appareil. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître les droits modifiés en cas de commutation sur un autre groupe d'utilisateurs.
Num.: composez le numéro d'appel interne de l'appareil pour lequel il est nécessaire de changer de droit. Vous activez/désactivez le changement de droit avec **Activé** / **Désactivé**.
Annuaire téléph. (Annuaire téléphone) : vous pouvez rechercher et sélectionner le numéro d'appel souhaité dans l'annuaire téléphonique du système de communication (voir page 74). Vous activez/désactivez le changement de droit avec **Activé** / **Désactivé**.

Note : *si l'appareil soumis au changement de droit est actuellement en cours de communication, ce changement n'est effectué qu'à la fin de la conversation téléphonique. Si l'appel suivant n'est pas pris dans les 60 secondes qui suivent, le changement de droit est automatiquement supprimé. A la fin de votre conversation téléphonique, vous voyez – si la configuration le permet – un bref message sur votre appareil vous informant de la durée de la conversation et des coûts.*

7 Sélection PIN : cette fonction vous permet de commuter votre téléphone sur un groupe d'utilisateurs déterminé par l'administrateur système en vue du prochain appel. Ce changement de groupe d'utilisateurs donne accès à d'autres droits (par ex. le droit à la numérotation internationale) et d'autres caractéristiques sont éventuellement disponibles (par ex. pour le calcul et la saisie des

données de connexion des conversations d'ordre privé). Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître la configuration du système et le domaine d'utilisation prévu pour la sélection PIN.
Sous **Num.** (numéro d'appel), entrez tout d'abord votre numéro d'appel interne puis votre PIN d'utilisateur sous **PIN**. Vous pouvez ensuite composer le numéro souhaité.

Note : *il est possible de procéder à une sélection PIN à partir de chaque appareil appartenant à un groupe d'utilisateurs pour lequel ce droit a été activé. Le numéro d'appel composé à l'aide de la sélection PIN n'est mémorisé dans aucune liste de renumérotation, ni sur l'appareil utilisé ni sur votre propre appareil.*

Carte de menu " Annuaire téléph. "

Dans cette carte de menu, vous pouvez définir les données de votre annuaire personnel, les éditer et les supprimer. Si votre administrateur système vous a attribué (ou au groupe d'utilisateurs auquel vous appartenez) les droits d'accès correspondants, vous pouvez également éditer l'annuaire central et l'annuaire de votre entreprise.

Pour plus d'informations sur les annuaires d'entreprise, veuillez consulter le mode d'emploi intitulé " Montage et mise en service " (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou " Mise en service et maintenance " (Forum 5050) au chapitre " Variante de plusieurs entreprises " et dans l'Aide en ligne du Forum 500 / Forum 5000.

Vous pouvez saisir par entrée (**Nom**) plusieurs numéros de téléphone (**N° tél. bureau**, **N° tél. mobile** et **N° tél. privé**) pour toutes vos données personnelles, puis configurer l'un de ces numéros comme **numéro prioritaire**. Ce dernier est composé automatiquement si aucun autre numéro n'a été sélectionné avant d'établir la communication.

Vous pouvez programmer une entrée dans l'annuaire de votre entreprise de la même manière qu'une entrée dans votre annuaire personnel. Elle peut alors être utilisée par tous les collaborateurs de votre entreprise.

Vous pouvez attribuer en supplément dans l'annuaire central un numéro de sélection abrégée à chaque numéro de téléphone (**Num.abrégé.**). A cet effet, le système vous propose le prochain numéro de sélection abrégée libre.

Créer une nouvelle entrée d'annuaire

Sélectionnez dans la carte de menu **Annuaire téléph.** l'entrée de menu **1 Nouvelle entrée**.

Dans la carte de menu **Nouvelle entrée** sélectionnez l'annuaire souhaité : **Privé**, **Central** ou **Société**. Confirmez avec ok.

Saisissez le **Nom** et le **Prénom**. Confirmez les entrées respectives avec ok.

Vous pouvez saisir plusieurs numéros d'appel (**N° tél. bureau**, **N° tél. mobile** et **N° tél. privé**) par entrée. Confirmez l'entrée du numéro d'appel respectif avec ok.

Dans l'annuaire central, vous pouvez attribuer un numéro de sélection abrégée à un ou plusieurs numéros d'appel de l'entrée d'annuaire. Sélectionnez **Num. abrégé.** et confirmez avec ok. Sélectionnez dans la carte de menu **Num. abrégé** le numéro d'appel **Bureau**, **Mobile** ou **Privé** et confirmez avec ok. Le système propose respectivement le numéro de sélection abrégée suivant encore libre. Vous pouvez accepter cette offre ou bien fixer un autre numéro de sélection abrégée non encore attribué. Pour affecter un numéro de sélection abrégée à un autre numéro d'appel de l'entrée d'annuaire, répétez l'entrée. Vous mettez fin à l'entrée de numéros de sélection abrégée en sélectionnant dans la carte de menu **Num. abrégé** l'entrée de menu **Ok**.

Sélectionnez ensuite **par défaut** et confirmez avec ok. Sélectionnez dans la carte de menu **par défaut** le numéro d'appel **Bureau**, **Mobile** ou **Privé** comme numéro prioritaire et confirmez avec ok.

Pour chaque numéro d'appel de l'entrée d'annuaire, vous pouvez déterminer si votre propre numéro d'appel est automatiquement supprimé lorsque vous composez votre propre numéro d'appel (à partir de l'annuaire). Sélectionnez **Supprimer numéro** et confirmez avec ok. Sélectionnez dans la carte de menu **Supprimer numéro** le numéro d'appel (**Bureau**, **Mobile**, **Privé**) et activez la fonction avec **Activé**. Le cas échéant, renouvelez

l'entrée pour supprimer, pour un autre numéro d'appel de l'entrée d'annuaire, l'affichage de votre propre numéro. Quittez la configuration en sélectionnant dans la carte de menu **Supprimer numéro** l'entrée de menu **Ok**. La touche plus/moins [- +] vous permet d'activer ou de désactiver la suppression du numéro d'appel.

Pour sauvegarder une entrée de l'annuaire téléphonique, sélectionnez l'entrée de menu **Sauvergarder!** et appuyez sur la touche OK.

Note : *si vous n'activez pas la fonction " Supprimer numéro d'appel " pour un numéro d'appel enregistré dans l'annuaire, vous pouvez supprimer l'affichage de votre propre numéro d'appel au cas par cas – c'est-à -dire avant de composer le numéro de destination.*

Editer une entrée d'annuaire

Sélectionnez dans la carte de menu **Annuaire téléph.** l'entrée de menu **2 Modifier**.

Dans la carte de menu **Modifier** sélectionnez l'annuaire souhaité : **Privé**, **Central** ou **Société**. Confirmez avec [ok].

Saisissez dans **Nom** le nom ou (si vous avez sélectionné **Central**) dans **Num.abrégé** le numéro de sélection abrégée. Si aucune entrée répondant à votre recherche n'est trouvée, la liste de toutes les entrées s'affiche. Sélectionnez l'entrée souhaitée.

Sélectionnez **Effacer** ou **Modifier**. Pour modifier l'entrée d'annuaire, écrasez simplement les données existantes. A cet effet, procédez de la même manière qu'à la section *Créer une nouvelle entrée d'annuaire* à partir de la page 115.

Carte de menu " Applications "

Cette carte de menu n'apparaît que si l'administrateur système a configuré des progiciels complémentaires pour votre système de communication et que vous avez les droits requis pour utiliser ces programmes.

`1 Boîte vocale` : ce menu n'est proposé que si le progiciel **Forum Voicemail** est installé dans votre système de communication et dans la mesure où l'administrateur système a configuré une boîte vocale pour vous. Pour de plus amples informations, consultez le mode d'emploi " Forum Voicemail ".

`2 Hôtel` : ce menu vous est uniquement proposée si le progiciel **Forum Hotel** est installé dans votre système de communication et si votre terminal est le téléphone de réception. Pour de plus amples informations, consultez le mode d'emploi " Forum Hotel ".

`3 Menu serveur` : votre système de communication peut en outre être complété par d'autres programmes de fabricants tiers. Vous pouvez utiliser certaines fonctions particulières de ces programmes avec votre téléphone système. Dans ce cas, l'entrée de menu `3 Menu serveur` vous est proposée. Pour de plus amples informations, veuillez lire la documentation respective de chaque programme.

Carte de menu " Configuration centrale "

Cette carte de menu vous permet de définir et de configurer la gestion du temps de votre système. Vous ne pouvez appeler cette carte de menu que si l'administrateur système a configuré pour votre groupe d'utilisateurs le droit " Contrôle du temps " ou le droit " Configurateur - actif ".

Sélectionnez `0 Config. centrale`, puis sélectionnez …

`1 Contrôle du temps` : vous pouvez configurer plusieurs plages horaires dans le Forum 500 / Forum 5000. Les appels entrants sont signalés sur des terminaux différents, en fonction de la plage horaire activée. Vous pouvez passer d'une plage horaire à l'autre automatiquement – selon un plan configuré par l'administrateur système – ou manuellement.

Vous ne pouvez programmer ces fonctions que si l'administrateur système a connecté pour votre groupe d'utilisateurs le droit " Contrôle du temps ".

Sélectionnez l'entrée `Automatique` pour activer le contrôle du temps automatique. Les plages horaires configurées seront alors changées automatiquement selon le plan établi par l'administra-

teur système. Cette configuration est maintenue jusqu'à ce que l'une des plages horaires existantes soit configurée manuellement.

L'administrateur système peut configurer jusqu'à 10 plages horaires. Les plages horaires sont, soit numérotées (configuration par défaut), soit l'administrateur système leur a donné un nom. Sélectionnez manuellement une plage horaire déterminée ;. le contrôle du temps automatique est ainsi désactivée.

Note : *une déviation d'appel " MSN " est toujours opérationnelle – indépendamment de la plage horaire activée actuellement.*

`2 Date / Heure` : la date et l'heure sont reprises avec le premier appel sortant externe depuis le central téléphonique. Si votre opérateur de réseau ne transmet pas ces informations, vous pouvez configurer vous-même ici la date et l'heure.

Vous ne pouvez programmer ces fonctions que si l'administrateur système a validé le droit " Configurateur – actif " pour votre groupe d'utilisateurs.

Sélectionnez l'entrée souhaitée (heure avec `hhmm:`, date avec `jjmmaa:`) et appuyez sur [ok]. Ecrasez la configuration actuelle et confirmez avec [ok]. `Sauvegarder!` la configuration.

Menus rapides

Carte de menu " Infos "

Cette carte de menu permet de rechercher rapidement les messages reçus ou sauvegardés. Vous trouverez également ces entrées de menu dans le menu principal. Lorsque des messages se trouvent dans la liste Infos, le voyant lumineux correspondant à la touche Infos clignote lentement.

Effectuez une pression **courte** sur la touche Infos [i]**.** Une ou plusieurs entrées s'affichent.

`1 Messages courts` : voir `Menu principal`, section `Messages`.

`2 E-Mail` : voir `Menu principal`, section `Messages`.

3 En absence : voir **Menu principal**, section **Appels**.

4 Boîte vocale : voir **Menu principal**, section **Boîte vocale**.

5 Rendez-vous : voir **Menu principal**, section **Messages**.

6 Coûts : voir **Menu principal**, section **Paramèt.téléph.**.

7 Fonctions actives : voir carte de menu suivante.

Carte de menu " Fonctions actives "

Cette carte de menu vous donne une vue d'ensemble des caractéristiques actives qui restreignent l'accessibilité à votre téléphone. Vous trouverez cette entrée de menu dans le menu principal. Vous pouvez directement désactiver des caractéristiques. Ces dernières n'apparaîtront plus dans la présente carte de menu. Le voyant correspondant à la touche Infos s'allumera pour vous indiquer que certaines caractéristiques sont actives.

Effectuez une pression **longue** sur la touche Infos [i] et vous verrez s'afficher une ou plusieurs entrées.

Prot. d'appel gén. : voir **Menu principal**, section **Protection**.

Dév. d'appel gén. : voir **Menu principal**, section **Déviations d'appel**.

Numérotation restreinte : la fonction de blocage de votre téléphone a été activée. Pour déverrouiller votre téléphone, appuyez sur [ok], entrez votre PIN d'utilisateur et confirmez avec [ok]. Cf. **Menu principal**, section **Protection**.

Racc. collectif : Des numéros d'appel collectif sont configurés pour votre téléphone. Vous pouvez connecter ou déconnecter la signalisation d'appels collectifs. Cf. carte de menu **Appels**.

Contrôle du temps : Vous pouvez, éventuellement, ne plus recevoir d'appels, en fonction du nouveau mode de distribution des appels affecté au système. Informez-vous auprès de votre administrateur système. Cf. carte de menu **Config. centrale**.

Carte de menu " Touche Ligne "

Cette carte de menu vous permet de configurer rapidement les caractéristiques d'une touche d'appel programmée en touche Ligne. Pour de plus amples informations, consultez la *Carte de menu " Touche Ligne "* à partir de la page 83.

Carte de menu " Touche Equipe "

Cette carte de menu vous permet de configurer rapidement les caractéristiques d'une touche d'appel programmée en touche Equipe. Pour de plus amples informations, consultez la *Carte de menu " Touche Equipe "* à partir de la page 85.

Programmation de touches

Votre téléphone système dispose de plusieurs touches, sur chacune d'elles vous pouvez programmer des destinations ou des fonctions. Un aperçu des touches progammées sur votre téléphone figure dans la rubrique *Touches programmables (avec voyant lumineux)* à partir de la page 22.

Note : *vous pouvez programmer ces touches uniquement si l'administrateur système vous a attribué les droits requis. Adressez-vous à votre administrateur système si vos droits doivent être modifiés.*

L'attribution des touches programmables en touche de fonction ou de destination peut également s'effectuer dans le **Configurateur** de la console Web (dans le menu **TEL Configuration : Appareils : Appareils système**). Cela ne change rien de programmer ces touches à partir du téléphone système ou dans le **Configurateur**. Dans les deux cas, les paramètres sont immédiatement valides et écrasent les autres paramètres - si déjà configurés.

Programmer des numéros d'appel (destinations)

Les touches programmables permettent d'enregistres des numéros de téléphone qui seront ensuite automatiquement composés par une simple pression de touche.

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmable, puis sélectionnez …

`Destination` : dans `Texte`, entrez le nom du destinataire, puis le numéro de téléphone dans `Dest.:`

- Vous entrez un numéro de téléphone **externe**, soit directement si la saisie externe de la ligne est automatique, soit avec l'indicatif de la ligne externe si la saisie externe de la ligne est manuelle (paramètre par défaut : 0).
- Vous entrez un numéro de téléphone **interne**, soit directement si la saisie externe de la ligne est manuelle, soit en appuyant deux fois sur la touche étoile * * si la saisie externe de la ligne est automatique.

Puis: appuyez sur la touche OK ok .

Sur une touche de destination, vous pouvez sauvegarder également un numéro d'appel mémorisé dans l'annuaire téléphonique. Le nom et le prénom de l'entrée dans l'annuaire téléphonique sont répertoriés automatiquement en tant que texte, le numéro d'appel de l'entrée en tant que numéro de destination. Sélectionnez l'entrée du menu `Annuaire téléphonique` et ensuite l'entrée souhaitée. Puis : appuyez sur la touche OK ok . Si plusieurs numéros d'appel sont sauvegardés pour cette entrée, sélectionnez le numéro d'appel que vous désirez mémoriser sur la touche de destination. Puis : appuyez sur la touche OK ok

Pour achever la programmation, sélectionnez l'entrée de menu `Sauvegarder.` Appuyez ensuite sur la touche OK ok . La programmation est sauvegardée.

Modifier la touche de destination programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis …

`Texte:` / `Dest.:` écrasez le nom programmé/le numéro d'appel programmé. Confirmez respectivement avec la touche OK [ok]. Sélectionnez l'entrée de menu `Sauvegarder.` Appuyez ensuite sur la touche OK [ok]. La programmation est sauvegardée.

Supprimer une touche de destination programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis …

sélectionnez `Effacer touche`., appuyez sur la touche OK [ok].

Programmer des fonctions

Vous pouvez enregistrer des fonctions du menu principal sur des touches programmables.

Effectuez une pression **longue** sur la touche, vous voyez alors s'afficher en premier le nom de la fonction (par ex. Déviation d'appel). Si nécessaire, vous pouvez modifier la configuration de cette fonction (par ex. modifier le destinataire de la déviation d'appel).

Activer/ désactiver une fonction

Pour exécuter les fonctions enregistrées, effectuez une **courte** pression sur la touche correspondante. Pour activer et désactiver une fonction enregistrée (par ex. une déviation d'appel), faites commuter la touche.

Si le voyant lumineux d'une touche est allumé, la fonction programmée sur cette touche est active (connectée).

Si la fonction programmée contredit la configuration actuelle de votre terminal, vous obtenez (après avoir appuyé sur la touche de fonction correspondante) un menu par le biais duquel vous pouvez de nouveau activer ou désactiver la fonction.

Deux exemples à titre d'illustration.

Exemple 1 " Déviation de groupes MSN "

Si vous avez programmé sur une touche de fonction la déviation d'un groupe MSN, le voyant lumineux s'allume

lorsque tous les MSN de ce groupe sont déviés vers le numéro de destination configuré. Si un MSN particulier est dévié vers un autre numéro de destination ou n'est pas dévié du tout, le voyant lumineux est éteint.
Si vous appuyez maintenant sur la touche de fonction, vous obtenez le menu dans lequel vous pouvez activer ou désactiver la fonction. Les numéros de destination individuels des différents MSN du groupe sont alors écrasés et doivent, en cas de besoin, être à nouveau programmés.
Avec **Activé**, vous pouvez dévier à nouveau tous les MSN du groupe vers le numéro de destination programmé au départ. Vous disposez également de la possibilité de déterminer un nouveau numéro de destination. Avec **Désactivé**, vous désactivez toutes les déviations d'appel pour tous les MSN du groupe.

Exemple 2 " Protection du signal d'annonce "

Si vous avez programmé la " Protection signal d'annonce " sur une touche de fonction, le voyant lumineux est activé lorsque la protection du signal d'annonce est activée pour toutes les touches d'appel de votre téléphone. Si vous désactivez la protection du signal d'annonce pour une touche d'appel particulière, le voyant lumineux est éteint.
Si vous appuyez alors sur la touche de fonction, vous obtenez le menu dans lequel vous pouvez activer ou désactiver la fonction. Ce faisant, la " touche de protection du signal d'annonce " est supprimée et doit, en cas de besoin, être à nouveau programmée. Avec l'entrée de menu **Activé**, vous réactivez la protection du signal d'annonce pour toutes les touches d'appel. Avec l'entrée de menu **Désactivé**, vous désactivez la protection du signal d'annonce pour toutes les touches.

Programmer une fonction sur une touche

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmable, puis sélectionnez …

Fonctions et validez avec la touche ok. Sélectionnez la carte de menu de la fonction désirée et saisissez les variables nécessaires (par ex. un numéro d'appel). Appuyez sur la touche ok. Sélectionnez le point de menu **Texte** afin de saisir une étiquette

pour la touche. Si vous ne saisissez aucun texte, le texte inscrit sur l'étiquette de la touche sera celui défini par défaut. Validez la saisie du texte avec ok. Avec **Sauvegarder!** vous terminez la programmation.

Vous trouverez une description des fonctions des différentes cartes de menu au chapitre *Carte de menu " Menu principal "* à partir de la page 92.

Vous pouvez également regrouper plusieurs fonctions sur une touche. Pour de plus amples informations, consultez le chapitre *Empiler les fonctions ou les enchaîner* à partir de la page 124.

Modifier une fonction programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis …

modifiez alors la fonction programmée (par ex. le numéro d'appel d'une déviation d'appel) ou sélectionnez une autre fonction. Appuyez sur la touche OK ok. L'entrée de menu **Sauvegarder** est sélectionnée. Confirmez cette dernière en appuyant sur la touche OK ok. La programmation est sauvegardée.

Supprimer une fonction programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis …

sélectionnez **Effacer touche**, appuyez sur la touche OK ok.

Empiler les fonctions ou les enchaîner

Vous pouvez sauvegarder une seule fonction ou plusieurs fonctions sur une touche. Pour sauvegarder plusieurs fonctions, vous avez les deux possibilités suivantes :

- **Pile** : les fonctions sauvegardées en pile s'affichent sur l'appareil système dans une carte de menu attribuée à cette touche. Dans une pile, vous pouvez sauvegarder des fonctions et des numéros d'appel cibles. A partir de cette carte, vous pouvez sélectionner soit une fonction, soit un numéro d'appel cible.

- **Chaîne** : en effectuant une pression sur la touche, vous enchaînez les unes après les autres les fonctions reliées entre elles. Cela permet de regrouper des paramètres complexes sur *une seule* touche de fonction. Dans cette chaîne, vous ne pouvez sauvegarder *aucun* numéro d'appel cible.

Une pile et une chaîne disposent respectivement de cinq emplacements libres pour la sauvegarde.

Effectuez un appui **long** sur la touche programmable, sélectionnez ensuite …

Pile ou **Chaîne** et validez avec la touche ok. Dans les cartes de menu **Pile** ou **Chaîne** vous voyez apparaître les points de menu suivants :

- **Texte** : vous pouvez saisir un texte pour l'étiquette de la touche. Si vous ne saisissez aucun texte, la touche aura l'étiquette " Pile " ou " Chaîne ". Validez la saisie du texte avec ok.
- **Ajouter** : pour ajouter une entrée de menu dans la pile ou dans la chaîne, sélectionnez le point de menu **Ajouter** et appuyer sur la touche ok.

  Programmer une pile : sélectionnez dans la carte de menu l'entrée **Destination** afin de programmer une touche de destination (cf. *Programmer des numéros d'appel (destinations)* à partir de la page 121). Pour la programmation d'une touche de fonction, sélectionnez l'entrée **Fonctions** (cf. *Programmer des fonctions* à partir de la page 122).

  Programmer une chaîne : sélectionnez la fonction désirée dans la carte de menu suivante **Menu principal** (cf. *Programmer des fonctions* à partir de la page 122). En comparaison avec la programmation d'une simple touche de fonction, la programmation d'une touche de fonction en chaîne offre plus de possibilités. Dans une chaîne, vous pouvez sauvegarder l'état d'une fonction (activée/désactivée, par ex. pour la protection d'appel) et la valeur d'une fonction (par ex. la langue concrète de l'afficheur). De cette manière, une fonction dans une chaîne, comparée à une seule fonction sur une touche de fonction dispose d'un mode d'activation défini précisément.

- Après avoir programmé les entrées de menu (**Destination** ou **Fonctions**), la carte de menu " Pile " ou " Chaîne " s'affiche à nouveau, elle répertorie la nouvelle entrée. Vous pouvez rajouter une nouvelle entrée, en procédant comme décrit précédemment. Lorsque tous les emplacement libres sont déjà occupés, vous entendez un signal sonore de refus.
- **Sauvegarder!** : avec ce point de menu, vous sauvegardez la pile ou la chaîne.
- **Effacer touche** : avec ce point de menu, vous supprimez la pile ou la chaîne.

Vous utilisez une touche programmée en **Pile** de la manière suivante :

- **Pression courte sur la touche** : les entrées programmées s'affichent dans un menu de sélection. Sélectionnez l'entrée désirée et appuyez sur la touche [ok]. Vous appelez le numéro d'appel programmé ou vous exécutez la fonction programmée.
- **Pression longue sur la touche** : La carte de menu de cette touche s'ouvre. Vous pouvez éditer les entrées de la pile. Sélectionnez l'entrée désirée. Pour modifier l'entrée (par ex. un numéro d'appel programmé), appuyez sur la touche [ok]. Pour supprimer l'entrée, appuyez sur la touche [C].

Vous utilisez une touche programmée en **Chaîne** de la manière suivante :

- **Pression courte sur la touche** : les fonctions programmées sont exécutées les une après les autres. Si toutes les fonctions sont exécutées correctement, vous entendez un signal sonore de confirmation.
- **Pression longue sur la touche** : La carte de menu de cette touche s'ouvre. Vous pouvez éditer les entrées de la chaîne. Sélectionnez l'entrée désirée. Pour modifier la fonction, appuyez sur la touche [ok]. Pour supprimer la fonction, appuyez sur la touche [C].

Le voyant lumineux d'une touche programmée en pile n'a aucune fonction. Le voyant lumineux éclairé d'une touche programmée en chaîne indique que toute les fonctions de la chaîne sont activées (en marche).

Clé statut (touche d'état)

Si vous système de communication a été complété par le programme d'un fabricant tiers, vous pouvez utiliser certaines fonctions du programme sur votre téléphone système par le biais des touches d'état. Une touche d'état est une touche de fonction spéciale. Elle est programmée de la même façon qu'une touche de fonction.

Programmer une touche d'état

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis …

sélectionnez **Clé statut**, appuyez sur la touche OK [ok].

Sélectionnez l'entrée **ID de touche:** dans la carte de menu **Touche d'état**. Saisissez le chiffre (0 … 9) prévu pour stimuler la fonction du programme. Pour de plus amples informations, veuillez lire la documentation respective du programme. Appuyez ensuite sur la touche OK [ok].

Texte: : étiquetez la touche. Si vous ne saisissez aucun texte, la touche est étiquetée avec un texte prédéfini. Appuyez ensuite sur la touche OK [ok].

L'entrée de menu **Sauvegarder!** est désormais sélectionnée. Confirmez cette dernière en appuyant sur la touche OK [ok]. La programmation est sauvegardée.

Effacer une touche d'état programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis …

sélectionnez **Eff. touches**, appuyez sur la touche OK [ok].

Touches Occupé

L'administrateur système peut configurer des touches Occupé pour votre téléphone. Vous pouvez voir sur une touche Occupé l'état d'occupation d'un autre correspondant interne. Il y a deux sortes de touches Occupé :

- *Touche Occupé " Numéro d'appel "* : cette touche Occupé montre l'état d'occupation d'un numéro d'appel interne particulier.
- *Touche Occupé " Appareil "* : Cette touche Occupé permet de surveiller toutes les touches de lignes configurées sur un appareil. Si l'une de ces touches de lignes est occupée, la touche Occupé signale que l'appareil est occupé.

Indications à l'attention de l'administrateur système

- Les touches Occupé ne peuvent être configurées et étiquetées que dans le **Configurateur** du système de communication Forum 500 / Forum 5000 (dans le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**).
- Vous trouverez de plus amples informations sur les touches Occupé dans l'aide en ligne et dans le mode d'emploi " Montage et mise en service " (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou " Mise en service et maintenance " (Forum 5050).

Touche Occupé " Numéro d'appel "

Affichage d'occupation

L'état d'occupation d'un numéro d'appel surveillé est signalé comme suit :

- DEL clignotante : le numéro d'appel est composé.
- DEL allumée : la ligne de ce numéro d'appel est occupée.

Appeler un correspondant avec la touche Occupé

◎ (DEL éteinte)	Appuyez sur la touche Occupé – lorsque la ligne pour ce numéro d'appel n'est pas occupée, la DEL est éteinte. Le correspondant interne, auquel est attribué le numéro d'appel mémorisé sur la touche Occupé, est appelé.

Prendre des appels avec la touche Occupé (Pickup)

Lors d'un appel entrant, la DEL de la touche Occupé **clignote**. Pour prendre l'appel :

◎ ☎ (DEL éteinte)	Appuyez sur la touche Occupé et décrochez le combiné. La ligne du numéro d'appel appelé reste ainsi libre.

Transférer un appel pris

Vous pouvez transférer l'appel pris au correspondant appelé à l'origine, en utilisant la touche Occupé.

◎ (DEL clignotante)	Appuyez sur la touche Occupé. L'appelant est mis en attente.
✆ ☎ (DEL allumée)	Si le correspondant se manifeste, annoncez le transfert de la communication et reposez le combiné. L'appel est maintenant transféré.

autre alternative :

☎ (DEL clignotante)	si vous désirez transférer la communication sans annonce, reposez le combiné. Le correspondant est appelé.

Si le correspondant appelé ne prend pas l'appel transféré en l'espace d'un certain temps (45 secondes sont préréglées par défaut), vous recevez un rappel (l'affichage montre des informations sur le rappel).

Touche Occupé " Appareil "

Affichage d'occupation

La DEL de la touche Occupé est allumée sur votre téléphone lorsque l'une des touches de lignes est occupée sur l'appareil surveillé. Si l'appareil surveillé est en mode communication, cela n'est pas signalé sur la touche Occupé.

Appeler un correspondant avec la touche Occupé

◎ (DEL éteinte)	Appuyez sur la touche Occupé – lorsque l'appareil n'est pas occupé, la DEL est éteinte. Le correspondant interne est appelé sur une ligne libre de son appareil.

Note : *le Pickup et le transfert d'appels pris ne sont pas possibles avec une touche Occupé " Appareil ".*

Annexe

Informations relatives à l’environnement

- La production de l’équipement que vous avez acheté a nécessité l’extraction et l’utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l’environnement.
- Afin d’éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l’exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.
- Le symbole d’une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes.

- Si vous désirez plus d’informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l’évacuation des déchets.
- Vous pouvez également nous contacter pour plus d’informations sur les effets de nos produits sur l’environnement.

Index

A

Adaptateur 14
  a/b 16
  audio 17, 105
  secteur 9
  Upn 14
Affichage
  des cartes de menu 27
  du temps de communication 43
Afficheur 105
Annonce 49, 68, 109
Annuaire 74, 110
  modifier une entrée 116
  Nouvelle entrée 115
Appareil occupé 97
Appel
  accepter 59
  de rendez-vous 67
  déflexion 62
  prise automatique 60
  rejeter 62
  terminer 54
Appel VIP 58, 111
  accepter 59, 61
  effectuer 50
Appeler
  avec la touche Occupé 129, 130
Appels
  avec les touches de destination 52
  de porte 73
  externes 51
  internes 52

B

Blocage téléphone 45, 107
Boîte vocale 70, 117
  interrogation à distance 90
  interroger 62

C

Capteur 72, 73
Caractéristiques 45
Carte de menu
  Abo. en attente 65
  Annuaire 74
  Annuaire téléphonique 93
  Appel 62
  Appel en attente 61
  Appels 92, 93
  applications 93, 116
  Conférence 66
  Config. centrale 93, 117
  Connexions 93, 108
  Conversation 55
  Déviation 98
  déviation 92
  Fonctions actives 119
  Inatteignable 58
  Infos 118
  Menu principal 92
  Messages 92, 101
  Paramèt. téléph. 93, 103
  Protection 93, 106
  Sélection (en mode libre) 49
  Touche Conversation 83
  Touche Equipe 85
Chaîne (Fonctions) 125
Change de droits 113

Clavier muni de l'occupation
ABC 18
Clé statut 127
CLIP 47
CLIP no screening 47, 60
CLIR 48
CNIP 47
Commutation
de pharmacie 73
rapide 30
silence 42
Conférence 65
à trois 63, 65, 112
à trois terminer 66
Connexion Internet (ISP) 113
Connexions
change de droits 113
sélection PIN 113
Contrôle du temps 117
Conversation 111
transférer à un correspondant externe 64
transférer à un correspondant interne 63
Coûts 85, 96
affichage 43
paramètres 104
Coûts pour … 96

D

Date 118
Déviation 84
porte 100
Déviation d'appel 98, 119
Follow me 101
MSN 99
programmée à distance 89
Dévier un appel de porte 73
Distribution d'appels 38
Doorphone 73
DTMF 42

E

Ecoute via le haut-parleur 44
Effacer
un chiffre 31
une liste 31
E-mail 102
En attente 57, 112
Entretien 10
Etiquetage des touches 12

F

Fenêtres de configuration 30
Fermeture automatique 33
Fonctions
empiler 124
Forum Phone 500 Module
Headset 17
Fréquence vocale 42

H

Heure 118
Hôtel 117
Hotline 67, 107

I

Intercepter 58, 112
Interphone bidirect. 109
Interphone bidirectionnel 50
Interrompre 66

L

Least Cost Routing (LCR) 46
  inactif 50, 110
Lieu d'emplacement 9
Ligne
  occuper 51
Ligne(s) d'info 25
Lignes affectées à une
  touche 26
Liste d'appels 93

M

Mains-libres 44
Menu principal 50
Menu serveur 117
Messages courts 101
Mesures de sécurité 9
Micro-casque
  numérotation en bloc 41
Modifier le PIN
  d'utilisateur 107
Module 2nd Forum Phone 14
Montage mural 11

N

Notice 50, 58, 110
Numéro d'appel
  du Forum Voicemail 90
  envoyer 110
  supprimer 50, 110
  transférer 50
Numéros d'appel
  autorisés 45
  externes 38
  internes 38
  non autorisés 45
Numérotation
  à partir du protocole
  Keypad 45
  abrégée 76
  commandée à distance 88
  en bloc activer/
  désactiver 104
  en bloc utiliser 41
  restreinte 119
Numérotation à partir du
  protocole Keypad 46
Numérotation pour un autre
  correspondant 42

O

Occupation
  automatique 51
  des touches 18
  manuelle 51
Ouvre-porte 50, 57, 62, 65,
  66, 72, 110
Ouvrir les cartes de menu 28

P

Parlophone 73
Parquer 56, 65, 112
Pickup 49, 57, 109
  avec la touche Occupé 129
  dirigé 49, 57, 58, 109
  Message 104
Pile (Fonctions) 124
Plages horaires 117
Prendre un appel
  avec la touche Occupé 129
Préparation de la numérotation
  activer/désactiver 104
  utiliser 41
Programmer une
  destination 121
Protection
  d'appareil 106
  d'appel 86, 119

d’appels 84
de signal d’annonce 85, 86
Protection annonce 85, 106
Protection d’appel 20
Protection d’appels 106
Protection de signal d’annonce 108
Protection interphone bidirectionnel 108
Protocole Keypad 45

R

Raccordement collectif 96
Rappel 58, 64, 111, 129
Régler
l’inclinaison 10
la langue 105
le contraste 105
Rejeté 112
Rendez-vous 102
Renumérotation 43
Répondre à un rappel 69
Reprise d’appels 109
Rétrodemande 63

S

Saisir
un chiffre 31
un texte 31
Sélection 109
Sélection PIN 113
Sélection pour 110
Sélectionner une entrées 28
Signal d’annonce
accepter 60, 61
rejeter 61
Signalisation d’appel 84
Silence 112
Sonnerie
message 104
Substitution 84
Suppression de la protection d’appel 107
Supprimer parquer 49, 109
Système de messagerie vocale 70

T

Take 49, 57, 109
Télé secrétariat 59
Texte
modifier 83, 85
saisir 32
Tonalité 42, 45
d’appel 84, 86, 103
Touche
ABC 20
Bis (de renumérotation) 21
C 21
Carte de menu 19
d’appel 18
d’appel direct 86
de déconnexion 21
de rétrodemande 21
ESC 22
flèches 20
Infos 20
mains-libres/haut-parleur externe 21
OK 21
plus - moins 22
Silence 21
Touche d’état, voir clé statut 127
Touche de fonction
Chaîne 124
Touche de programmation
destination 121

Touche Occupé
Appareil 130
Numéro d’appel 128
Touches
effacer 107
Touches d’appel
Signalisation 39
Touches de fonction 122
Touches Equipe
Listes 86
Touches Ligne
Listes 85
Touches Occupé 128
Touches programmables
fonction 122
Touches programmables avec
voyants lumineux 22
Touches programmer 120
Transférer 129
Transfert 65, 66, 112
Transmission 63
Transmission des numéros
d’appel 47

V

Va-et-vient 63, 65, 66, 111
Volume 43, 103

Support technique pour votre central téléphonique Forum®

belgacom

Mode d'emploi :

Tous les modes d'emploi de nos centraux téléphoniques Forum® sont disponibles sur le cd-rom fourni et sur notre site internet à l'adresse suivante : www.belgacom.be/pabx.

Diagnostic du problème :

En cas de panne ou de problème technique, effectuer toujours les tests suivants avant de contacter notre support technique.

Communiquer le résultat des tests à notre opérateur(1) afin de faciliter le diagnostic.

Dans certains cas, notre helpdesk pourra résoudre le problème à distance. Ceci évitera la visite d'un technicien et réduira fortement le délai de réparation.

Problème avec un poste téléphonique relié à votre central :

1. Faire un reset en débranchant et rebranchant le poste.
2. Vérifier les connections, les câbles et les différentes fiches. Faire des essais avec les câbles d'un autre poste fonctionnant correctement.
3. Tester le poste défectueux sur une autre prise ou un poste de même type fonctionnant correctement.

Problème avec un poste téléphonique sans fil DECT :

1. Enlever et remettre les batteries en place.
2. Vérifier les connections du chargeur.
3. Tester le poste téléphonique DECT à proximité de chacune des antennes.

Problème général de communications externes ou internes :

1. Vérifier que l'installation est toujours bien alimentée par le 230V.
2. Effectuer un reset de votre central Forum :
   Couper l'alimentation 230V pendant quelques secondes. Débrancher aussi l'alimentation de secours Forum UPS.
   Rebrancher et attendre quelques minutes que le système redémarre.
   Attention : le système sera inutilisable pendant cette période (jusque 30 min.).

Si le problème persiste, contacter notre support technique.

(1) Contacter notre support technique :

Si le problème persiste après ces quelques tests :
Consulter notre site internet www.belgacom.be ou contacter notre support technique 24h/24 aux numéros suivants :

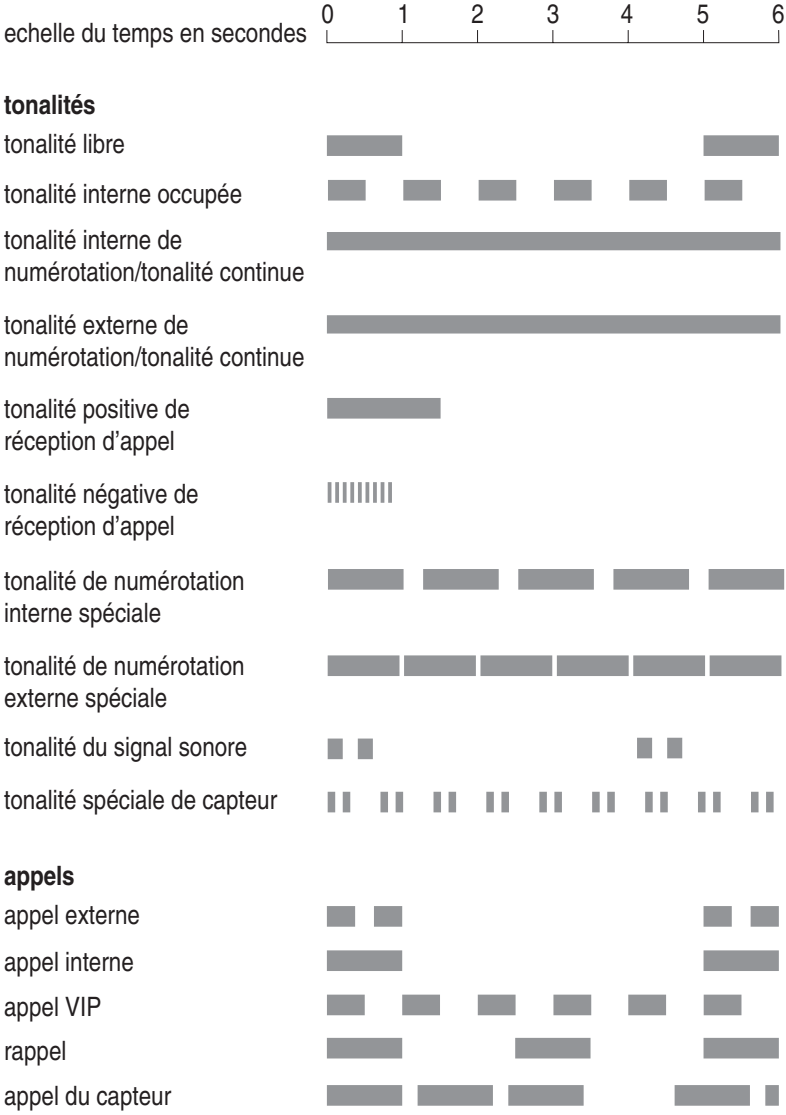
Support technique pour votre central téléphonique Forum®

- pour les particuliers et les petites PME : 0800/33700
- pour les grandes entreprises : 0800/33100

Modifier votre configuration :

Pour modifier votre installation, ajouter du matériel ou adapter la programmation de votre central téléphonique Forum®, contacter notre service clientèle aux numéros suivants :

- pour les particuliers et les petites PME : 0800/33800
- pour les grandes entreprises : 0800/33200



Les tonalités et les appels cités sont valables en Belgique; ils peuvent différer dans les autres pays.

Pour plus d'infos :

- Appellez le 0800 33 400
- Surfez sur www.belgacom.be/pabx
- Rendez-vous dans un point de vente Belgacom

Sous réserve de modifications

Etat 09.2011